



## COMISIÓN DE DEFENSA DEL CONSUMIDOR

Nota de Prensa

### **SERVICIOS BANCARIOS Y FINANCIEROS SERIAN LOS MÁS QUEJADOS POR LOS CONSUMIDORES**

Presidente de ASBANC se presentará este martes 23 en la Comisión de Defensa del Consumidor.

Con la finalidad de informar sobre los mecanismos que se están implementando en la solución de reclamos que realizan los usuarios respecto a los servicios y productos bancarios, Oscar Rivera, Presidente de la Asociación de Bancos se presentará este martes 23 de setiembre, en la Comisión de Defensa del Consumidor, así lo dio a conocer su presidente, el congresista Justiniano Apaza Ordoñez.

Recordemos que según el Indecopi, esta actividad económica es la que genera más quejas y reclamos de los usuarios, ya que entre agosto de 2013 y julio de este año, los consumidores a nivel nacional presentaron 35.232 reclamos de los cuales más de 15 mil se referían al sector financiero.

“Estamos fiscalizando para que no se vulneren los derechos de los usuarios. Algunas entidades estarían incumpliendo el Código del Consumidor, pues según los reclamos que recibe esta Comisión, faltaría información sobre los productos y servicios bancarios, reportes indebidos en centrales de riesgo, así como reclamos por métodos abusivos de cobranza” indicó Apaza Ordoñez.

Se supo además, que esta sesión también contará con la participación de Carolina Trivelli, Gerente de Proyecto de Dinero electrónico de Asbanc, quien anunciará alcances de la implementación de este servicio en nuestro país y sus repercusiones para los consumidores

23 de setiembre de 2014