

## COMISIÓN DE DEFENSA DEL CONSUMIDOR

Nota de Prensa

### LAN PERU E INDECOPI CITADOS AL CONGRESO

Para tratar sobre los retrasos, suspensiones de los vuelos comerciales y los reembolsos a los usuarios de transporte aéreo, han sido convocados por la Comisión de Defensa del Consumidor, el señor Emilio Rodríguez Larraín presidente del directorio de la empresa LAN Perú y el presidente de Indecopi, para el día martes 7 de abril, así lo informo el congresista **Justiniano Apaza Ordóñez** presidente de dicha Comisión.

“La población desea conocer las razones por las cuales la empresa LAN cancela vuelos sin informar a los usuarios afectándolos en su economía, ello ante diversas denuncias por parte de los usuarios. Como Congreso nos corresponde velar para que los derechos de los usuarios sean respetados”, señaló **Apaza Ordóñez**.

Según la información proporcionada por Indecopi, la empresa LAN es la empresa aérea más quejada, siendo las denuncias más frecuentes la negativa de endosar los pasajes, impedimento para abordar, no reembolsó, retrasos, maltratos, pérdida de equipaje, acoto el parlamentario.

*Comisión de Defensa del Consumidor*

*Asesoría*

**956046899 / RPM #956046899**

**Asesora de Prensa/ Lic. Lizet Garay Osorio**

**949580576/ / RPM # 949580576**

**06 de abril de 2015**