



**COMISIÓN DE DEFENSA DEL CONSUMIDOR Y ORGANISMOS
REGULADORES DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS**

**PERIODO ANUAL DE SESIONES 2014-2015
PRIMERA LEGISLATURA ORDINARIA**

TERCERA SESIÓN ORDINARIA

AGENDA

Martes, 23 de setiembre de 2014

11:00 a.m.

Lugar: Sala 4 "Martha Hildebrandt Pérez"

Edificio Víctor Raúl Haya de la Torre

I. APROBACIÓN DE ACTA:

- *Acta de la Segunda Sesión Ordinaria, 9 de setiembre de 2014*

II. DESPACHO:

- 1. Documentos Recibidos del 4 al 18 de setiembre de 2014.*
- 2. Documentos Emitidos del 4 al 18 de setiembre de 2014.*

III. INFORMES Y PEDIDOS:

- 1. Informes*
- 2. Pedidos*

IV. ORDEN DEL DÍA:

- I. Invitado: **Oscar Rivera Rivera**, Presidente de la Asociación de Bancos del Perú – ASBANC*

Temas:

- 1. La implementación del dinero electrónico y sus repercusiones para el consumidor.*

***Dra. Carolina Trivelli**, Gerente de Proyecto de Dinero Electrónico de Asbanc.*

- 2. La solución de reclamos en los servicios y productos bancarios y financieros.*

***Dr. Fernando Arrunátegui Martínez** Presidente del comité de relaciones con el consumidor de Asbanc.*



II. *Programación de Audiencias Públicas.*

III. *Predictamen recaído en el **Proyecto de Ley 2977/2013 CR**, con un texto sustitutorio por el que se propone la Ley que garantiza el derecho de información de los consumidores de productos agroquímicos.*