

RESUMEN EJECUTIVO

(PISI SIMILLAPI KAMACHIY QILLQA)

	ESPAÑOL	QUECHUA
LEY (Kamachiy Quillqa)	31763	31763 Kamachiy Qillqa
TÍTULO (Sutin)	Ley que modifica la Ley 29571, Código de Protección y Defensa del Consumidor, uniformizando el plazo de atención de reclamos de productos o servicios financieros y de seguros.	29571 Kamachiy Qillqa musuqyachiq, Código de Protección y Defensa del Consumidor sutichasqa qillqa, qullqichaymanta, waqaychaymanta manuchakuykuna kikinkama suyakuyniyuq kananpaq Kamachiy Qillqa.
A QUIÉNES BENEFICIA (Pikunapaqmi)	Consumidores de productos o servicios financieros y de seguros.	Qullqi waqaychana wasikuna, segurukunapi rantikuqkunapaq Sasachakuyniyuq kuraq runakunapaq.
PUBLICADO (Willachikamusqan)	04 de junio de 2023, Diario Oficial El Peruano	04 inti raymi killa 2023 watapi, El Peruano Willakuy Mast'ariq Wasipa willakamusqan
RESUMEN (Pisi simillapi)	<p>La presente Ley tiene por objeto establecer el plazo que tienen las entidades del sistema financiero y de seguros a nivel nacional para resolver los reclamos de los consumidores, el cual será no mayor de quince días hábiles.</p> <p>Excepcionalmente, la Superintendencia de Banca, Seguros y Administradoras Privadas de Fondos de Pensiones podrá establecer un plazo ampliatorio cuando la naturaleza y complejidad de la operación, producto o servicio materia del reclamo o requerimiento lo justifique, situación que debe ponerse en conocimiento del consumidor.</p>	<p>Kay Kamachiyqa munan, qullqi waqaychaq wasikuna hinallataq seguro quqkuna suyuntinpi, chunka pischqayuq p'unchawllapin kutichinanku llapan rantikuqkunap manuchay churamusqankumanta.</p> <p>Qullqi Waqaychana Wasikuna Waqaychakuq AFP Qhawapayaq Hatun Wasillan, chay p'unchawkunata yaparichinman, sichus sinchi sasapuni rantikuqpa manuchaynin churamusqan kanman, utaq aswan p'unchawkunapi rurana kaptin, chaytataqmi rantikuqman riqsichinan.</p>

	ESPAÑOL	QUECHUA
UTILIDAD (Imaynatan yanapanqa)	Mediante esta Ley, se brinda a los consumidores plazos más rápidos a fin de obtener respuesta de los proveedores, se agiliza el reclamo solicitado y se promueve la cultura del reclamo.	Kay Kamachiywanmi, pisi p'unchawkunallapi rantikuqkuna manuchakusqankupa kutichiynta chaskinqaku, manuchakuynin usqhaylla purimun, chaymi manuchakuy ruray hatarin.

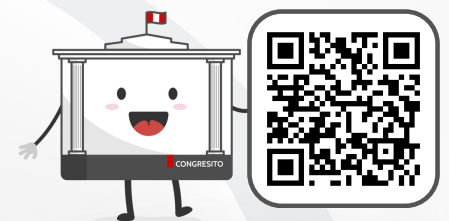
(01) 3117777 - Anexo 6279

<https://www.congreso.gob.pe/biblioteca/>

<http://intranet/biblioteca/index.html>

Jr. Huallaga N° 358 - Oficina 217

Edificio Luis Alberto Sánchez



ESCANEA EL QR