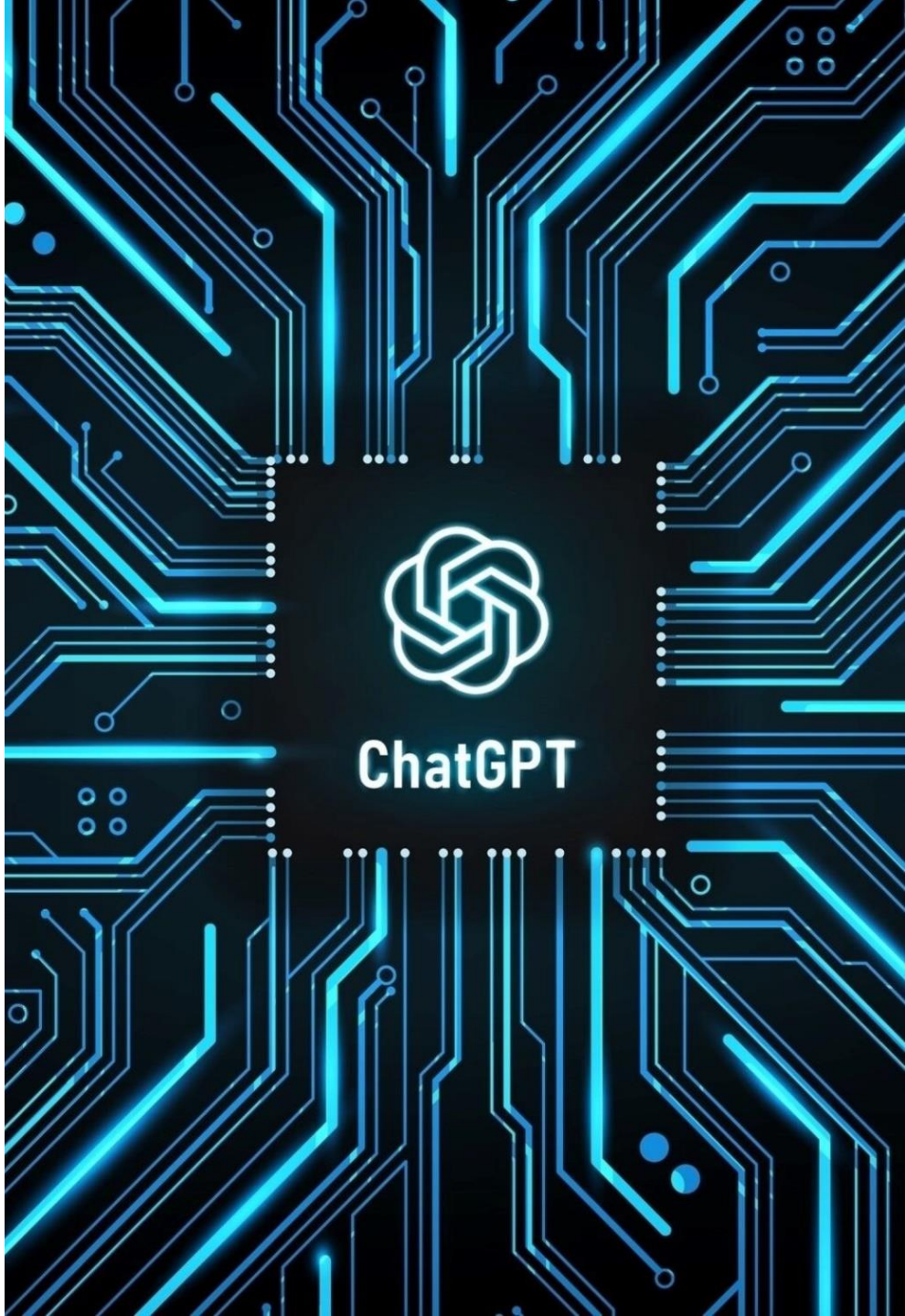
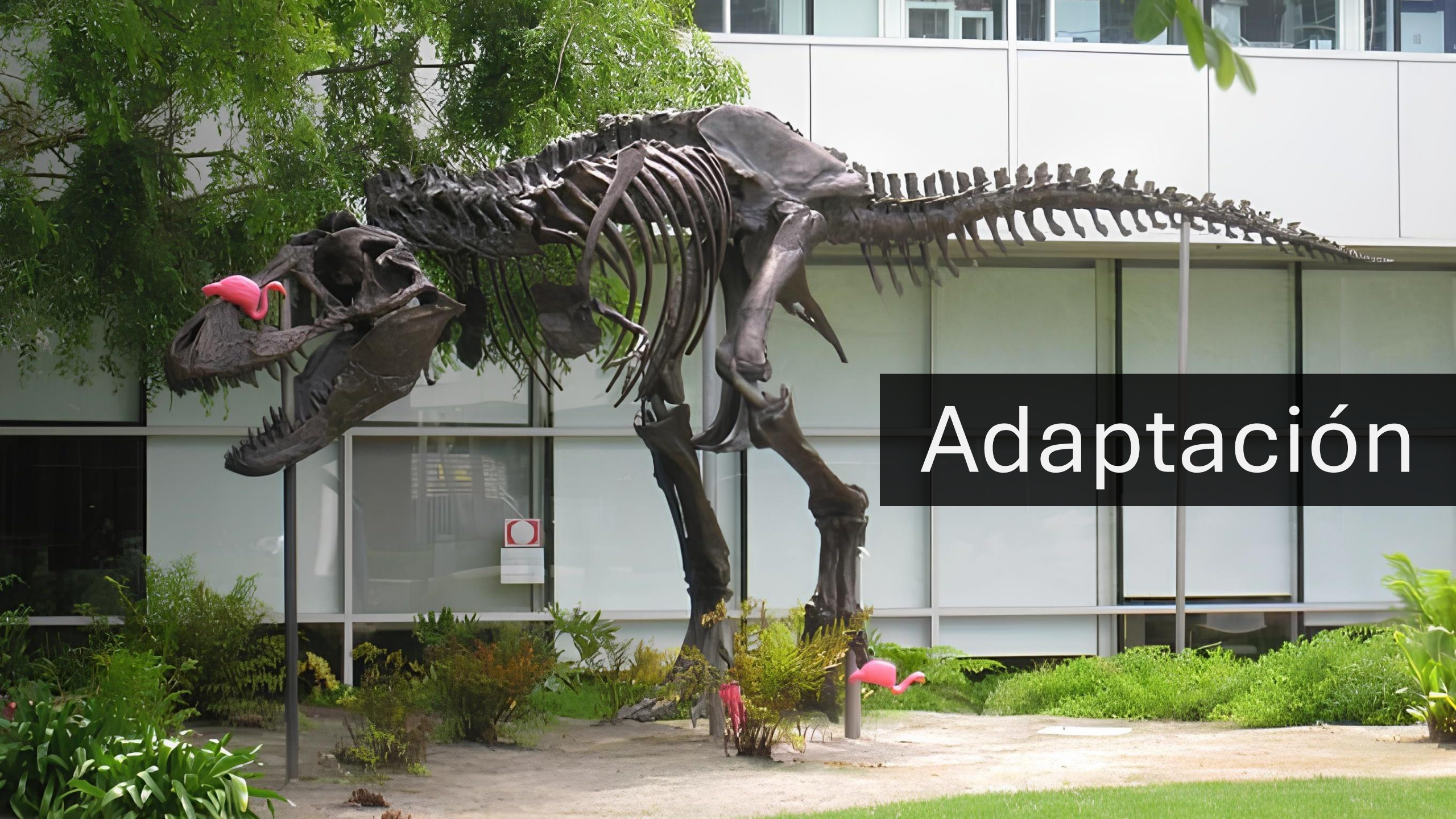
*Congreso eficiente, Perú competente:*
*por un Congreso que inspira.*

Curso-taller

# ChatGPT: Buenas prácticas para un uso ético y efectivo

Aprende a utilizar ChatGPT para optimizar tu trabajo en el Congreso. Mejores prácticas y consideraciones éticas para un uso responsable y eficiente de esta herramienta.



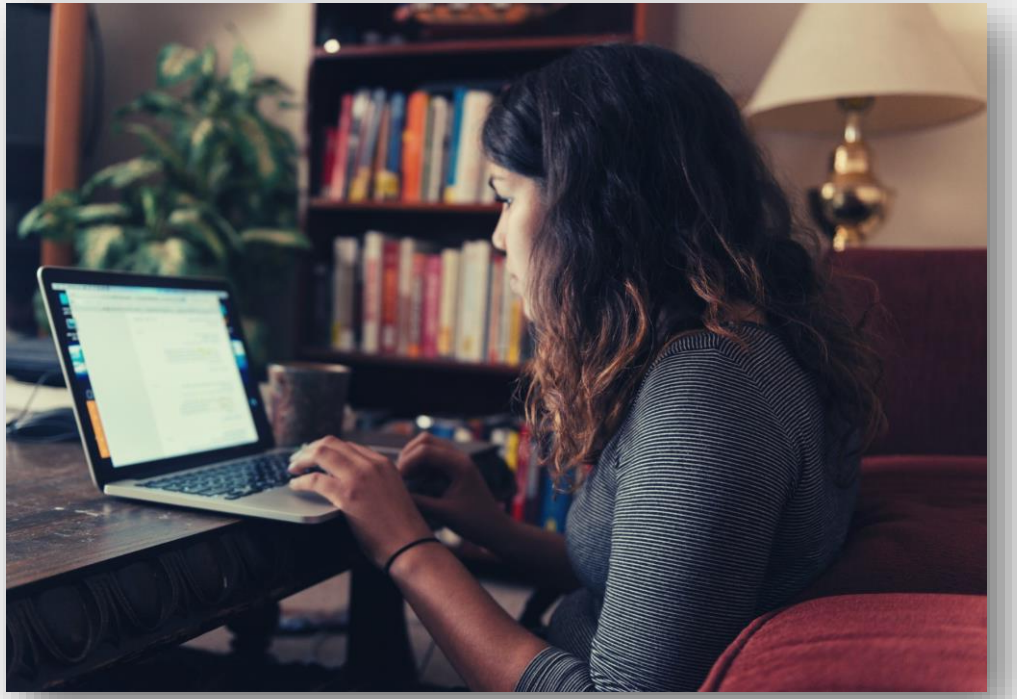

Adaptación

# ChatGPT

- ChatGPT (acrónimo del inglés **Chat G**enerative **P**re-**T**rained **T**ransformer) es una aplicación de chatbot de inteligencia artificial especializada en el diálogo, desarrollada por OpenAI.
- Se lanzó el 30 de noviembre de 2022 y ha llamado la atención por sus **respuestas detalladas y articuladas**. Sin embargo, numerosos estudios han demostrado que ChatGPT es propenso a **errores fácticos y sesgos**.

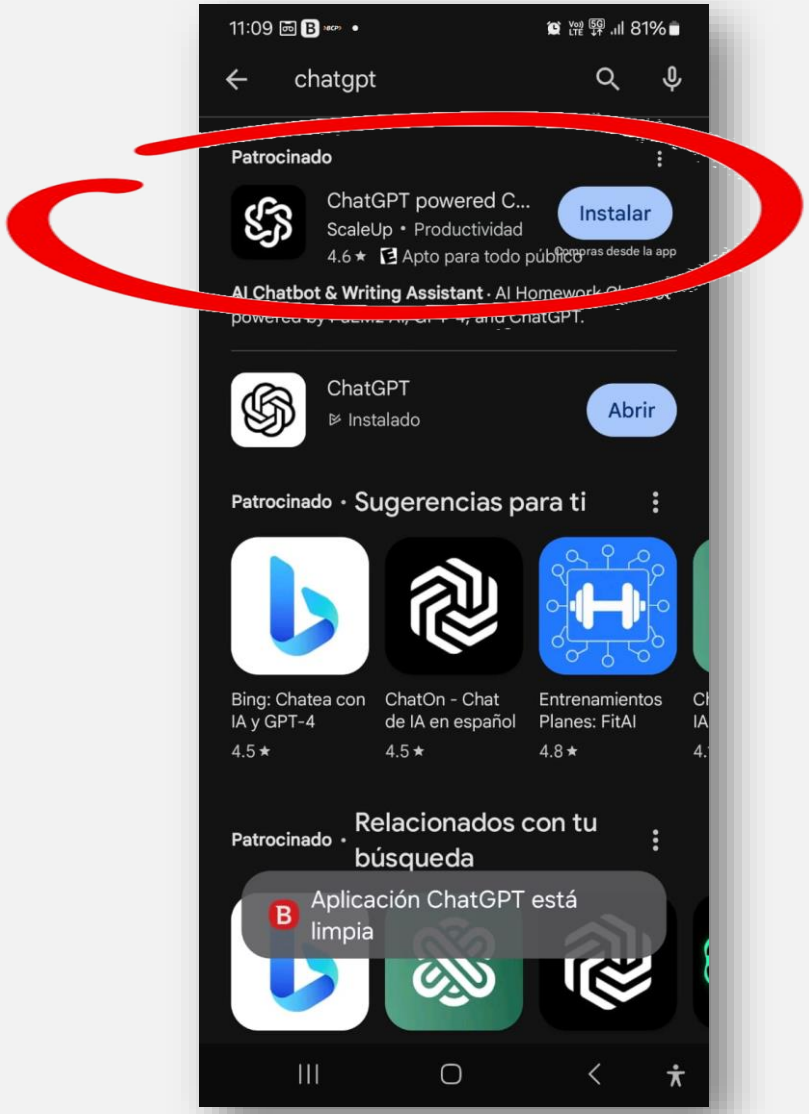
# Principales características

1. Comprensión del lenguaje natural.
2. Generación de texto coherente.
3. Adaptabilidad a diferentes contextos.
4. Aprendizaje continuo.



# Ediciones

- GPT4
- GPT-4-o
- ChatGPT Plus
- ChatGPT app
- ChatGPT Desktop app (iOS)



# Mejoras importantes

- A finales de marzo del 2023, ChatGPT integró el uso de **plugins**, entre los que se incluye uno que le da la posibilidad de que este navegue por internet.
- El 4 de enero de 2024, OpenAI anunció que lanzaría su propia "**GPT Store**" antes de finales de enero. Los desarrolladores podrán publicar y comercializar allí GPT independientes. El requisito previo es una cuenta GPT 4 (privada o como solución empresarial). El 10 de enero de 2024, OpenAI puso a disposición del público la "GPT Store" anunciada anteriormente.
- Actualmente, se tiene la versión Chat **GPT 4o**

# Aplicaciones de ChatGPT

1. **Atención al cliente**: Las empresas pueden utilizar ChatGPT para manejar consultas de clientes de manera eficiente, proporcionando respuestas rápidas y precisas a preguntas comunes y redirigiendo las consultas más complejas a agentes humanos.
2. **Asistencia educativa**: ChatGPT puede servir como tutor virtual, ayudando a los estudiantes con explicaciones de conceptos, resolución de problemas y proporcionando recursos educativos adicionales.
3. **Generación de contenido**: Los profesionales de marketing y los creadores de contenido pueden utilizar ChatGPT para generar ideas, escribir artículos, crear publicaciones en redes sociales y más, ahorrando tiempo y esfuerzo en la creación de contenido.
4. **Soporte técnico**: ChatGPT puede ofrecer asistencia técnica básica, ayudando a los usuarios a solucionar problemas comunes con dispositivos o software, y guiándolos a través de procedimientos paso a paso.
5. **Entretenimiento**: ChatGPT puede participar en conversaciones casuales, contar historias, jugar juegos de palabras y más, proporcionando entretenimiento y compañía a los usuarios.

# Competidores

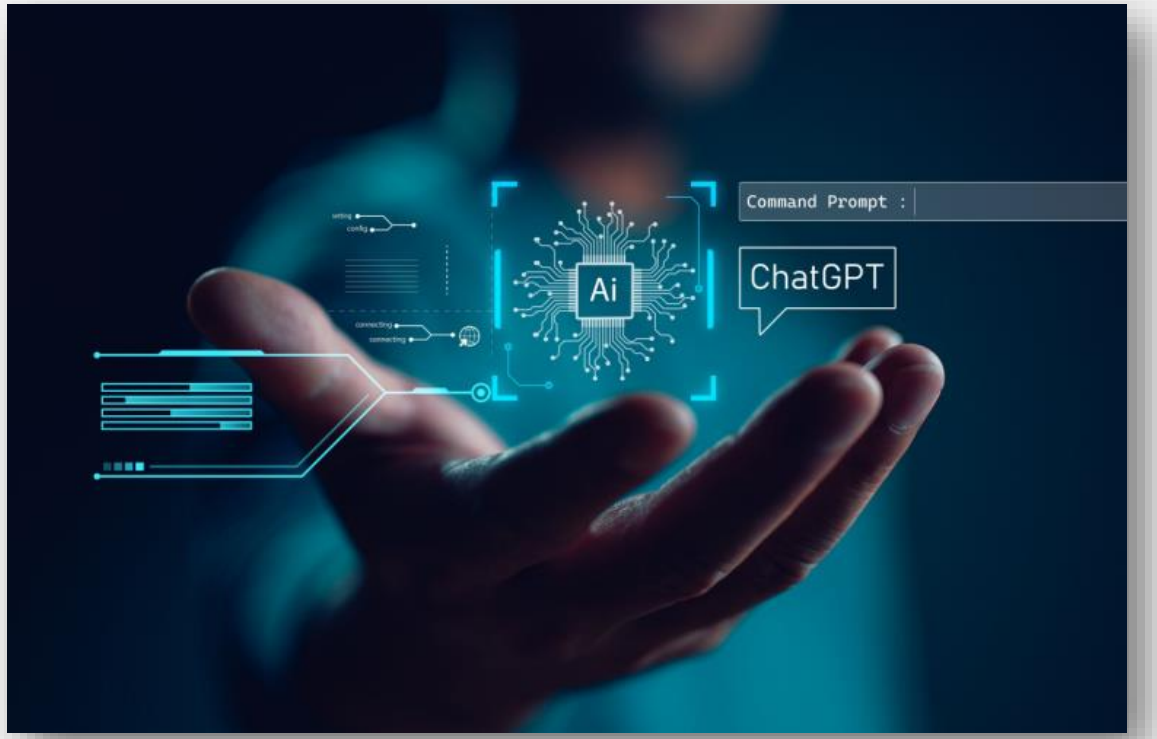
| Competidor | Empresa | Características principales | Otros detalles |
|---|---|---|---|
| Bard (Gemini) | Google | - Modelo de lenguaje natural multimodal<br>- Puede procesar texto, imágenes y otros datos<br>- Acceso a información actualizada de internet | - Lanzado en 2023<br>- Integrado con el buscador de Google |
| Bing Chat | Microsoft | - Basado en la tecnología de OpenAI<br>- Integrado en el motor de búsqueda Bing<br>- Capacidades de conversación y generación de texto | - Lanzado en 2023<br>- Colaboración entre Microsoft y OpenAI |
| GitHub Copilot | GitHub/OpenAI | - Asistente de codificación basado en IA<br>- Sugiere código en tiempo real<br>- Soporta docenas de lenguajes de programación | - Lanzado en 2021<br>- Versión comercial de pago |
| Claude | Anthropic | - Enfoque en seguridad y ética de la IA<br>- Capacidades de razonamiento avanzadas<br>- Disponible a través de una API | - Lanzado en 2023<br>- Desarrollado con "IA constitucional" |
| Llama 2 | Meta | - Modelo de lenguaje de código abierto<br>- Capacidades multilingües<br>- Enfocado en tareas de comprensión y generación | - Lanzado en 2023<br>- Versión mejorada del modelo Llama original |
| Ernie | Baidu | - Modelo de lenguaje chino<br>- Capacidades multimodales<br>- Popular en el mercado chino | - Lanzado en 2019<br>- Desarrollado por la empresa china Baidu |
| Jasper | Anthropic | - Enfocado en generación de contenido creativo<br>- Soporta múltiples idiomas<br>- Integración con herramientas de marketing | - Lanzado en 2021<br>- Basado en GPT-3 |

# Consideraciones éticas y limitaciones

1. Sesgo en los datos
2. Privacidad y seguridad
3. Dependencia tecnológica

# Futuro de ChatGPT

- El desarrollo continuo de ChatGPT y otras tecnologías de inteligencia artificial promete mejorar aún más la interacción entre humanos y máquinas.
- Con avances en la comprensión contextual, personalización y capacidad de razonamiento, ChatGPT y modelos similares están en camino de convertirse en herramientas aún más integrales y efectivas en diversas industrias.
- ChatGPT representa un avance significativo en la interacción humano-computadora, siempre con la consideración cuidadosa de las implicaciones éticas y de privacidad.



# Costo energético

- El consumo de energía para entrenar el modelo de IA se estimó en enero de 2023 en casi un gigavatio hora en 34 días, esto equivale aproximadamente al consumo de 3.000 hogares europeos promedio en el mismo período.37
- A fines de marzo de 2023, se indicó que el consumo de energía para cada pregunta de ChatGPT era hasta mil veces mayor que para una consulta de búsqueda de Google.
- Por cada respuesta del chatbot, puede cargar un teléfono inteligente hasta 60 veces. Ejecutar ChatGPT cuesta entre $ 100,000 y $ 700,000 por día.38

PERÚ

CONGRESO de la REPÚBLICA

SERVIMOS A LA NACIÓN

Congreso eficiente, Perú competente:
por un Congreso que inspira.