

FORMATO 6. INFORME NARRATIVO

Describe la información y contiene los siguientes aspectos:

- a) Problemas detectados para la atención de las solicitudes de acceso a la información pública.
- b) Acciones y mecanismos implementados en el sistema de gestión de la información.
- c) Principales conclusiones y recomendaciones para mejorar el proceso de atención de las solicitudes de acceso a la información.

a) Problemas detectados para la atención de las solicitudes de acceso a la información pública.
La imprecisión en la información solicitada, lo que ha sido subsanado por los funcionarios responsables mediante la comunicación directa con los interesados; sin embargo, la gestión de estas precisiones hacen que demore la entrega de la información, sin que ello se registre como demora justificada.

b) Acciones y mecanismos implementados en el sistema de gestión de la información.
Para facilitar el acceso de los ciudadanos a la información se cuenta con un formato de consulta por internet, a cargo de la Dirección de Participación Ciudadana, la que se encarga de derivar los pedidos de información a los funcionarios responsables de atenderlos, según las áreas de su competencia.

c) Principales conclusiones y recomendaciones para mejorar el proceso de atención de las solicitudes de acceso a la información.
Los pedidos que incluyen la expedición de elevado número de copias autenticadas por fedatario producen una mayor demora en proporción al número de copias por autenticar; sin embargo, el plazo es el mismo.
Los procedimientos para el pago de tasas hacen oneroso el trámite de los ciudadanos, por el tiempo adicional que representan.