

RESOLUCIÓN N° 047-2019-2020-OM-CR

Lima, 31 de diciembre 2019

Visto el Informe N° 1886-2019-OPP-DGA-CR de la Oficina de Planeamiento y Presupuesto y el Oficio N° 926-2019-DGA-CR de la Dirección General de Administración;

CONSIDERANDO:

Que mediante el Informe N° 1886-2019-OPP-DGA-CR de fecha 27 de diciembre del 2019 la Oficina de Planeamiento y Presupuesto del Congreso de la República eleva el proyecto del Plan Operativo Institucional (POI) del Congreso de la República correspondiente al año fiscal 2020, formulado en el marco de la Directiva N° 03-2011-DGA/CR "Normas para la formulación y evaluación del Plan Operativo Institucional (POI) del Servicio Parlamentario del Congreso de la República" y de la "Guía para el Planeamiento Institucional" del Centro Nacional de Planeamiento Estratégico – CEPLAN, aprobada mediante Resolución de Presidencia de Consejo Directivo N° 033-2017-CEPLAN/PCD y sus modificatorias;

Que con el Oficio N° 926-2019-DGA-CR la Dirección General de Administración solicita la aprobación del Plan Operativo Institucional (POI) 2020 del Congreso de la República, que cuenta con la conformidad de las distintas unidades áreas administrativas competentes;

Que en atención al Proveído N° 370556 de Oficialía Mayor recaído en el Informe N° 245-2019-DGA/CR de la Dirección General de Administración, se emitió el Informe N° 1235-2019-OPP-DGA-CR de la Oficina de Planeamiento y Presupuesto y el Oficio N° 464-2019-OAJ-OM-CR de la Oficina de Asesoría Jurídica, mediante los cuales se precisó que la denominación del Plan Estratégico Institucional 2018 – 2021 contenido en la Resolución N° 030-2017-2018-OM-CR, corresponde al Congreso de la República, quedando así establecido en adelante, haciendo extensivo su aplicación a todos los documentos o actos resolutivos relacionados a este documento de gestión, así como a los documentos de aprobación de los Planes Operativos 2018 y 2019;

Que el proyecto del Plan Operativo Institucional (POI) del Congreso de la República del año 2020, cuenta con la validación correspondiente de la Comisión de Planeamiento Estratégico del Congreso de la República, conformada mediante Resolución N° 011-2019-2020-OM-CR;

Que de conformidad a lo señalado en el artículo 40 del Reglamento del Congreso de la República y al numeral 5.4 de la Directiva N° 03-2011-DGA/CR "Normas para la formulación y evaluación del Plan Operativo Institucional (POI) del Servicio Parlamentario del Congreso de la República"; y

Con cargo a dar cuenta a la Mesa Directiva;

SE RESUELVE:

ARTÍCULO PRIMERO.- APROBAR, como documento de gestión administrativa, el Plan Operativo Institucional (POI) del Congreso de la República, correspondiente al año fiscal 2020, que forma parte de la presente resolución.

ARTÍCULO SEGUNDO.- Autorizar a la Dirección General de Administración para que disponga las acciones administrativas pertinentes para su difusión y ejecución.

Regístrese, comuníquese, cúmplase y archívese.



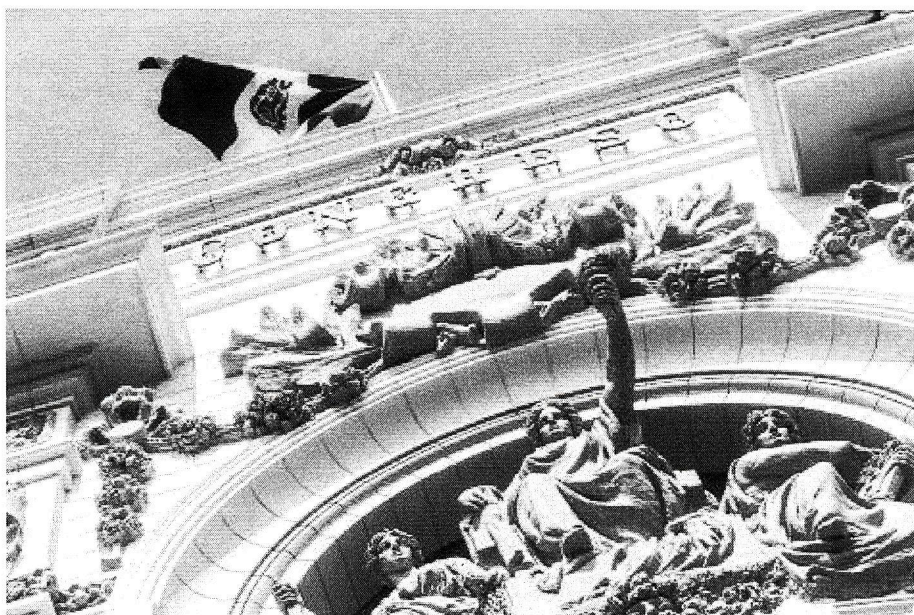

GIOVANNI FORNO FLÓREZ
Oficial Mayor
CONGRESO DE LA REPÚBLICA





CONGRESO DE LA REPÚBLICA

Oficina de Planeamiento y Presupuesto



PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL AÑO FISCAL 2020

Lima, Diciembre 2019

CONGRESO DE LA REPÚBLICA

PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2020

CONTENIDO

PRESENTACIÓN	2
1. MISIÓN, VISIÓN Y PRINCIPIOS	3
1.1. Visión del Congreso de la República	3
1.2. Misión del Congreso de la República	3
1.3. Principios	3
2. OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	4
3. OBJETIVOS ESTRATÉGICOS INSTITUCIONALES Y ACCIONES ESTRATÉGICAS INSTITUCIONALES	4
4. PRESUPUESTO INSTITUCIONAL 2020	6
5. ACTIVIDADES OPERATIVAS DEL POI 2020	7



PRESENTACIÓN

El Congreso de la República “es el órgano representativo de la Nación, encargado de realizar las funciones legislativas, de control político y las demás que establece la Constitución del Estado”¹. “Es soberano en sus funciones. Tiene autonomía normativa, económica, administrativa y política”².



La naturaleza del Congreso, exige distinguir entre las funciones y atribuciones que soberanamente ejerce en cumplimiento de la Constitución y el Reglamento del Congreso y constituye el ámbito de funciones de los Congresistas y órganos parlamentarios (Organización Parlamentaria), respecto de las funciones de asesoría especializada, asistencia técnica y apoyo a las funciones de la Organización Parlamentaria a cargo del Servicio Parlamentario³.

Dentro de este marco, el Plan Operativo Institucional (POI) 2020, es un instrumento de gestión que contiene la programación física anual de las Actividades Operativas e Inversiones necesarias de la Organización Parlamentaria y del Servicio Parlamentario, para ejecutar las Acciones Estratégicas Institucionales definidas en el Plan Estratégico Institucional (PEI) 2018 - 2021⁴; y en su formulación se han tomado como referencia la Ley del Sistema Nacional de Planeamiento Estratégico⁵, y la *Guía para el Planeamiento Institucional*⁶, que establece los lineamientos, normas y procedimientos para la formulación del PEI y POI.

Las actividades programadas en el POI cuentan con financiamiento con cargo al Presupuesto Institucional del Pliego 028 – Congreso de la República aprobado mediante el Decreto de Urgencia N° 014-2019, Decreto de Urgencia que aprueba el Presupuesto del Sector Público para el Año Fiscal 2020, el mismo que asciende a S/ 649'368,974 por Toda Fuente de Financiamiento, y está desagregado en S/ 648'725,071.00 por la fuente Recursos Ordinarios y S/ 643,903.00 por la fuente Recursos Directamente Recaudados.

¹ Reglamento del Congreso de la República Art. 2

² Reglamento del Congreso de la República, Art. 3

³ Reglamento del Congreso de la República, Art. 38

⁴ Aprobado mediante Resolución N° 030-2017-2018-OM-CR.

⁵ Ley N°28522, Ley del Sistema Nacional de Planeamiento Estratégico y del Centro Nacional de Planeamiento Estratégico CEPLAN

⁶ Modificada por Resolución de Presidencia de Consejo Directivo N° 00053-2018-CEPLAN/PCD



1. MISIÓN, VISIÓN Y PRINCIPIOS

1.1. Visión del Congreso de la República

El Congreso expresa por excelencia la soberanía y pluralidad política de la República, en base al desempeño eficaz, honesto, legítimo y transparente de sus funciones de representación, legislación y control político, para afirmar sostenidamente la estabilidad democrática y la gobernabilidad del país, coadyuvando al bienestar de todos los peruanos.



1.2. Misión del Congreso de la República

"El Congreso de la República del Perú, en representación de todos los peruanos, legisla y ejerce el control político, además de cumplir con las funciones especiales establecidas por la Constitución Política, en procura del bienestar general y la consolidación del sistema democrático".



1.3. Principios

Los principios que sustentan el cumplimiento de la Visión y Misión son⁷:

- Legalidad
- Probidad
- Ética pública
- Veracidad
- Neutralidad
- Eficiencia
- Transparencia
- Continuidad del servicio y conservación de la memoria institucional
- Mérito
- Compromiso y responsabilidad



⁷ Tomado del Estatuto del Servicio Parlamentario.

	AEI 2.2: Nivel de posicionamiento de la institución, mejorado.
	AEI 2.3: Impulsar la implementación del parlamento abierto.
	AEI 2.4: Información parlamentaria de calidad de manera oportuna y accesible a toda la ciudadanía.
OEI 3: Implementar el Sistema de Gestión del Servicio Parlamentario.	AEI 3.1: Mejorar los estándares de atención a la Organización Parlamentaria.
	AEI 3.2: Fortalecer el desarrollo de las acciones para la implementación de la gestión por procesos.
	AEI 3.3: Fortalecer el servicio de investigación parlamentaria.
	AEI 3.4: Gestión administrativa fortalecida y sistemas administrativos integrados.
	AEI 3.5: Asesoría legal y defensa jurídica del Congreso de la República.
	AEI 3.6: Gestionar la cooperación internacional para fortalecer la institucionalidad del Congreso de la República.
OEI 4: Mejorar la gestión de los recursos.	AEI 4.1: Desarrollo integral de los colaboradores de la institución.
	AEI 4.2: Formulación y ejecución del Presupuesto orientado a Resultados
	AEI 4.3: Sistema de control y evaluación del Plan Estratégico implementado y operativo.



	AEI 4.4: Optimizar el proceso de abastecimiento de bienes y servicios.
OEI 5: Mejorar el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en la Cadena de Valor del Servicio Parlamentario.	AEI 5.1: Interconectar e integrar los sistemas de información y comunicación de la Organización y Servicio Parlamentario. AEI 5.2: Implementar el Sistema de Información de Gestión Parlamentaria. AEI 5.3: Renovar y mantener actualizado la arquitectura y soporte informático del Congreso de la República.
OEI 6: Ampliar, mejorar y restaurar la infraestructura física reduciendo su vulnerabilidad al riesgo.	AEI 6.1: Adquirir, rehabilitar y/o restaurar la infraestructura física del Congreso de la República. AEI 6.2: Mejorar la seguridad, el espacio físico laboral y la distribución de planta del Congreso. AEI 6.3: Fortalecer la capacidad institucional para la gestión del riesgo de desastres.



4. PRESUPUESTO INSTITUCIONAL 2020

El Presupuesto Institucional asignado al Pliego 028 - Congreso de la República para el ejercicio fiscal 2020, por Toda Fuente de Financiamiento asciende a **S/ 649'368,974,00**, cuya estructura a nivel de genérica de gasto y meta presupuestaria se puede apreciar en el siguiente cuadro:

PRESUPUESTO INSTITUCIONAL 2020 POR GENÉRICA DE GASTO			
Partida N°	Genérica de Gasto	Monto en soles	Estructura Porcentual
2 1	PERSONAL Y OBLIGACIONES SOCIALES	450,777,667.00	69.42%
2 2	PENSIONES Y OTRAS PRESTACIONES SOCIALES	70,918,714.00	10.92%
2 3	BIENES Y SERVICIOS	112,145,651.00	17.27%
2 4	DONACIONES Y TRANSFERENCIAS	934,450.00	0.14%
2 5	OTROS GASTOS	5,850,000.00	0.90%
2 6	ADQUISICION DE ACTIVOS NO FINANCIEROS	8,742,492.00	1.35%
TOTAL GENERAL		649,368,974.00	100.00%

2. OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

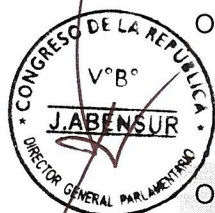


Objetivo Estratégico 1: **Ejercer las funciones constitucionales para el fortalecimiento del sistema democrático la gobernabilidad y el bienestar de la sociedad peruana.**

Objetivo Estratégico 2: Mejorar los mecanismos de participación de la ciudadanía.

Objetivo Estratégico 3: Implementar el Sistema de Gestión del Servicio Parlamentario.

Objetivo Estratégico 4: Mejorar la gestión de los recursos.



Objetivo Estratégico 5: Mejorar el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en la Cadena de Valor del Servicio Parlamentario.

Objetivo Estratégico 6: Ampliar, mejorar y restaurar la infraestructura física reduciendo su vulnerabilidad al riesgo.

3. OBJETIVOS ESTRATÉGICOS INSTITUCIONALES Y ACCIONES ESTRATÉGICAS INSTITUCIONALES



OBJETIVO ESTRATÉGICO	ACCIÓN ESTRATÉGICA INSTITUCIONAL
OEI 1: Ejercer las funciones constitucionales para el fortalecimiento del sistema democrático, la gobernabilidad y el bienestar de la sociedad peruana.	AEI 1.1: Producción legislativa priorizada.
	AEI 1.2: Control político y fiscalización para fortalecer la lucha contra la corrupción.
	AEI1.3: Representación eficaz en interacción con la ciudadanía y los tres niveles de gobierno.
OEI 2: Mejorar los mecanismos de participación de la ciudadanía.	AEI 2.1: Fortalecer la participación de los ciudadanos y la cultura democrática.

5. ACTIVIDADES OPERATIVAS DEL POI 2020

El Plan Operativo Institucional 2020 contiene las Actividades Operativas que se desarrollarán para el logro de los Objetivos Estratégicos. En el componente de la Organización Parlamentaria se consideran cinco (05) actividades operativas vinculadas a las metas presupuestales Control Político y Fiscalización de la Gestión Pública; Elaboración, Debate y Aprobación de Normas; Acciones de la Mesa Directiva; Acciones de Representación Congresal; y Acciones del Parlamento Andino, en el marco del Objetivo Estratégico Institucional 1: Ejercer las funciones constitucionales para el fortalecimiento del sistema democrático, la gobernabilidad y el bienestar de la sociedad peruana, que operacionalizarán 3 Acciones Estratégicas Institucionales. Dichas actividades se muestran en cuadro adjunto:

POI 2020: Componente Organización Parlamentaria a nivel de Actividad y Meta Presupuestal		
ACTIVIDAD/META PRESUPUESTAL		Nº de Actividades
<i>Categoría: 9002 Asignaciones Presupuestarias que no resultan en Productos (APNOP)</i>		
5-000617 CONTROL POLÍTICO		1
0245066	Control Político y Fiscalización de la Gestión Pública	1
5-000921 LEGISLACIÓN		1
0246733	Elaboración, Debate y Aprobación de Normas	1
5-001156 REPRESENTACIÓN		3
0242505	Acciones de la Mesa Directiva	1
0242508	Acciones de Representación Congresal	1
0242512	Acciones del Parlamento Andino	1
TOTAL GENERAL		5



En cuanto al componente del Servicio Parlamentario se consideran doscientos veintiocho (228) actividades operativas de los órganos y unidades del Servicio Parlamentario que operacionalizarán las veinte (20) Acciones Estratégicas Institucionales y cinco (05) Objetivos Estratégicos, establecidos en el PEI 2018 -2021, en lo que corresponde al presente período, las cuales se articulan en torno a las metas presupuestales siguientes: Conducción de Planes y Presupuestos; Asesoramiento y Apoyo a la Dirección del



Servicio Parlamentario; Asesoramiento y Apoyo a las Funciones Parlamentarias; Asesoramiento y Apoyo Administrativo; Asesoramiento y Apoyo Tecnológico; Acciones de Control y Auditoría; Pago de Pensiones; Restauración Integral y Puesta en Valor del Museo del Congreso y de la Inquisición; y Ampliación de la Infraestructura Física; según cuadro siguiente:

POI 2020: Componente Servicio Parlamentario a nivel de Actividad y Meta Presupuestal		
ACTIVIDAD/META PRESUPUESTAL		N° de Actividades
<i>Categoría: 9001 Acciones Centrales</i>		
5-00001 PLANEAMIENTO Y PRESUPUESTO		11
0243315	Conducción de Planes y Presupuestos	11
	Oficina de Planeamiento y Presupuesto	11
5-00002 CONDUCCIÓN Y ORIENTACIÓN SUPERIOR		54
0243204	Asesoramiento y Apoyo a la Dirección del Servicio Parlamentario	54
	Oficialía Mayor	2
	Oficina de Asesoría Jurídica	4
	Oficina de Defensa de las Leyes	1
	Oficina de Procuraduría	3
	Oficina de Participación, Proyección y Enlace con el Ciudadano	7
	Oficina Técnica de Apoyo a la Mesa Directiva de Enlace con los Gobiernos	5
	Fondo Editorial	4
	Oficina de Protocolo y Asuntos Interparlamentarios	6
	Oficina de Comunicaciones	9
	Oficina de Prevención y Seguridad	7
	Oficina de Cooperación Internacional	6
5-00003 GESTIÓN ADMINISTRATIVA		157
0243205	Asesoramiento y Apoyo a las Funciones Parlamentarias	72
	Dirección General Parlamentaria	7
	Oficina de Gestión de la Información y Estadística	4
	Centro de Capacitación y Estudios Parlamentarios	8
	Departamento de Comisiones	7
	Departamento de Biblioteca	8
	Departamento de Investigación y Documentación Parlamentaria	13
	Departamento de Relatoría, Agenda y Actas	14



POI 2020: Componente Servicio Parlamentario a nivel de Actividad y Meta Presupuestal		
ACTIVIDAD/ META PRESUPUESTAL		N° de Actividades
<i>Categoría: 9001 Acciones Centrales</i>		
	Departamento de Redacción del Diario de los Debates	9
	Área de Servicios Auxiliares Parlamentarios	2
0243206	Asesoramiento y Apoyo Administrativo	62
	Dirección General de Administración	10
	Oficina de Procesos y Estándares	6
	Oficina de Seguros	6
	Departamento de Recursos Humanos	4
	Área de Administración de Personal	3
	Área de Desarrollo y Bienestar de Personal	7
	Departamento de Logística	1
	Área de Abastecimiento, Compras y Control Patrimonial	7
	Área de Servicios Generales	9
	Departamento de Finanzas	9
0243207	Asesoramiento y Apoyo Tecnológico	23
	Oficina de Tecnologías de la Información	4
	Área de Infraestructura Tecnológica	6
	Área de Proyectos	7
	Área de Operaciones	6
5-000006 Acciones de Control y Auditoría		3
0023404	Acciones de Control y Auditoría	3
<i>Categoría: 9002 Asignaciones Presupuestarias que no resultan en Productos (APNOP)</i>		2
5-000991 OBLIGACIONES PREVISIONALES		1
0001153	Pago de Pensiones	1
4-000140 RECUPERACIÓN DE INFRAESTRUCTURA CULTURAL		1
0234694	Restauración Integral y Puesta en Valor del Museo del Congreso y de la Inquisición	1
4-000123 INSTALACIÓN DE INFRAESTRUCTURA ADMINISTRATIVA		1
0000130	Ampliación de la Infraestructura Física	1
Total N° de Actividades		228





A continuación, se presentan los siguientes Anexos:

- Anexo N° 01: Plan Operativo Institucional del Congreso de la República para el Año Fiscal 2020 por Responsable y/o Unidad Orgánica Responsable.
- Anexo N° 02: Plan Operativo Institucional del Congreso de la República para el Año Fiscal 2020 por Objetivo Estratégico Institucional y Acción Estratégica Institucional del Plan Estratégico Institucional 2018 – 2021.



Anexo N° 01

Plan Operativo Institucional del Congreso de la República para el Año Fiscal 2020 por Responsable y/o Unidad Orgánica Responsable.



PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA - AÑO FISCAL 2020
POR META PRESUPUESTAL Y RESPONSABLE

Programa: 9002 Asignaciones Presupuestarias que no resultan Productos (APNOP)
 Actividad: 5000921 Legislación
 División Funcional: 001 Acción Legislativa
 Meta: 0246733 Elaboración, debate y aprobación de Normas

N°	OEI	AEI	AO	ACTIVIDAD OPERATIVA	INDICADOR	FUENTE DE INFORMACIÓN	FÓRMULA DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	RESPONSABLE
1	1	01.01	01.01.01	Producción Legislativa priorizada	Número de Leyes y Resoluciones Legislativas aprobadas, promulgadas y publicadas	Reporte OGIE	N° de Leyes y Resoluciones Legislativas aprobadas, promulgadas y publicadas	Norma	149	CONGRESISTAS DE LA REPÚBLICA, GRUPOS PARLAMENTARIOS, COMISIONES ORDINARIAS
					Porcentaje de Leyes y Resoluciones Legislativas aprobadas, promulgadas y publicadas	Reporte OGIE	(N° de Leyes y Resoluciones Legislativas aprobadas y promulgadas / N° de dictámenes favorables de las Comisiones Ordinarias)*100	Porcentaje	62%	
					Porcentaje de Dictámenes favorables de las Comisiones	Reporte OGIE	(N° de Dictámenes favorables de las Comisiones Ordinarias/ N° total de Proposiciones Legislativas presentadas)*100	Porcentaje	20%	



PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA - AÑO FISCAL 2020
POR META PRESUPUESTAL Y RESPONSABLE

Programa: 9002 Asignaciones Presupuestarias que no resultan Productos (APNOP)

Actividad: 5000617 Control Político

División Funcional: 001 Acción Legislativa

Meta: 0245066 Control político y fiscalización de la gestión pública

N°	OEI	AEI	AO	ACTIVIDAD OPERATIVA	INDICADOR	FUENTE DE INFORMACIÓN	FÓRMULA DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	RESPONSABLE
1	1	01.02	01.02.01	Control político y fiscalización para fortalecer la lucha contra la corrupción	Número de procedimientos de control político y fiscalización parlamentaria	Reporte OGIE	Comisiones Ordinarias con carácter de investigación (Art. 88° RC) Comisiones de Investigación (Art. 88° RC) Concurrencia de los miembros del Consejo de Ministros (Art. 84° RC) Interpelación a los miembros del Consejo de Ministros (Art. 83° RC) Censura a los miembros del Consejo de Ministros (Art. 86° RC) Investidura del Consejo de Ministros (Art. 82° RC) Cuestión de Confianza (Art. 86° RC) Estación de Preguntas y Respuestas (Art. 85° RC) Control sobre la legislación delegada (Art. 90° RC) Control sobre los Decretos de Urgencia (Art. 91° RC) Control sobre los Tratados Ejecutivos (Art. 92° RC) Acusaciones Constitucionales (Art. 89° RC) Pedidos de Información (Art. 87° RC)	Acción	1144	CONGRESISTAS DE LA REPÚBLICA Y COMISIONES INVESTIGADORAS



PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA - AÑO FISCAL 2020

POR META PRESUPUESTAL Y RESPONSABLE

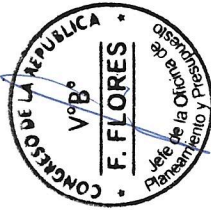
Programa: 9002 Asignaciones Presupuestarias que no resultan Productos (APNOP)

 Actividad: 5001156 Representación

 División Funcional: 001 Acción Legislativa

 Meta: 0242508 Acciones de Representación Congresal

N°	OEI	AEI	AO	ACTIVIDAD OPERATIVA	INDICADOR	FUENTE DE INFORMACIÓN	FÓRMULA DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	RESPONSABLE
1	1	01.03	01.03.01	Representación eficaz en interacción con la ciudadanía y los tres niveles de gobierno	Acciones de Representación Congresal	Reporte OGIE	N° de informes de Semana de Representación	Documento	1300	CONGRESISTAS DE LA REPÚBLICA



PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA - AÑO FISCAL 2020

POR META PRESUPUESTAL Y RESPONSABLE

Programa: 9002 Asignaciones Presupuestarias que no resultan Productos (APNOP)

Actividad: 5001156 Representación

División Funcional: 001 Acción Legislativa

Meta: 0242505 Acciones de la Mesa Directiva

N°	OEI	AEI	AO	ACTIVIDAD OPERATIVA	INDICADOR	FUENTE DE INFORMACIÓN	FÓRMULA DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	RESPONSABLE
1	1	01.03	01.03.01	Acciones de la Mesa Directiva	Número de acciones realizadas	Reporte OGIE	N° de Acciones de la Mesa Directiva	Acción	40	MESA DIRECTIVA DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA



PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA - AÑO FISCAL 2020
 POR META PRESUPUESTAL Y RESPONSABLE

Programa: 9002 Asignaciones Presupuestarias que no resultan Productos (APNOP)

Ciudad: 5001156 Representación

División Funcional: 001 Acción Legislativa

Meta: 242512 Acciones del Parlamento Andino

N°	OEI	AEI	AO	ACTIVIDAD OPERATIVA	INDICADOR	FUENTE DE INFORMACIÓN	FÓRMULA DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	RESPONSABLE
1	1	01.03	01.03.01	Acciones del Parlamento Andino	Número de acciones realizadas	Oficina Nacional del Parlamento Andino	N° de Acciones del Parlamento Andino	Acción	155	PARLAMENTO ANDINO



PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA - AÑO FISCAL 2020
POR META Y UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE

Programa: 9001 Acciones Centrales
 Identificador: 5-000001 Planeamiento y Presupuesto
 Descripción Funcional: 005 Planeamiento Institucional
 Código: 0243315 Conducción de Planes y Presupuestos

Unidad Orgánica: Oficina de Planeamiento y Presupuesto

OEI	AEI	AO	ACTIVIDAD OPERATIVA	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	I Trim	II Trim	III Trim	IV Trim	UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE
4	04.02	04.02.01	Programación Multianual del Presupuesto Institucional 2021 - 2023 (Anteproyecto)	Anteproyecto de PMPI presentado	Anteproyecto	1		1			Oficina de Planeamiento y Presupuesto
4	04.02	04.02.02	Formulación y aprobación del Proyecto de Presupuesto Institucional 2021	Proyecto aprobado	Proyecto	1				1	Oficina de Planeamiento y Presupuesto
4	04.02	04.02.03	Emisión de informes de la fase de ejecución presupuestal institucional	Número de documentos emitidos	Documento	1878	319	516	523	520	Oficina de Planeamiento y Presupuesto
4	04.02	04.02.04	Evaluación Presupuestal Institucional	Informe de Evaluación Presupuestal presentado	Informe	1		1			Oficina de Planeamiento y Presupuesto
4	04.03	04.03.01	Seguimiento e informes de las fases de ejecución y evaluación del Plan Operativo Institucional	Número de informes emitidos	Informe	4	1	1	1	1	Oficina de Planeamiento y Presupuesto
4	04.03	04.03.02	Elaboración del Plan Operativo Institucional 2021	Número de informes emitidos	Informe	2		1		1	Oficina de Planeamiento y Presupuesto
4	04.03	04.03.03	Evaluación de resultados del Plan Estratégico Institucional 2018 - 2021	Informe de evaluación del PEI presentado	Informe	1	1				Oficina de Planeamiento y Presupuesto



PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA - AÑO FISCAL 2020 POR META Y UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE

Programa: 9001 Acciones Centrales
 Identificador: 5-000001 Planeamiento y Presupuesto
 Descripción Funcional: 005 Planeamiento Institucional
 Código: 0243315 Conducción de Planes y Presupuestos

Unidad Orgánica: Oficina de Planeamiento y Presupuesto

OEI	AEI	AO	ACTIVIDAD OPERATIVA	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	I Trim	II Trim	III Trim	IV Trim	UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE
4	04.03	04.03.04	Asistencia al Comité de Planeamiento Institucional	Número de acciones realizadas	Acción	4	1	1	1	1	Oficina de Planeamiento y Presupuesto
4	04.03	04.03.05	Registro de información de planes institucionales en aplicativo CEPLAN	Número de reportes emitidos por CEPLAN	Reporte	5	2	1	1	1	Oficina de Planeamiento y Presupuesto
4	04.03	04.03.06	Propuesta de actualización de Directiva del POI	Proyecto de actualización de directiva presentado	Documento	1	1				Oficina de Planeamiento y Presupuesto
3	03.04	03.04.01	Seguimiento de Medidas de Control en el proceso de implementación del Sistema de Control Interno	Reporte de seguimiento de medidas de control	Reporte	1			1		Oficina de Planeamiento y Presupuesto



PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA - AÑO FISCAL 2020
POR META PRESUPUESTAL Y UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE

Programa: 9001 Acciones Centrales
 Actividad: 5-000002 Conducción y Orientación Superior
 División Funcional: 006 Gestión
 Meta: 0243204 Asesoramiento y Apoyo a la Dirección del Servicio Parlamentario
 Unidad Orgánica: Oficialía Mayor - Secretaría Técnica de la Oficialía Mayor

N°	OEI	AEI	AO	ACTIVIDAD OPERATIVA	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	I Trim	II Trim	III Trim	IV Trim	UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE
1	3	03.01	03.01.01	Acciones de Dirección del Servicio Parlamentario	Número de reuniones realizadas	Reunión	12	3	3	3	3	Oficialía Mayor
2	2	02.03	02.03.01	Presentación y publicación de declaraciones juradas de bienes y rentas de Congresistas de la República y Parlamentarios Andinos	Número de documentos emitidos y publicados	Documento	2			2		Secretaría Técnica de la Oficialía Mayor



PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA - AÑO FISCAL 2020
POR META Y UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE

Programa: 9001 Acciones Centrales
 Actividad: 5-000002 Conducción y Orientación Superior
 Función Funcional: 006 Gestión
 Proyecto: 0243204 Asesoramiento y Apoyo a la Dirección del Servicio Parlamentario
 Unidad Orgánica: Oficina de Asesoría Jurídica

OEI	AEI	AO	ACTIVIDAD OPERATIVA	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	I Trim	II Trim	III Trim	IV Trim	UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE
3	03.05	03.05.01	Elaboración de contratos y convenios interinstitucionales y sus adendas	Número de contratos y convenios interinstitucionales	Documento	110	27	28	27	28	Oficina de Asesoría Jurídica
3	03.05	03.05.02	Emisión de informes y opiniones en materia jurídica, laboral y contrataciones del Estado, en atención a consultas de carácter institucional de los órganos del Servicio Parlamentario y de la Organización Parlamentaria	Número de informes emitidos	Informe	500	120	130	120	130	Oficina de Asesoría Jurídica
3	03.05	03.05.03	Asesoramiento y elaboración de documentos resolutivos de la Alta Dirección del Servicio Parlamentario, Acuerdos de Mesa Directiva y Consejo Directivo del Congreso de la República	Número de informes emitidos	Documento	300	74	76	74	76	Oficina de Asesoría Jurídica
3	03.05	03.05.04	Revisión de documentos normativos de la institución	Número de informes emitidos	Documento	20	5	5	5	5	Oficina de Asesoría Jurídica



PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA - AÑO FISCAL 2020
 POR META Y UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE

Programa: 9001 Acciones Centrales
 Actividad: 5-000002 Conducción y Orientación Superior
 Función: 006 Gestión
 Proyecto: 0243204 Asesoramiento y Apoyo a la Dirección del Servicio Parlamentario
 Unidad Orgánica: Oficina de Defensa de las Leyes

OEI	AEI	AO	ACTIVIDAD OPERATIVA	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	I Trim	II Trim	III Trim	IV Trim	UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE
3	03.05	03.05.01	Atención de las demandas de defensa de la constitucionalidad de las normas emitidas por el Congreso de la República	Número de expedientes atendidos	Expediente	20	5	5	5	5	Oficina de Defensa de las Leyes







PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA - AÑO FISCAL 2020

POR META Y UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE

Programa: 9001 Acciones Centrales
 Actividad: 5-000002 Conducción y Orientación Superior
 Subactividad Funcional: 006 Gestión
 Proyecto: 0243204 Asesoramiento y Apoyo a la Dirección del Servicio Parlamentario
 Unidad Orgánica: Oficina de Procuraduría

OEI	AEI	AO	ACTIVIDAD OPERATIVA	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	I Trim	II Trim	III Trim	IV Trim	UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE
3	03.05	03.05.01	Defensa jurídica en los procesos judiciales, arbitrales y administrativos en trámite	Número de expedientes	Expediente	1600	400	400	400	400	Oficina de Procuraduría
				Número de procesos concluidos	Proceso	400	100	100	100	100	
3	03.05	03.05.02	Participación de diligencias y/o audiencias para los procesos en trámite	Número de diligencias asistidas	Diligencia	600	150	150	150	150	Oficina de Procuraduría
3	03.05	03.05.04	Presentación de documentos de asesoramiento en asuntos de defensa jurídica del Poder Legislativo	Número de documentos emitidos	Documento	6	1	2	1	2	Oficina de Procuraduría

CONGRESO DE LA REPÚBLICA
 VºBº
F. FLORES
 Presidente de la Comisión de Planeamiento y Presupuesto

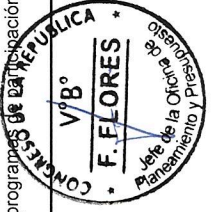
CONGRESO DE LA REPÚBLICA
 VºBº
S. MORALES
 Director General de Administración

CONGRESO DE LA REPÚBLICA
 VºBº
J. ABENSUR
 Director General de Asesoramiento

PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA - AÑO FISCAL 2020
POR META Y UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE

Programa: 9001 Acciones Centrales
Actividad: 5-000002 Conducción y Orientación Superior
División Funcional: 006 Gestión
Meta: 0243204 Asesoramiento y Apoyo a la Dirección del Servicio Parlamentario
Unidad Orgánica: Oficina de Participación, Proyección y Enlace con el Ciudadano

N°	OEI	AEI	AO	ACTIVIDAD OPERATIVA	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	I Trim	II Trim	III Trim	IV Trim	UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE
1	2	02.01	02.01.01	Gestión y monitoreo de las actividades de participación ciudadana y del Museo del Congreso	Número de informes emitidos	Informe	53	14	13	13	13	OPPEC
2	2	02.01	02.01.02	Promoción y difusión de la participación de la población para capacitarla en el quehacer parlamentario	Número de actividades realizadas	Actividad	737	175	194	194	174	ÁREA DE PARTICIPACIÓN, ATENCIÓN Y EDUCACIÓN CIUDADANA
					Número de participantes	Participante	140,710	0	0	0	140,710	
3	2	02.01	02.01.03	Capacitación a la población sobre el quehacer parlamentario, cultura democrática y derechos	Número de actividades realizadas	Actividad	1,461	293	421	424	323	ÁREA DE PARTICIPACIÓN, ATENCIÓN Y EDUCACIÓN CIUDADANA
					Número de participantes	Participante	215,820	39,630	68,420	60,420	47,350	
4	2	02.01	02.01.04	Atención de pedidos, opiniones ciudadanas y orientación al ciudadano	Número de ciudadanos atendidos	Ciudadano	93,240	22,110	28,810	24,310	18,010	ÁREA DE PARTICIPACIÓN, ATENCIÓN Y EDUCACIÓN CIUDADANA
5	2	02.01	02.01.05	Investigación, conservación, publicación y difusión de la Historia del Congreso y el Patrimonio Cultural del Museo del Congreso	Número de actividades realizadas	Actividad	21	5	5	5	6	MUSEO DEL CONGRESO
6	2	02.01	02.01.06	Atención e información al ciudadano - Museo del Congreso	Número de actividades realizadas	Acción	9	2	2	2	3	MUSEO DEL CONGRESO
					Número de participantes	Participante	37,800	8400	10400	10400	8600	
7	2	02.01	02.01.07	Aplicación de encuestas de satisfacción de los programas de participación ciudadana y visitas guiadas	Número de encuestas realizadas	Encuesta	11	0	0	8	3	ÁREA DE PARTICIPACIÓN, ATENCIÓN Y EDUCACIÓN CIUDADANA



PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA - AÑO FISCAL 2020
POR META Y UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE

Programa: 9001 Acciones Centrales
Actividad: 5-000002 Conducción y Orientación Superior
División Funcional: 006 Gestión
Línea: 0243204 Asesoramiento y Apoyo a la Dirección del Servicio Parlamentario

Unidad Orgánica: Oficina Técnica de Apoyo a la Mesa Directiva de Enlace con los Gobiernos Regionales y Locales

N°	OEI	AEI	AO	ACTIVIDAD OPERATIVA	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	I Trim	II Trim	III Trim	IV Trim	UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE
1	2	02.01	02.01.01	Asistencia Técnica a los Despachos Congresales en materia de representación	Número de acciones realizadas	Acción	33	3	10	10	10	OTAMDEGRL
2	2	02.01	02.01.02	Realización de talleres dirigidos a Despachos Congresales en materia de representación	Número de talleres realizados	Taller	6	2	1	2	1	OTAMDEGRL
3	2	02.01	02.01.03	Realización de acciones de asistencia a los Gobiernos Subnacionales y eventos de enlace de autoridades de gobiernos subnacionales, Congresistas de la República y Poder Ejecutivo	Número de eventos y atenciones realizadas	Acción	60	6	18	18	18	OTAMDEGRL
4	2	02.01	02.01.04	Elaboración de Boletines Virtuales y DVD interactivo con información de gobiernos subnacionales	Número de boletines y DVDs elaborados	Documento	28	4	8	8	8	OTAMDEGRL
5	2	02.03	02.03.01	Publicación y sistematización de los informes de la semana de representación	Número de informes presentados	Informe	501	50	150	150	151	OTAMDEGRL



PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA - AÑO FISCAL 2020
POR META Y UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE

Programa: 9001 Acciones Centrales
Actividad: 5-000002 Conducción y Orientación Superior
División Funcional: 006 Gestión
Metas: 0243204 Asesoramiento y Apoyo a la Dirección del Servicio Parlamentario
Unidad Orgánica: Fondo Editorial

N°	OEI	AEI	AO	ACTIVIDAD OPERATIVA	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	I Trim	II Trim	III Trim	IV Trim	UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE
1	2	02.02	02.02.01	Edición, producción y publicación de libros	Número de libros publicados	Libro	20	5	5	5	5	Fondo Editorial
2	2	02.02	02.02.02	Actividades de promoción y difusión de la producción editorial.	Número de acciones realizadas	Acción	20,031	5,006	5,009	5,008	5,008	Fondo Editorial
3	2	02.02	02.02.03	Ventas de ejemplares de libros del Fondo Editorial	Número de ejemplares de libros vendidos	Ejemplar	8,000	2,000	2,000	2,000	2,000	Fondo Editorial
4	4	04.04	04.04.01	Gestión de stock de libros del Fondo Editorial	Número de ejemplares de libros que se reducen del stock del almacén	Ejemplar	8,000	2,000	2,000	2,000	2,000	Fondo Editorial



PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA - AÑO FISCAL 2020

POR META Y UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE

Programa: 9001 Acciones Centrales
 Actividad: 5-000002 Conducción y Orientación Superior
 División Funcional: 006 Gestión
 Meta: 0243204 Asesoramiento y Apoyo a la Dirección del Servicio Parlamentario
 Unidad Orgánica: Oficina de Protocolo y Asuntos Interparlamentarios

N°	OEI	AEI	AO	ACTIVIDAD OPERATIVA	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	I Trim	II Trim	III Trim	IV Trim	UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE
1	2	02.02	02.02.01	Coordinación y organización de las ceremonias oficiales y eventos dispuestos por la Presidencia del Congreso, Mesa Directiva y Congresistas de la República	Número de eventos realizados	Evento	158	15	47	48	48	Ofic. De Protocolo y Asuntos Interparlamentarios
2	2	02.02	02.02.02	Atención permanente protocolar a la representación nacional en viajes nacionales e internacionales	Número de acciones realizadas	Atención	2,619	45	850	863	861	Ofic. De Protocolo y Asuntos Interparlamentarios
3	2	02.02	02.02.03	Atención permanente a las autoridades y delegaciones nacionales e internacionales y visitantes a los despachos, Presidencia, Vicepresidencias, Presidencias de Comisiones y de los Congresistas	Número de acciones realizadas	Acción	8,175	300	2,625	2,625	2,625	Ofic. De Protocolo y Asuntos Interparlamentarios
4	2	02.02	02.02.04	Atención de requerimientos de apoyo al fomento de la diplomacia parlamentaria	Número de informes emitidos	Informe	307	60	85	82	80	GF Asuntos Interparlamentarios
5	2	02.02	02.02.05	Renovación de membresías con los diferentes organismos interparlamentarios con los cuales el Congreso de la República es miembro activo	Número de informes presentados	Informe	7	6	0	0	1	GF Asuntos Interparlamentarios
6	2	02.02	02.02.06	Acciones de apoyo en eventos organizados con organismos interparlamentarios	Número de eventos	Evento	4	1	1	1	1	GF Asuntos Interparlamentarios



PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA - AÑO FISCAL 2020

 POR META Y UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE

Programa: 9001 Acciones Centrales

 Actividad: 5-000002 Conducción y Orientación Superior

 Visión Funcional: 006 Gestión

 Meta: 0243204 Asesoramiento y Apoyo a la Dirección del Servicio Parlamentario

Unidad Orgánica: Oficina de Comunicaciones

N°	OEI	AEI	AO	ACTIVIDAD OPERATIVA	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	I Trim	II Trim	III Trim	IV Trim	UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE
1	2	02.02	02.02.01	Producción y emisión de programas radiales para difusión de actividades parlamentarias	Número de transmisiones radiales emitidas	Transmisión	2,869	243	880	880	866	Oficina de Comunicaciones
2	2	02.02	02.02.02	Ampliación de transmisión de la señal radial del Congreso	Número de radios nuevas que transmiten la señal de Radio Congreso	Radio	20		10		10	Oficina de Comunicaciones
3	2	02.02	02.02.03	Transmisión televisiva de las actividades parlamentarias	Número de transmisiones televisivas emitidas	Transmisión	1,706	70	551	551	534	Oficina de Comunicaciones
4	4	02.02	02.02.04	Producción y transmisión de programas y spots televisivos	Número de transmisión de programas y spots televisivos	Transmisión	372	67	105	105	95	Oficina de Comunicaciones



PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA - AÑO FISCAL 2020
POR META Y UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE

5	2	02.02	02.02.05	Producción y publicación de información periodística de las actividades parlamentarias	Número de publicaciones	Publicación	3,526	272	1,352	554	1,348	Oficina de Comunicaciones
6	2	02.02	02.02.06	Difusión de actividades parlamentarias en las redes sociales	Número de publicaciones realizadas	Publicación	1,330	205	375	375	375	Oficina de Comunicaciones
7	2	02.02	02.02.07	Consultoría para proyecto de migración señal HD del Canal del Congreso	Informe	Informe	1	1				Oficina de Comunicaciones
8	2	02.02	02.02.09	Gestión, digitalización y conservación audiovisual y fotográfico de las actividades parlamentarias	Número de acciones realizadas	Acción	15,614	3,770	3,948	3,948	3,948	Oficina de Comunicaciones
9	2	02.02	02.02.10	Ampliación de la cobertura de la señal del Canal del Congreso a nivel nacional	Número de documentos emitidos	Documento	2	0	1	0	1	Oficina de Comunicaciones



PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA - AÑO FISCAL 2020
POR META Y UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE

Programa: 9001 Acciones Centrales
 Actividad: 5-000002 Conducción y Orientación Superior
 División Funcional: 006 Gestión
 Meta: 0243204 Asesoramiento y Apoyo a la Dirección del Servicio Parlamentario
 Unidad Orgánica: Oficina de Prevención y Seguridad

N°	OEI	AEI	AO	ACTIVIDAD OPERATIVA	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	I Trim	II Trim	III Trim	IV Trim	UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE
1	6	06.02	06.02.01	Formulación y presentación del Plan Institucional de Prevención y Seguridad Interna	Plan presentado	Evento	1	1				Oficina de Prevención y Seguridad
2	6	06.02	06.02.03	Mantenimiento de equipos de seguridad	Número de equipos de seguridad con mantenimiento	Equipo	1,144			1,127	17	Oficina de Prevención y Seguridad
3	6	06.02	06.02.05	Gestión de control de acceso de seguridad a las sedes institucionales	Número de informes emitidos	Informe	8	2	2	2	2	Oficina de Prevención y Seguridad
4	6	06.02	06.02.07	Gestión administrativa de la Oficina de Prevención y Seguridad	Número de documentos emitidos	Documento	3	2		1		Oficina de Prevención y Seguridad
5	6	06.03	06.03.01	Elaboración y presentación de Planes de Gestión de Riesgos de Desastres	Número de planes presentados	Plan	2	1	1			Oficina de Prevención y Seguridad
6	6	06.03	06.03.03	Ejecución de acciones de prevención ante riesgo de desastres	Número de acciones realizadas	Acción	21	3	3	12	3	Oficina de Prevención y Seguridad
7	6	06.03	06.03.04	Acciones de Apoyo al Grupo de Trabajo de Gestión de Riesgo de Desastres	Número de documentos emitidos	Documento	11	5	2	2	2	Oficina de Prevención y Seguridad



PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA - AÑO FISCAL 2020
POR META Y UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE

Programa: 9001 Acciones Centrales
Actividad: 5-000002 Conducción y Orientación Superior
Unidad Funcional: 006 Gestión
Código: 0243204 Asesoramiento y Apoyo a la Dirección del Servicio Parlamentario
Unidad Orgánica: Oficina de Cooperación Internacional

OEI	AEI	AO	ACTIVIDAD OPERATIVA	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	I Trim	II Trim	III Trim	IV Trim	UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE
3	03.06	03.06.01	Identificación de fuentes cooperantes que ofrecen apoyo a las actividades legislativas, fiscalizadoras y administrativas del Congreso de la República	Número de informes emitidos	Informe	14	4	6	2	2	Oficina de Cooperación Internacional
3	03.06	03.06.02	Asesoría y presentación de propuestas de actividades, programas y/o proyectos de cooperación internacional	Número de informes emitidos	Informe	11	1	4	3	3	Oficina de Cooperación Internacional
3	03.06	03.06.03	Monitoreo y supervisión de los proyectos y/o programas de cooperación internacional en proceso de implementación	Número de informes emitidos	Informe	10	2	4	2	2	Oficina de Cooperación Internacional
3	03.06	03.06.04	Realización de eventos obtenidos con financiamiento de fuente cooperante	Número de eventos realizados	Evento	6	1	3	1	1	Oficina de Cooperación Internacional
3	03.06	03.06.05	Gestión de publicaciones obtenidas con recursos de la cooperación internacional	Número de publicaciones realizadas	Informe	27	7	6	7	7	Oficina de Cooperación Internacional
3	03.04	03.04.01	Implementación de medidas de control del Sistema de Control Interno - OCI	Número de acciones implementadas	Acción	21	5	6	4	6	Oficina de Cooperación Internacional

CONGRESO DE LA REPÚBLICA
V°B°
F. FLORES
Jefe de la Oficina de Planeamiento y Presupuesto

CONGRESO DE LA REPÚBLICA
V°B°
S. MORALES
Director General de Administración

CONGRESO DE LA REPÚBLICA
V°B°
J. ABENSUR
Director General de Asesoramiento

PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) DEL CONGRESO DE LA REPUBLICA - AÑO FISCAL 2020
POR META Y UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE

ma: 9001 Acciones Centrales
ad: 5-000003 Gestión Administrativa
n Funcional: 006 Gestión
0243205 Asesoramiento y Apoyo a las Funciones Parlamentarias
Organica: Dirección General Parlamentaria

OEI	AEI	AO	ACTIVIDAD OPERATIVA	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	I Trim	II Trim	III Trim	IV Trim	UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE
2	02.03	02.03.01	Implementación de recomendaciones priorizadas en materia de apertura e innovación parlamentaria - OEA	Número de informes remitidos	Informe	4	1	1	1	1	Dirección General Parlamentaria
5	05.02	05.02.01	Acciones de apoyo para la implementación del Sistema Integrado de Gestión Parlamentaria (SIGEP)	Número de informes remitidos	Informe	5	2	1	1	1	Dirección General Parlamentaria
4	04.03	04.03.01	Implementación de herramienta de seguimiento y control de actividades operativas de la Dirección General Parlamentaria	Herramienta implementada	Herramienta	100%		100%			Dirección General Parlamentaria
4	04.03	04.03.02	Acciones de seguimiento, auditoría y coordinación de actividades de la Dirección General Parlamentaria	Número de acciones realizadas	Acción	20	5	5	5	5	Dirección General Parlamentaria
2	02.04	02.04.01	Atención de solicitudes de acceso a la información dentro del plazo legal (TUPA)	Porcentaje de requerimientos TUPA atendidos	Porcentaje	100%	25%	25%	25%	25%	Dirección General Parlamentaria
3	03.01	03.01.01	Elaboración de cuadro de propuesta de derivación de Proyectos de Ley a Comisiones	Porcentaje de atención de derivación de proyectos de ley	Porcentaje	100%	25%	25%	25%	25%	Dirección General Parlamentaria
3	03.01	03.01.02	Revisión de Autógrafas de Ley	Porcentaje de Autógrafas de Ley revisadas	Porcentaje	100%	25%	25%	25%	25%	Dirección General Parlamentaria



PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA - AÑO FISCAL 2020
POR META Y UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE

ma: 9001 Acciones Centrales
ad: 5-000003 Gestión Administrativa
n Funcional: 006 Gestión
0243205 Asesoramiento y Apoyo a las Funciones Parlamentarias
l Orgánica: Oficina de Gestión de la Información y Estadística

POI	AEI	AO	ACTIVIDAD OPERATIVA	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	I Trim	II Trim	III Trim	IV Trim	UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE
2	02.04	02.04.01	Sistematización y centralización de la información estadística parlamentaria	Número de reportes emitidos	Reporte	9		3	3	3	Oficina de Gestión de la Información y Estadística
2	02.04	02.04.02	Elaboración y publicación de información estadística parlamentaria en el Portal Institucional	Número de publicaciones estadísticas	Publicación	50	5	15	15	15	Oficina de Gestión de la Información y Estadística
2	02.04	02.04.03	Atención de requerimientos de información mediante carpetas estadísticas	Porcentaje de requerimientos de carpetas estadísticas atendidos	Porcentaje	100%	25%	25%	25%	25%	Oficina de Gestión de la Información y Estadística
2	02.04	02.04.04	Elaboración y publicación de carpetas georeferenciales de cada departamento del país en el portal institucional	Número de Carpetas Georeferenciales publicadas	Carpeta	300	75	75	75	75	Oficina de Gestión de la Información y Estadística



PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA - AÑO FISCAL 2020
POR META Y UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE

Meta: 9001 Acciones Centrales
Código: 5-000003 Gestión Administrativa
Unidad Funcional: 006 Gestión
0243205 Asesoramiento y Apoyo a las Funciones Parlamentarias
Unidad Orgánica: Centro de Capacitación y Estudios Parlamentarios

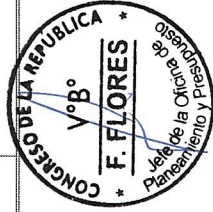
OEI	AEI	AO	ACTIVIDAD OPERATIVA	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	I Trim	II Trim	III Trim	IV Trim	UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE
4	04.01	04.01.01	Gestión de la formación y capacitación especializada en temas parlamentarios	Número de informes emitidos	Informe	11	3	2	2	4	Centro de Capacitación y Estudios Parlamentarios
4	04.01	04.01.02	Consultoría para la creación del Centro de Altos Estudios Parlamentarios	Número de informes emitidos	Informe	3	1	2			Centro de Capacitación y Estudios Parlamentarios
4	04.01	04.01.03	Ejecución del programa de capacitación y/o especialización	Número de acciones de capacitación realizadas	Acción	36	9	10	9	8	Centro de Capacitación y Estudios Parlamentarios
				Número de participantes	Participante	1,193	380	283	280	250	
4	04.01	04.01.04	Realización de pasantías y encuentros internacionales para intercambio de experiencias con otros centros de estudios parlamentarios	Número de eventos realizados	Evento	2	1	1			Centro de Capacitación y Estudios Parlamentarios
4	04.01	04.01.05	Supervisar la ejecución de los convenios a cargo del CCEP	Número de convenios con actividad	Actividad	6	1	2	2	1	Centro de Capacitación y Estudios Parlamentarios
4	04.01	04.01.06	Presentación de proyectos de nuevos convenios	Número de proyectos de convenios presentados	Proyecto	2		1		1	Centro de Capacitación y Estudios Parlamentarios
3	03.03	03.03.01	Realización de investigaciones en materia parlamentaria	Número de investigaciones realizadas	Investigación	1			1		Centro de Capacitación y Estudios Parlamentarios
3	03.03	03.03.02	Realización de publicaciones de carácter académico e institucional	Número de publicaciones realizadas	Publicación	3		1	1	1	Centro de Capacitación y Estudios Parlamentarios



PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA - AÑO FISCAL 2020
POR META Y UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE

Ítem: 9001 Acciones Centrales
Código: 5-000003 Gestión Administrativa
Unidad Funcional: 006 Gestión
0243205 Asesoramiento y Apoyo a las Funciones Parlamentarias
Unidad Orgánica: Departamento de Comisiones

OEI	AEI	AO	ACTIVIDAD OPERATIVA	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	I Trim	II Trim	III Trim	IV Trim	UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE
3	03.01	03.01.01	Atención de requerimientos de revisión de los predictámenes de las Comisiones	Porcentaje de atención de revisión de predictámenes recibidos	Porcentaje	96%		32%	32%	32%	Departamento de Comisiones
3	03.01	03.01.02	Tipificación de las Autógrafas de Ley observadas por el Poder Ejecutivo	Número de informes de tipificación y seguimiento en comisiones de autógrafas observadas	Informe	3		1	1	1	Departamento de Comisiones
3	03.01	03.01.03	Aprobación y publicación del Manual de Técnica Legislativa	Manual de Técnica Legislativa aprobado y publicado	Manual	1			1		Departamento de Comisiones
3	03.01	03.01.04	Asesoramiento y asistencia del Departamento de Comisiones a las Comisiones	Número de informes emitidos	Informe	26	4	7	8	7	Departamento de Comisiones
3	03.01	03.01.05	Asesoramiento y apoyo de las Secretarías Técnicas en las Comisiones, período 2019 - 2020	Número de informes de secretarías técnicas en comisiones	Informe	27			27		Departamento de Comisiones
3	03.01	03.01.06	Estandarización de los Portales Web de las Comisiones Ordinarias	Número de portales web de Comisiones estandarizados	Portal web	9		3	3	3	Departamento de Comisiones
3	03.01	03.01.07	Actualización del Manual de Comisiones	Propuesta de actualización del Manual de Comisiones presentada	Documento	1				1	Departamento de Comisiones



PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA - AÑO FISCAL 2020
POR META Y UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE

Meta: 9001 Acciones Centrales
Código: 5-000003 Gestión Administrativa
Unidad Funcional: 006 Gestión
0243205 Asesoramiento y Apoyo a las Funciones Parlamentarias
Unidad Orgánica: Departamento de Biblioteca

OEI	AEI	AO	ACTIVIDAD OPERATIVA	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	I Trim	II Trim	III Trim	IV Trim	UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE
3	03.03	03.03.01	Digitalización y sistematización de normas territoriales del siglo XIX y Diario de los Debates de Senadores y de la Cámara de Diputados del siglo XX	Porcentaje de avance de digitalización y sistematización	Porcentaje	100%	10%	20%	40%	30%	Departamento de Biblioteca
3	03.03	03.03.02	Implementación de Biblioteca Digital Legislativa en el Portal Institucional - I Etapa	Proyecto implementado (I Etapa)	Proyecto	1			1		Departamento de Biblioteca
3	03.03	03.03.03	Difusión de recursos de información especializados sobre temas parlamentarios en la intranet	Número de alertas emitidas	Acción	64	16	16	16	16	Departamento de Biblioteca
3	03.03	03.03.04	Acceso a bases de datos jurídicas y/o especializadas	Número de acciones realizadas	Acción	8	1	2	1	4	Departamento de Biblioteca
3	03.03	03.03.05	Presentación de proyecto de actualización de Directiva N° 02-2017-DGP/CR	Proyecto de actualización de directiva presentado	Documento	1		1			Departamento de Biblioteca
3	03.03	03.03.06	Gestión de desarrollo de colecciones especializadas para la investigación parlamentaria	Número de recursos (títulos) ingresados a la colección	Documento	2,360	590	590	590	590	Departamento de Biblioteca
3	03.03	03.03.07	Atención bibliográfica y de recursos de información a la Organización Parlamentaria, Servicio Parlamentario y Ciudadanía	Número de usuarios atendidos	Usuario	20,000	5,000	5,000	5,000	5,000	Departamento de Biblioteca
3	03.03	03.03.08	Promoción de los servicios de la Biblioteca a la ciudadanía	Número de visitantes a la biblioteca	Visitante	7,200	1,800	1,800	1,800	1,800	Departamento de Biblioteca



PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA - AÑO FISCAL 2020
POR META Y UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE

ítem: 9001 Acciones Centrales
 ítem: 5-000003 Gestión Administrativa
 ítem: 006 Gestión
 0243205 Asesoramiento y Apoyo a las Funciones Parlamentarias

Unidad Orgánica: Departamento de Investigación y Documentación Parlamentaria

OEI	AEI	AO	ACTIVIDAD OPERATIVA	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	I Trim	II Trim	III Trim	IV Trim	UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE
2	02.03	02.03.01	Publicación permanente de los expedientes virtuales de leyes y resoluciones legislativas en el Archivo Digital de la Legislación Peruana (ADLP)	Porcentaje de expedientes virtuales publicados	Porcentaje	100%	25%	25%	25%	25%	Área de Servicios Documentales e Información / GF Reproducción de Documentos / GF Antecedentes Legislativos
2	02.03	02.03.02	Elaboración y publicación de los expedientes virtuales de la labor legislativa 2020 en el Portal Institucional	Porcentaje de expedientes virtuales publicados	Porcentaje	100%	25%	25%	25%	25%	Área de Servicios Documentales e Información / GF Reproducción de Documentos / GF Antecedentes Legislativos
2	02.03	02.03.03	Actualización y publicación de los expedientes virtuales de la labor legislativa 2000-2006 en el Portal Institucional	Número de expedientes virtuales publicados	Expediente	6.245	3.053	3.087	53	52	Área de Servicios Documentales e Información / GF Reproducción de Documentos / GF Antecedentes Legislativos
3	03.01	03.01.01	Mantenimiento a los Sistemas de Calidad del expediente virtual parlamentario de ley, Elaboración de Carpetas Temáticas y de la línea de producción de microformas digitales	Número de Sistemas de Calidad certificados	Certificado	3				3	Área de Servicios Documentales e Información
3	03.03	03.03.01	Gestión de los servicios de investigación y documentación parlamentaria	Número de acciones realizadas	Acción	575	106	156	157	156	Departamento de Investigación y Documentación Parlamentaria (DIDP)
3	03.03	03.03.02	Elaboración de Informes y Reportes Temáticos de Investigación en materia de legislación y control político	Porcentaje de informes y reportes temáticos atendidos	Porcentaje	100%	25%	25%	25%	25%	Área de Servicios de Investigación

CONGRESO DE LA REPÚBLICA
 VºBº
F. FLORES
 Presidente de la Oficina de Planeamiento y Presupuesto

CONGRESO DE LA REPÚBLICA
 VºBº
S. MORALES
 Director General de Asesoramiento y Apoyo Parlamentario

CONGRESO DE LA REPÚBLICA
 VºBº
J. BENSUR
 Director General de Asesoramiento y Apoyo Parlamentario

PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA - AÑO FISCAL 2020
POR META Y UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE

ma: 9001 Acciones Centrales
lad: 5-000003 Gestión Administrativa
n Funcional: 006 Gestión
0243205 Asesoramiento y Apoyo a las Funciones Parlamentarias

Organica: Departamento de Investigación y Documentación Parlamentaria

OEI	AEI	AO	ACTIVIDAD OPERATIVA	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	I Trim	II Trim	III Trim	IV Trim	UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE
3	03.03	03.03.03	Encuestas de satisfacción de Informes y Reportes Temáticos de Investigación en materia de legislación y control político	Número de Encuestas realizadas	Documento	4	1	1	1	1	Área de Servicios de Investigación
3	03.03	03.03.04	Actualización y difusión de la Plataforma de Información del Seguimiento al Gasto Público	Número de actualizaciones y difusiones realizadas	Acción	24	6	6	6	6	Área de Servicios de Investigación
3	03.03	03.03.05	Actualización y atención de requerimientos de Reportes de Antecedentes Parlamentarios	Porcentaje de actividades realizadas	Porcentaje	100%	25%	25%	25%	25%	Área de Servicios Documentales e Información / GF Sistematización de Informes y Opiniones
3	03.03	03.03.06	Actualización y atención de requerimientos de Carpetas Temáticas para la Investigación Parlamentaria	Porcentaje de actividades realizadas	Porcentaje	100%	25%	25%	25%	25%	Área de Servicios Documentales e Información / GF Carpetas Temáticas / GF Traducciones / GF Sistematización de Informes y Opiniones
3	03.03	03.03.07	Atención de requerimientos de Traducciones de documentos parlamentarios	Porcentaje de actividades realizadas	Porcentaje	100%	25%	25%	25%	25%	Área de Servicios Documentales e Información / GF Traducciones
3	03.03	03.03.08	Ejecución del Plan Anual de Trabajo del Órgano de Administración de Archivos	Número de acciones ejecutadas del Plan Anual de Trabajo	Acción	4,847	1,433	1,139	1,138	1,137	Área de Archivo
3	03.03	03.03.09	Preparación del Archivo Parlamentario de Gestión (Microformas) de las Comisiones de Investigación del período 2011-2016	Número de acciones ejecutadas	Acción	287	95	96	96	0	Área de Archivo



PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA - AÑO FISCAL 2020
POR META Y UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE

Programa: 9001 Acciones Centrales
 Actividad: 5-000003 Gestión Administrativa
 División Funcional: 006 Gestión
 Meta: 0243205 Asesoramiento y Apoyo a las Funciones Parlamentarias
 Unidad Orgánica: Departamento de Relatoría, Agenda y Actas

N°	OEI	AEI	AO	ACTIVIDAD OPERATIVA	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	I Trim	II Trim	III Trim	IV Trim	UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE
1	3	03.01	03.01.01	Propuesta de mejora del proceso de seguimiento de acuerdos virtuales de Junta de Portavoces	Propuesta presentada	Documento	1		1			Área de Relatoría y Agenda
2	3	03.01	03.01.02	Elaboración de autógrafas de ley y de resoluciones legislativas.	Número de atención en elaboración de autógrafas	Porcentaje	100%	25%	25%	25%	25%	Área de Relatoría y Agenda
3	3	03.01	03.01.03	Elaboración de Agendas del Pleno, Consejo Directivo y Comisión Permanente	Porcentaje de atención en elaboración de agendas	Porcentaje	100%	25%	25%	25%	25%	Área de Relatoría y Agenda
4	3	03.01	03.01.04	Asistencia en relatoría al Pleno, Comisión Permanente, Consejo Directivo y Junta de Portavoces	Porcentaje de atención de servicios de relatoría	Porcentaje	100%	25%	25%	25%	25%	Área de Relatoría y Agenda
5	3	03.01	03.01.05	Propuesta de mejora de procesos de elaboración de autógrafas y agendas de los órganos parlamentarios	Número de propuestas presentadas	Documento	2		2			Área de Relatoría y Agenda
6	3	03.01	03.01.06	Gestión de los procesos de Despacho Parlamentario	Número de documentos emitidos	Documento	9,300	1,450	2,700	2,500	2,650	Área de Despacho Parlamentario
7	3	03.01	03.01.07	Propuesta de mejora del sistema de Pedidos y Mociónes	Propuesta Presentada	Documento	1			1		Área de Despacho Parlamentario



PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA - AÑO FISCAL 2020
POR META Y UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE

Programa: 9001 Acciones Centrales
Actividad: 5-000003 Gestión Administrativa
División Funcional: 006 Gestión
Meta: 0243205 Asesoramiento y Apoyo a las Funciones Parlamentarias
Unidad Orgánica: Departamento de Relatoría, Agenda y Actas

N°	OEI	AEI	AO	ACTIVIDAD OPERATIVA	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	I Trim	II Trim	III Trim	IV Trim	UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE
8	3	03.01	03.01.08	Propuesta de mejora de procesos de trámite documentario parlamentario	Número de propuestas presentadas	Documento	3	3				Área de Trámite Documentario
9	3	03.01	03.01.09	Propuesta para el desarrollo del sistema de seguimiento de Comisiones Investigadoras, Especiales, Ordinarias con facultades de Investigación, Ética y solicitudes de levantamiento de inmunidad	Número de propuestas presentadas	Informe	3		1	2		Área de Trámite Documentario
10	3	03.01	03.01.10	Gestión de los procesos de trámite documentario parlamentario y de gestión	Porcentaje de registro y derivaciones de documentación recibida	Porcentaje	100%	25%	25%	25%	25%	Área de Trámite Documentario
11	3	03.01	03.01.11	Propuesta de mejora del sistema de registro de antecedentes y cuestiones de orden	Propuesta presentada	Documento	1	1				Área de Redacción de Actas
12	3	03.01	03.01.12	Recopilación de data procedimental, actualización y emisión de reportes de antecedentes parlamentarios de los periodos anuales de sesiones 2013-2014, 2014-2015, 2015-2016 y 2019-2020	Número de reportes emitidos	Reporte	40	10	10	10	10	Área de Redacción de Actas
13	3	03.01	03.01.13	Elaboración de actas de las sesiones del Pleno, de la Comisión Permanente, del Consejo Directivo y de la Junta de Portavoces de la segunda legislatura ordinaria 2019 - 2020 y primera legislatura ordinaria 2020 - 2021, con acta elaborada	Porcentaje de sesiones del Pleno, Comisión Permanente, Consejo Directivo y Junta de Portavoces segunda legislatura ordinaria 2019 - 2020 y primera legislatura ordinaria 2020 - 2021, con acta elaborada	Porcentaje	40%	10%	10%	10%	10%	Área de Redacción de Actas
14	5	05.01	05.01.01	Presentación del Proyecto del Modelo de Gestión Documental (MGD)	MGD presentado	Documento	1			1		Departamento de Relatoría, Agenda y Actas - Área de Trámite Documentario



PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA - AÑO FISCAL 2020
POR META Y UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE

Programa: 9001 Acciones Centrales
Actividad: 5-000003 Gestión Administrativa
División Funcional: 006 Gestión
Meta: 0243205 Asesoramiento y Apoyo a las Funciones Parlamentarias
Unidad Orgánica: Departamento de Redacción del Diario de los Debates

N°	OEI	AEI	AO	ACTIVIDAD OPERATIVA	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	I Trim	II Trim	III Trim	IV Trim	UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE
1	3	03.01	03.01.01	Publicar en el Portal Institucional las sesiones del Pleno y de la Comisión Permanente del Congreso	Porcentaje de sesiones transcritas con una primera revisión/ publicación de sesiones públicas del Pleno y Comisión Permanente	Porcentaje	100%	25%	25%	25%	25%	Departamento de Redacción del Diario de los Debates (DRDD)
2	3	03.01	03.01.02	Revisión y emisión de reportes de precedentes parlamentarios de las sesiones del Pleno y de la Comisión Permanente del período anual de sesiones 2019 - 2020	N° de reportes emitidos de revisión de precedentes del Pleno y de la Comisión Permanente del período anual de sesión 2019 - 2020	Reporte	4	1	1	1	1	Departamento de Redacción del Diario de los Debates (DRDD)
3	2	02.04	02.04.01	Suministrar información sobre los debates de las sesiones del Pleno y de la Comisión Permanente a la Organización Parlamentaria, Servicio Parlamentario y ciudadanía	Porcentaje de atención de solicitudes de información sobre los debates de las sesiones del Pleno y de la Comisión Permanente	Porcentaje	100%	25%	25%	25%	25%	Departamento de Redacción del Diario de los Debates (DRDD)
4	3	03.01	03.01.03	Transcripciones simultáneas de las sesiones del Pleno, Comisión Permanente, Consejo Directivo y Junta de Portavoces	Porcentaje de sesiones del Pleno, Comisión Permanente, Consejo Directivo y Junta de Portavoces con transcripciones simultáneas realizadas	Porcentaje	100%	25%	25%	25%	25%	Área de Transcripciones
5	3	03.01	03.01.04	Transcripciones de las Sesiones de las Comisiones Especiales, Investigadoras y otros	Porcentaje de atención de requerimientos de transcripciones de sesiones de Comisiones Especiales, Investigadoras y otras	Porcentaje	100%	25%	25%	25%	25%	Área de Transcripciones



PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA - AÑO FISCAL 2020 **POR META Y UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE**

Programa: 9001 Acciones Centrales
 Actividad: 5-000003 Gestión Administrativa
 División Funcional: 006 Gestión
 Meta: 0243205 Asesoramiento y Apoyo a las Funciones Parlamentarias
 Unidad Orgánica: Departamento de Redacción del Diario de los Debates

N°	OEI	AEI	AO	ACTIVIDAD OPERATIVA	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	I Trim	II Trim	III Trim	IV Trim	UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE
6	3	03.01	03.01.05	Transcripciones programadas de las sesiones de las Comisiones Ordinarias	Porcentaje de sesiones de Comisiones Ordinarias con transcripciones realizadas	Porcentaje	80%	20%	20%	20%	20%	Área de Transcripciones
7	3	03.01	03.01.06	Atención de pedidos de transcripciones del Servicio Parlamentario y de la ciudadanía	Porcentaje de requerimientos de transcripción atendidos	Porcentaje	100%	25%	25%	25%	25%	Área de Transcripciones
8	3	03.01	03.01.07	Gestión de requerimientos para la renovación de los equipos y componentes de los sistemas audiovisuales para la atención de la labor Parlamentaria	Número de documentos presentados	Documento	4	1	1	1	1	Área de Grabaciones en Audio y Video
9	3	03.01	03.01.08	Servicios audiovisuales de la labor parlamentaria	Porcentaje de requerimientos de servicios audiovisuales de las sesiones de los órganos parlamentarios atendidos	Porcentaje	100%	25%	25%	25%	25%	Área de Grabaciones en Audio y Video



PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA - AÑO FISCAL 2020
POR META Y UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE

Programa: 9001 Acciones Centrales
 Actividad: 5-000003 Gestión Administrativa
 División Funcional: 006 Gestión
 Meta: 0243205 Asesoramiento y Apoyo a las Funciones Parlamentarias
 Unidad Orgánica: Área de Servicios Auxiliares Parlamentarios

N°	OEI	AEI	AO	ACTIVIDAD OPERATIVA	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	I Trim	II Trim	III Trim	IV Trim	UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE
1	3	03.01	03.01.01	Prestación de servicios auxiliares a la Organización Parlamentaria	Número de acciones realizadas	Acción	8	2	2	2	2	Área de Servicios Auxiliares Parlamentarios
2	3	03.01	03.01.02	Supervisión de la operatividad y conservación de los bienes y enseres de las salas de sesiones de los órganos parlamentarios	Número de acciones realizadas	Acción	49	15	11	12	11	Área de Servicios Auxiliares Parlamentarios



PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA - AÑO FISCAL 2020
POR META Y UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE

Programa: 9001 Acciones Centrales
Actividad: 5-000003 Gestión Administrativa
Unidad Funcional: 006 Gestión
Código: 0243206 Asesoramiento y Apoyo Administrativo
Unidad Orgánica: Dirección General de Administración

OEI	AEI	AO	ACTIVIDAD OPERATIVA	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	I Trim	II Trim	III Trim	IV Trim	UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE
4	04.02	04.02.01	Supervisión de la gestión presupuestal institucional	Número de documentos emitidos	Documento	4	1	1	1	1	Dirección General de Administración
4	04.03	04.03.01	Monitoreo de la gestión del sistema de planeamiento institucional	Número de documentos emitidos	Documento	4	1	1	1	1	Dirección General de Administración
4	04.04	04.04.01	Monitoreo del cumplimiento del PAC y otras contrataciones	Número de documentos emitidos	Documento	8	2	2	2	2	Dirección General de Administración
4	06.01	06.01.01	Gestión de inversiones (obras) programadas	Número de documentos emitidos	Documento	4	1	1	1	1	Dirección General de Administración
4	04.04	04.04.02	Supervisión del cumplimiento del Plan Anual de Mantenimiento	Número de documentos emitidos	Documento	4	1	1	1	1	Dirección General de Administración
3	03.04	03.04.01	Monitoreo de la implementación de recomendaciones de informes de auditoría	Número de documentos emitidos	Documento	4	1	1	1	1	Dirección General de Administración
3	03.04	03.04.02	Acciones de monitoreo de la implementación del Sistema de Control Interno	Número de documentos emitidos	Documento	12	3	3	3	3	Dirección General de Administración



PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA - AÑO FISCAL 2020

POR META Y UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE

grama: 9001 Acciones Centrales
 vidad: 5-000003 Gestión Administrativa
 sión Funcional: 006 Gestión
 a: 0243206 Asesoramiento y Apoyo Administrativo
 lad Orgánica: Dirección General de Administración

OEI	AEI	AO	ACTIVIDAD OPERATIVA	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	I Trim	II Trim	III Trim	IV Trim	UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE
2	02.04	02.04.01	Atención de solicitudes de información de la ciudadanía en el marco de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública, Ley 27806 y el TUPA	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública atendidas	Porcentaje	100%	25%	25%	25%	25%	Dirección General de Administración
4	04.04	04.04.03	Supervisar el proceso de toma del Inventario Físico de Bienes Muebles de la institución	Número de documentos emitidos	Documento	2	1			1	Dirección General de Administración
3	03.04	03.04.03	Conducción de la Gestión Administrativa Institucional	Número de documentos emitidos	Documento	17,762	4,441	4,441	4,440	4,440	Dirección General de Administración



PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) DEL CONGRESO DE LA REPUBLICA - AÑO FISCAL 2020
POR META Y UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE

Programa: 9001 Acciones Centrales
Actividad: 5-000003 Gestión Administrativa
Subactividad: 006 Gestión
Actividad: 0243206 Asesoramiento y Apoyo Administrativo
Unidad Orgánica: Oficina de Procesos y Estándares

OEI	AEI	AO	ACTIVIDAD OPERATIVA	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	I Trim	II Trim	III Trim	IV Trim	UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE
3	03.02	03.02.01	Propuesta de actualización de la Directiva N° 01-2011-DGACR con enfoque a la gestión por procesos	Proyecto de actualización de directiva presentada	Proyecto	1			1		Oficina de Procesos y Estándares
3	03.02	03.02.02	Presentación de alerta para la actualización de directivas y PTAs	Número de alertas presentadas	Documento	4	1	1	1	1	Oficina de Procesos y Estándares
3	03.02	03.02.03	Actualización y/o elaboración de Directivas y Procedimientos Técnicos Administrativos (PTAs)	Número de directivas y PTAs aprobados	Documento	20	5	5	5	5	Oficina de Procesos y Estándares
3	03.02	03.02.04	Asistencia para la actualización y/o elaboración de Directivas y Procedimientos Técnicos Administrativos (PTAs)	Número de documentos presentados	Documento	12	3	3	3	3	Oficina de Procesos y Estándares
3	03.04	03.04.01	Asistencia al Comité de Control Interno en la implementación del SCI	Número de acciones realizadas	Acción	8	2	2	2	2	Oficina de Procesos y Estándares
4	04.04	04.04.01	Presentación de reportes de ecoeficiencia en el aplicativo del MINAM	Número de reportes presentados	Reporte	4	1	1	1	1	Oficina de Procesos y Estándares



PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA - AÑO FISCAL 2020
POR META Y UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE

Programa: 9001 Acciones Centrales
 Ciudad: 5-000003 Gestión Administrativa
 División Funcional: 006 Gestión
 eta: 0243206 Asesoramiento y Apoyo Administrativo

Unidad Orgánica: Oficina de Seguros del Congreso

N°	OEI	AEI	AO	ACTIVIDAD OPERATIVA	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	I Trim	II Trim	III Trim	IV Trim	UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE
1	4	04.01	04.01.01	Gestión de coberturas de los seguros personales de Salud y Vida	Número de informes emitidos	Informe	48	12	12	12	12	Oficina de Seguros del Congreso
2	4	04.01	04.01.02	Gestión de coberturas para riesgos de trabajadores y visitantes	Número de informes emitidos	Informe	10	2	2	2	4	Oficina de Seguros del Congreso
3	4	04.01	04.01.03	Gestión de Subsidios ante Essalud	Número de reportes de atención	Reporte	12	3	3	3	3	Oficina de Seguros del Congreso
4	4	04.01	04.01.04	Gestión de las pólizas para seguros de trabajadores y congresistas	Número de informes emitidos	Informe	2		2			Oficina de Seguros del Congreso
5	4	04.01	04.01.05	Realización de campañas de salud y acciones preventivas	Número de acciones realizadas	Acción	8	2	2	2	2	Oficina de Seguros del Congreso
6	4	04.01	04.01.06	Gestión de los seguros patrimoniales	Número de informes emitidos	Informe	9	2	3	2	2	Oficina de Seguros del Congreso



PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA - AÑO FISCAL 2020
POR META Y UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE

tema: 9001 Acciones Centrales
lad: 5-000003 Gestión Administrativa
on Funcional: 006 Gestión
0243206 Asesoramiento y Apoyo Administrativo

Organica: Departamento de Recursos Humanos

OEI	AEI	AO	ACTIVIDAD OPERATIVA	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	I Trim	II Trim	III Trim	IV Trim	UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE
4	04.01	04.01.01	Elaboración de proyectos de actualización de los instrumentos normativos y de gestión de Recursos Humanos	Número de proyectos de instrumentos normativos y de gestión presentados	Documento	13	4	4	4	1	Departamento de Recursos Humanos
4	04.01	04.01.02	Emisión de informes y resoluciones en materia laboral y de pensiones	Número de documentos emitidos	Documento	1122	283	283	278	278	Departamento de Recursos Humanos
4	04.01	04.01.03	Gestión de la vinculación y desvinculación del personal bajo las diversas modalidades contractuales	Número de reportes emitidos	Reporte	12	3	3	3	3	Departamento de Recursos Humanos
4	04.01	04.01.04	Coordinación con el Comité de Seguridad y Salud en el Trabajo	Número de actividades realizadas	Actividad	6	2	1	1	2	Departamento de Recursos Humanos



PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) DEL CONGRESO DE LA REPUBLICA - AÑO FISCAL 2020
POR META Y UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE

Área: 9001 Acciones Centrales
 Unidad: 5-000003 Gestión Administrativa
 Subunidad Funcional: 006 Gestión
 Código: 0243206 Asesoramiento y Apoyo Administrativo/ 0001153 Pago de Pensiones

Unidad Orgánica: Área de Administración de Personal

OEI	AEI	AO	ACTIVIDAD OPERATIVA	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	I Trim	II Trim	III Trim	IV Trim	UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE
4	04.01	04.01.05	Gestión de procesos de administración de personal	Número de documentos emitidos	Documento	42	9	12	10	11	Área de Administración de Personal
4	04.01	04.01.06	Gestión de remuneraciones y pensiones	Número de documentos emitidos	Documento	782	195	193	197	197	Grupo Funcional de Remuneraciones
4	04.01	04.01.07	Emisión de liquidaciones de beneficios sociales y otros	Número de documentos emitidos	Documento	280	68	76	72	64	Grupo Funcional de Beneficios y Liquidaciones
4	04.01	04.01.08	Gestión del registro y control de personal	Número de documentos emitidos	Documento	1,710	452	403	453	402	Grupo Funcional de Registro y Control de Personal



PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) DEL CONGRESO DE LA REPUBLICA - AÑO FISCAL 2020
POR META Y UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE

ma: 9001 Acciones Centrales
lad: 5-000003 Gestión Administrativa
n Funcional: 006 Gestión
0243206 Asesoramiento y Apoyo Administrativo

Organica: Área de Desarrollo y Bienestar de Personal

OEI	AEI	AO	ACTIVIDAD OPERATIVA	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	I Trim	II Trim	III Trim	IV Trim	UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE
4	04.01	04.01.09	Ejecución del proceso de inducción y evaluación psicológica al personal ingresante	Número de informes emitidos	Informe	24	6	6	6	6	Área de Desarrollo y Bienestar de Personal
4	04.01	04.01.10	Ejecución de actividades de bienestar social para personal activo y pensionista	Número de actividades realizadas	Actividad	77	19	22	17	19	Grupo Funcional de Servicio Social
4	04.01	04.01.11	Implementación del Plan Anual de Capacitación	Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Capacitación	Porcentaje	100%		30%	30%	40%	Área de Desarrollo y Bienestar de Personal
4	04.01	04.01.12	Gestión del desarrollo de actividades preventivas y de vigilancia médica ocupacional	Número de actividades realizadas	Actividad	21	5	6	5	5	Grupo Funcional de Servicio Médico
2	02.02	02.02.01	Prestación de servicios de Asesoría Legal, Psicológica y Social a la población	Número de personas atendidas	Persona	5,000	1,250	1,250	1,250	1,250	Módulo de la Defensoría de la Mujer, el Niño, el Adolescente y de las personas con discapacidad víctimas de actos de discriminación
4	04.01	04.01.13	Gestión de rendimiento para altos funcionarios y jefes	Número de informes emitidos	Informe	4		2	2		Área de Desarrollo y Bienestar de Personal
4	04.01	04.01.14	Realización del diagnóstico de clima laboral	Número de informes emitidos	Informe	2			2		Área de Desarrollo y Bienestar de Personal



PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) DEL CONGRESO DE LA REPUBLICA - AÑO FISCAL 2020
POR META Y UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE

ma: 9001 Acciones Centrales
ad: 5-000003 Gestión Administrativa
n Funcional: 006 Gestión
0243206 Asesoramiento y Apoyo Administrativo

l Orgánica: Departamento de Logística

POI	AEI	AO	ACTIVIDAD OPERATIVA	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	I Trim	II Trim	III Trim	IV Trim	UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE
4	04.04	04.04.01	Elaboración del Cuadro de Necesidades de Bienes, Servicios y Obras y Plan Anual de Contrataciones 2021	Número de informes emitidos	Informe	2		1		1	Departamento de Logística
4	04.04	04.04.02	Atención de requerimientos de bienes y servicios menores o iguales a 8 UITs	Porcentaje de requerimientos de bienes y servicios atendidos	Porcentaje	100%	25%	25%	25%	25%	Área de Abastecimiento, Compras y Control Patrimonial
4	04.04	04.04.03	Ejecución del Plan Anual de Contrataciones 2020	Porcentaje de procesos convocados	Porcentaje	100%	14%	36%	31%	19%	Área de Abastecimiento, Compras y Control Patrimonial
4	04.04	04.04.04	Seguimiento del Plan Anual de Contrataciones 2020	Número de informes emitidos	Informe	4	1	1	1	1	Área de Abastecimiento, Compras y Control Patrimonial
4	04.04	04.04.05	Seguimiento de la ejecución contractual de los procedimientos del PAC	Número de informes emitidos	Informe	4	1	1	1	1	Área de Abastecimiento, Compras y Control Patrimonial
4	04.04	04.04.06	Gestión de almacenamiento de bienes y existencias	Número de documentos emitidos	Documento	11,957	2,401	3,408	3,058	3,090	Grupo Funcional de Almacén
4	04.04	04.04.07	Actualización de PTA N°01-2014-DGA/CR	Propuesta de actualización presentada	Documento	1		1			Grupo Funcional de Almacén
4	04.04	04.04.08	Gestión de Control Patrimonial	Número de documentos emitidos	Documento	27	8	6	7	6	Grupo Funcional de Control Patrimonial
4	04.04	04.04.01	Ejecución de acciones de mantenimiento preventivo de edificaciones y equipos operativos	Número de acciones de mantenimiento realizadas	Acción	878	157	274	302	145	Área de Servicios Generales - Grupo Funcional de Ingeniería y Mantenimiento



PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA - AÑO FISCAL 2020 POR META Y UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE

ma: 9001 Acciones Centrales
ad: 5-000003 Gestión Administrativa
n Funcional: 006 Gestión
0243206 Asesoramiento y Apoyo Administrativo
I Orgánica: Departamento de Logística

DEI	AEI	AO	ACTIVIDAD OPERATIVA	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	I Trim	II Trim	III Trim	IV Trim	UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE
4	04.04	04.04.02	Suministro e instalación de equipos y mobiliario para los edificios institucionales	Número de equipos adquiridos	Equipo	63		13	50		Área de Servicios Generales - Grupo Funcional de Ingeniería y Mantenimiento
4	04.04	04.04.03	Atención de solicitudes de servicios de mantenimiento	Número de solicitudes atendidas	Acción	8,021	2,276	1,891	2,217	1,637	Área de Servicios Generales - Grupo Funcional de Ingeniería y Mantenimiento
4	04.04	04.04.04	Atención de los servicios de transporte para la institución	Número de acciones realizadas	Acción	6,075	1,519	1,518	1,519	1,519	Área de Servicios Generales - Grupo Funcional de Transportes y Mensajería
4	04.04	04.04.05	Atención del servicio de mensajería oficial, a nivel local, nacional e internacional	Número de acciones realizadas	Acción	101,128	25,282	25,282	25,282	25,282	Área de Servicios Generales - Grupo Funcional de Transportes y Mensajería
4	04.04	04.04.06	Atención de servicios de imprenta de la institución	Número de items (órdenes de trabajo) atendidos	Item	1,542	346	358	464	374	Área de Servicios Generales - Grupo Funcional de Imprenta
4	04.04	04.04.07	Gestión para el mantenimiento y/o reparación de maquinaria de imprenta	Número de documentos emitidos	Documento	9	9				Área de Servicios Generales - Grupo Funcional de Imprenta
4	04.04	04.04.08	Gestión del abastecimiento de bienes y servicios en los diferentes edificios	Número de item/ documento de distribución y consumo de bienes	Item/ Documento	177,518	44,382	44,379	44,378	44,379	Área de Servicios Generales - Administraciones de Edificios
4	04.04	04.04.09	Programa de mantenimiento preventivo predictivo de equipos de limpieza de edificios	Número de documento/ acciones de mantenimiento realizados	Acción	15	9	2	2	2	Área de Servicios Generales - Administraciones de Edificios

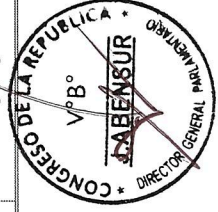
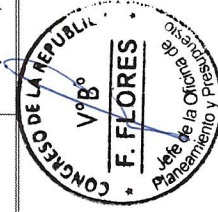


PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA - AÑO FISCAL 2020
POR META Y UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE

ma: 9001 Acciones Centrales
ad: 5-000003 Gestión Administrativa
n Funcional: 006 Gestión
0243206 Asesoramiento y Apoyo Administrativo

Organica: Departamento de Finanzas

OEI	AEI	AO	ACTIVIDAD OPERATIVA	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	I Trím	II Trím	III Trím	IV Trím	UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE
3	03.04	03.04.01	Presentación de proyecto de Procedimiento Técnico Administrativo (PTA) y/o ámbito de los sistemas de contabilidad y tesorería	Proyecto de Procedimiento Técnico Administrativo (PTA) y Directiva presentados	Documento	2			2		Departamento de Finanzas - Áreas de Tesorería y Contabilidad
3	03.04	03.04.02	Elaboración y presentación de los estados presupuestales y financieros	Número de Estados Financieros y Presupuestales presentados	Documento	12	1	5	3	3	Área de Contabilidad
3	03.04	03.04.03	Implementación de recomendaciones de auditoría en materia contable y/o financiera	Número de recomendaciones implementadas	Informe	4		2		2	Área de Contabilidad
3	03.04	03.04.04	Atención de las obligaciones de pago de órdenes de compra y servicio	Número de comprobantes de pago emitidos	Comprobante de Pago	4,400	1,100	1,100	1,100	1,100	Áreas de Tesorería y Contabilidad
3	03.04	03.04.05	Atención de las obligaciones de pago de haberes y otros beneficios	Número de comprobantes de pago emitidos	Comprobante de Pago	8,574	2,143	2,143	2,144	2,144	Áreas de Tesorería y Contabilidad
3	03.04	03.04.06	Atención de requerimientos de viáticos, pasajes terrestres nacionales y otros	Número de comprobantes de pago emitidos	Comprobante de Pago	1,436	359	359	359	359	Área de Tesorería
3	03.04	03.04.07	Atención de los conceptos de asignación por función congresal y apoyo logístico a favor de los señores Congresistas	Número de planillas emitidas	Planilla	24	6	6	6	6	Área de Tesorería
3	03.04	03.04.08	Publicación de información de gastos por concepto de viáticos nacionales y pasajes terrestres y viáticos internacionales en el Portal de Transparencia	Número de reportes emitidos	Reporte	24	6	6	6	6	Áreas de Tesorería y Contabilidad
3	03.04	03.04.09	Digitalización de Comprobantes de Pago (periodos 2018 y 2019)	Número de Comprobantes de Pago digitalizados	Comprobantes de Pago	6,000		3,000	3,000		Área de Contabilidad



PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA - AÑO FISCAL 2020
POR META Y UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE

Programa: 9001 Acciones Centrales
Actividad: 5-000003 Gestión Administrativa
División Funcional: 006 Gestión
Código: 0243207 Asesoramiento y Apoyo Tecnológico

Unidad Orgánica: Oficina de Tecnologías de la Información

OEI	AEI	AO	ACTIVIDAD OPERATIVA	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	I Trím	II Trím	III Trím	IV Trím	UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE
2	02.03	02.03.01	Cumplimiento de publicaciones en el Portal de Transparencia Estándar	Número de informes de evaluación de cumplimiento emitidos	Informe	4	1	1	1	1	Oficina de Tecnologías de la Información
				Porcentaje de implementación de publicaciones en el Portal de Transparencia	Porcentaje	100%	25%	25%	25%	25%	
2	02.03	02.03.02	Actualización de la Directiva de publicaciones en el Portal de Transparencia	Propuesta de actualización de directiva presentada	Documento	1			1		Oficina de Tecnologías de la Información
5	05.01	05.01.01	Gestión del Sistema de Seguridad de la Información (SGSI)	Número de documentos del SGSI emitidos	Documento	5	2	1	1	1	OTI - Seguridad de la Información
5	05.01	05.01.02	Adecuación de la Ley de Datos Personales	Número de documentos emitidos	Documento	4	1	1	1	1	OTI - Seguridad de la Información



PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA - AÑO FISCAL 2020
POR META Y UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE

tema: 9001 Acciones Centrales
dad: 5-000003 Gestión Administrativa
ón Funcional: 006 Gestión
: 0243207 Asesoramiento y Apoyo Tecnológico

ad Orgánica: Oficina de Tecnologías de la Información - Área de Infraestructura Tecnológica

OEI	AEI	AO	ACTIVIDAD OPERATIVA	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	I Trím	II Trím	III Trím	IV Trím	UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE
5	05.03	05.03.01	Gestión para la adquisición y contratación de bienes y servicios para infraestructura tecnológica	Número de documentos emitidos	Documento	12	6	2	2	2	Área de Infraestructura Tecnológica
5	05.03	05.03.02	Gestión de la supervisión de instalación y configuración de hardware, software y mantenimiento de la infraestructura tecnológica	Número de documentos emitidos	Documento	143	30	41	31	41	Área de Infraestructura Tecnológica
5	05.03	05.03.03	Respaldo y restauración de información institucional	Número de documentos emitidos	Documento	15	3	4	4	4	Área de Infraestructura Tecnológica
5	05.03	05.03.04	Operación y soporte del Sistema de Votación Electrónica del Hemiciclo	Número de documentos emitidos	Documento	12	3	3	3	3	Área de Infraestructura Tecnológica
5	05.03	05.03.05	Soporte técnico a servicios y aplicaciones, pases a producción y atenciones de cableado estructurado y telefonía fija	Número de documentos emitidos	Documento	44	11	11	11	11	Área de Infraestructura Tecnológica
5	05.03	05.03.06	Emisión de reportes de uso y consumo de servicios informáticos	Número de documentos emitidos	Documento	46	11	12	11	12	Área de Infraestructura Tecnológica



PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA - AÑO FISCAL 2020
POR META Y UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE

rama: 9001 Acciones Centrales
idad: 5-000003 Gestión Administrativa
ón Funcional: 006 Gestión
: 0243207 Asesoramiento y Apoyo Tecnológico

ad Orgánica: Oficina de Tecnologías de la Información - Área de Proyectos

OEI	AEI	AO	ACTIVIDAD OPERATIVA	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	I Trim	II Trim	III Trim	IV Trim	UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE
5	05.01	05.01.01	Mantenimiento del Sistema Integrado de Gestión Administrativa (SIGA)	Porcentaje de requerimientos atendidos	Porcentaje	100%	25%	25%	25%	25%	Área de Proyectos
5	05.01	05.01.02	Mantenimiento de Sistemas Parlamentarios	Porcentaje de requerimientos atendidos	Porcentaje	100%	25%	25%	25%	25%	Área de Proyectos
5	05.01	05.01.03	Mantenimiento del Sistema de Trámite Documentario - Modelo de Gestión Documental	Porcentaje de requerimientos atendidos	Porcentaje	100%	25%	25%	25%	25%	Área de Proyectos
5	05.01	05.01.04	Gestión y supervisión del servicio de desarrollo y/o mantenimiento de software	Número de informes de supervisión del servicio	Informe	2			1	1	Área de Proyectos
5	05.02	05.02.01	Desarrollo de primera etapa del SIGEP	SIGEP - Fase I implementada	Sistema	100%		30%	30%	40%	Área de Proyectos
5	05.01	05.01.05	Desarrollo de Sistema de Cuadro de Comisiones	Sistema Implementado	Sistema	100%	50%	50%			Área de Proyectos
5	05.01	05.01.06	Desarrollo de Sistema de Actas y Acuerdos de Mesa	Sistema Implementado	Sistema	100%			100%		Área de Proyectos

CONGRESO DE LA REPÚBLICA
V°B°
F. FLORES
Presidente del Comité de Planeamiento y Presupuesto

CONGRESO DE LA REPÚBLICA
V°B°
S. MORALES
Director General de Administración

CONGRESO DE LA REPÚBLICA
V°B°
J. ABENSUR
Director General de Asesoramiento y Apoyo Tecnológico

PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) DEL CONGRESO DE LA REPUBLICA - AÑO FISCAL 2020
POR META Y UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE

ma: 9001 Acciones Centrales
ad: 5-000003 Gestión Administrativa
n Funcional: 006 Gestión
0243207 Asesoramiento y Apoyo Tecnológico

Organica: Oficina de Tecnologías de la Información - Área de Operaciones

OEI	AEI	AO	ACTIVIDAD OPERATIVA	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	I Trím	II Trím	III Trím	IV Trím	UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE
5	05.03	05.03.01	Gestión para renovación y/o mantenimiento del parque informático, software y telefonía	Número de documentos emitidos	Documento	7	1	3	2	1	Área de Operaciones
5	05.03	05.03.02	Renovación del parque informático - computadoras de escritorio	Número de computadoras	Equipo	250			250		Área de Operaciones
5	05.03	05.03.03	Mantenimiento de equipos de cómputo y multifuncionales	Número de equipos con mantenimiento	Equipo	1,300		500	650	150	Área de Operaciones
5	05.03	05.03.04	Actualización de las licencias de software	Número de licencias	Licencia	7,132		2,800	4,300	32	Área de Operaciones
5	05.03	05.03.05	Atención de Servicios de Soporte Técnico	Porcentaje de requerimientos atendidos	Porcentaje	100%	25%	30%	25%	20%	Área de Operaciones
5	05.03	05.03.06	Gestión de los servicios de televisión por cable, fija y celular	Número de documentos emitidos	Documento	49	13	12	12	12	Área de Operaciones



PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA - AÑO FISCAL 2020
POR META PRESUPUESTAL Y UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE

Programa: 9001 Acciones Centrales
 Actividad: 5-000006 Acciones de Control y Auditoría
 División Funcional: 006 Gestión
 Meta: 0023404 Acciones de Control y Auditoría

Unidad Orgánica: Oficina de Auditoría Interna

N°	OEI	AEI	AO	ACTIVIDAD OPERATIVA	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	I Trim	II Trim	III Trim	IV Trim	UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE
1	3	03.04	03.04.01	Auditorías de Cumplimiento	Número de informes de auditoría de cumplimiento emitidos	Informe	4		2		2	Oficina de Auditoría Interna
2	3	03.04	03.04.02	Servicios Relacionados	Número de Servicios Relacionados	Documento	40	10	7	10	13	Oficina de Auditoría Interna
3	3	03.04	03.04.03	Control Simultáneo	Número de Acciones de control simultáneas	Informe	20	6	6	3	5	Oficina de Auditoría Interna

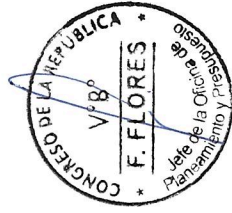


PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA - AÑO FISCAL 2020
 POR META PRESUPUESTAL Y UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE

Programa: 9002 Asignaciones Presupuestarias que no resultan Productos (APNOP)
 Actividad: 4000140 Recuperación de Infraestructura Cultural
 División Funcional: 006 Gestión

Meta: 0234694 Restauración Integral y Puesta en Valor del Museo del Congreso y de la Inquisición, ubicado en Jirón Junín 548 - Cercado de Lima

N°	OEI	AEI	AO	ACTIVIDAD OPERATIVA	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	I Trim	II Trim	III Trim	IV Trim	UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE
1	6	06.01	06.01.01	Actualización del expediente técnico para el Reforzamiento Estructural y Puesta en Valor del Museo del Congreso y de la Inquisición	Expediente Técnico actualizado	Expediente Técnico	1			1		Área de Servicios Generales - Grupo Funcional de Ingeniería y Mantenimiento



PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA - AÑO FISCAL 2020
POR META PRESUPUESTAL Y UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE

Programa: 9002 Asignaciones Presupuestarias que no resultan Productos (APNOP)
Actividad: 4000123 Instalación de Infraestructura Administrativa
División Funcional: 006 Gestión
Meta: 0000130 Ampliación de la Infraestructura Física

N°	OEI	AEI	AO	ACTIVIDAD OPERATIVA	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	I Trim	II Trim	III Trim	IV Trim	UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE
1	6	06.01	06.01.01	Reformulación de expediente técnico de la obra Construcción del Edificio Abancay - Junín / Consultoría de Obra	Expediente Técnico reformulado	Expediente Técnico	1			1		Área de Servicios Generales - Grupo Funcional de Ingeniería y Mantenimiento



Anexo N° 02

Plan Operativo Institucional del Congreso de la República para el Año Fiscal 2020 por OEI y AEI del Plan Estratégico Institucional 2018 – 2021.



PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA - AÑO FISCAL 2020

POR OEI Y AEI DEL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2018 - 2021

I 1 EJERCER LAS FUNCIONES CONSTITUCIONALES PARA EL FORTALECIMIENTO DEL SISTEMA DEMOCRÁTICO, LA GOBERNABILIDAD Y EL BIENESTAR DE LA SOCIEDAD PERUANA.

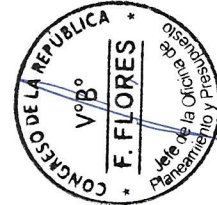
Acción Estratégica Institucional 01.01 Producción Legislativa Priorizada.										
AEI	AO	ACTIVIDAD OPERATIVA	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	I Trim	II Trim	III Trim	IV Trim	RESPONSABLE
01.01	01.01.01	Producción Legislativa priorizada	Número de Leyes y Resoluciones Legislativas aprobadas, promulgadas y publicadas	Norma	149	10	45	44	50	CONGRESISTAS DE LA REPÚBLICA, GRUPOS PARLAMENTARIOS, COMISIONES ORDINARIAS
			Porcentaje de Leyes y Resoluciones Legislativas aprobadas, promulgadas y publicadas	Porcentaje	62%			62%		
			Porcentaje de Dictámenes favorables de las Comisiones	Porcentaje	20%			20%		



PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA - AÑO FISCAL 2020
 POR OEI Y AEI DEL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2018 - 2021

I 1 EJERCER LAS FUNCIONES CONSTITUCIONALES PARA EL FORTALECIMIENTO DEL SISTEMA DEMOCRÁTICO, LA GOBERNABILIDAD Y EL BIENESTAR DE LA SOCIEDAD PERUANA.

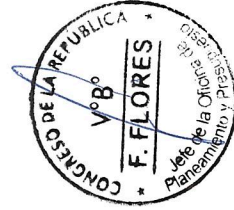
Acción Estratégica Institucional 01.02 Control Político y fiscalización para fortalecer la lucha contra la corrupción.									
AEI	AO	ACTIVIDAD OPERATIVA	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	I Trim	II Trim	III Trim	IV Trim
01.02	01.02.01	Control político y fiscalización para fortalecer la lucha contra la corrupción	Número de procedimientos de control político y fiscalización parlamentaria	Acción	1,144	68	300	374	402
									CONGRESISTAS DE LA REPÚBLICA Y COMISIONES INVESTIGADORAS, COMISIONES ORDINARIAS CON CARÁCTER DE INVESTIGACIÓN



PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA - AÑO FISCAL 2020
 POR OEI Y AEI DEL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2018 - 2021

1 EJERCER LAS FUNCIONES CONSTITUCIONALES PARA EL FORTALECIMIENTO DEL SISTEMA DEMOCRÁTICO, LA GOBERNABILIDAD Y EL BIENESTAR DE LA SOCIEDAD PERUANA.

Acción Estratégica Institucional 01.03 Representación eficaz en interacción con la ciudadanía y los tres niveles de gobierno.										
AEI	AO	ACTIVIDAD OPERATIVA	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	I Trím	II Trím	III Trím	IV Trím	RESPONSABLE
01.03	01.03.01	Representación eficaz en interacción con la ciudadanía y los tres niveles de gobierno	Acciones de Representación Congresal	Documento	1,300	130	390	390	390	CONGRESISTAS DE LA REPUBLICA
01.03	01.03.01	Acciones de la Mesa Directiva	Número de acciones realizadas	Acción	40	6	12	12	10	MESA DIRECTIVA DEL CONGRESO DE LA REPUBLICA
01.03	01.03.01	Acciones del Parlamento Andino	Número de acciones realizadas	Acción	155	41	37	51	26	PARLAMENTO ANDINO



PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA - AÑO FISCAL 2020
POR OEI Y AEI DEL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2018 - 2021

OEI 2 MEJORAR LOS MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN DE LA CIUDADANÍA.

Acción Estratégica Institucional 02.01 Fortalecer la participación de los ciudadanos y la cultura democrática.										
AEI	AO	ACTIVIDAD OPERATIVA	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	I Trim	II Trim	III Trim	IV Trim	UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE
02.01	02.01.01	Gestión y monitoreo de las actividades de participación ciudadana y del Museo del Congreso	Número de informes emitidos	Informe	53	14	13	13	13	OPPEC
02.01	02.01.02	Promoción y difusión de la participación de la población para capacitarla en el quehacer parlamentario	Número de actividades realizadas	Actividad	737	175	194	194	174	ÁREA DE PARTICIPACIÓN, ATENCIÓN Y EDUCACIÓN CIUDADANA
			Número de participantes	Participante	140,710	0	0	0	140,710	
02.01	02.01.03	Capacitación a la población sobre el quehacer parlamentario, cultura democrática y derechos	Número de actividades realizadas	Actividad	1,461	293	421	424	323	ÁREA DE PARTICIPACIÓN, ATENCIÓN Y EDUCACIÓN CIUDADANA
			Número de participantes	Participante	215,820	39,630	68,420	60,420	47,350	
02.01	02.01.04	Atención de pedidos, opiniones ciudadanas y orientación al ciudadano	Número de ciudadanos atendidos	Ciudadano	93,240	22,110	28,810	24,310	18,010	ÁREA DE PARTICIPACIÓN, ATENCIÓN Y EDUCACIÓN CIUDADANA
02.01	02.01.05	Investigación, conservación, publicación y difusión de la Historia del Congreso y el Patrimonio Cultural del Museo del Congreso	Número de actividades realizadas	Actividad	21	5	5	5	6	MUSEO DEL CONGRESO



PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA - AÑO FISCAL 2020
POR OEI Y AEI DEL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2018 - 2021

02.01	02.01.06	Atención e información al ciudadano - Museo del Congreso	Número de actividades realizadas	Acción	9	2	2	2	3	MUSEO DEL CONGRESO
			Número de participantes	Participante	37,800	8400	10400	10400	8600	
02.01	02.01.07	Aplicación de encuestas de satisfacción de los programas de participación ciudadana y visitas guiadas	Número de encuestas realizadas	Encuesta	11	0	0	0	3	ÁREA DE PARTICIPACIÓN, ATENCIÓN Y EDUCACIÓN CIUDADANA
02.01	02.01.01	Asistencia Técnica a los Despachos Congresales en materia de representación	Número de acciones realizadas	Acción	33	3	10	10	10	OTAMDEGRL
02.01	02.01.02	Realización de talleres dirigidos a Despachos Congresales en materia de representación	Número de talleres realizados	Taller	6	2	1	2	1	OTAMDEGRL
02.01	02.01.03	Realización de acciones de asistencia a los Gobiernos Subnacionales y eventos de enlace de autoridades de gobiernos subnacionales, Congresistas de la República y Poder Ejecutivo	Número de eventos y atenciones realizadas	Acción	60	6	18	18	18	OTAMDEGRL
02.01	02.01.04	Elaboración de Boletines Virtuales y DVD interactivo con información de gobiernos subnacionales	Número de boletines y DVDs elaborados	Documento	28	4	8	8	8	OTAMDEGRL



PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA - AÑO FISCAL 2020

POR OEI Y AEI DEL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2018 - 2021

AEI 02.02 Nivel de posicionamiento de la institución, mejorado.										
AEI	AO	ACTIVIDAD OPERATIVA	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	I Trim	II Trim	III Trim	IV Trim	UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE
02.02	02.02.01	Producción y emisión de programas radiales para difusión de actividades parlamentarias	Número de transmisiones radiales emitidas	Transmisión	2,869	243	880	880	866	Oficina de Comunicaciones
02.02	02.02.02	Ampliación de transmisión de la señal radial del Congreso	Número de radios nuevas que transmiten la señal de Radio Congreso	Radio	20		10		10	Oficina de Comunicaciones
02.02	02.02.03	Transmisión televisiva de las actividades parlamentarias	Número de transmisiones televisivas emitidas	Transmisión	1,706	70	551	551	534	Oficina de Comunicaciones
02.02	02.02.04	Producción y transmisión de programas y spots televisivos	Número de transmisión de programas y spots televisivos	Transmisión	372	67	105	105	95	Oficina de Comunicaciones
02.02	02.02.05	Producción y publicación de información periodística de las actividades parlamentarias	Número de publicaciones	Publicación	3,526	272	1,352	554	1,348	Oficina de Comunicaciones
02.02	02.02.06	Difusión de actividades parlamentarias en las redes sociales	Número de publicaciones realizadas	Publicación	1,330	205	375	375	375	Oficina de Comunicaciones
02.02	02.02.07	Consultoría para proyecto de migración señal HD del Canal del Congreso	Informe	Informe	1	1	0	0	0	Oficina de Comunicaciones



F. FLORES

 Director General de Planeamiento y Presupuesto



S. M. FLORES

 Director General de Asesoría

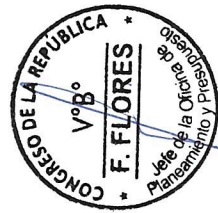


J. BENÍTEZ

 Director General

PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA - AÑO FISCAL 2020
POR OEI Y AEI DEL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2018 - 2021

02.02	02.02.09	Gestión, digitalización y conservación audiovisual y fotográfico de las actividades parlamentarias	Número de acciones realizadas	Acción	15,614	3,770	3,948	3,948	3,948	Oficina de Comunicaciones
02.02	02.02.10	Ampliación de la cobertura de la señal del Canal del Congreso a nivel nacional	Número de documentos emitidos	Documento	2	0	1	0	1	Oficina de Comunicaciones
02.02	02.02.01	Edición, producción y publicación de libros	Número de libros publicados	Libro	20	5	5	5	5	Fondo Editorial
02.02	02.02.02	Actividades de promoción y difusión de la producción editorial.	Número de acciones realizadas	Acción	20,031	5,006	5,009	5,008	5,008	Fondo Editorial
02.02	02.02.03	Ventas de ejemplares de libros del Fondo Editorial	Número de ejemplares de libros vendidos	Ejemplar	8,000	2,000	2,000	2,000	2,000	Fondo Editorial
02.02	02.02.01	Coordinación y organización de las ceremonias oficiales y eventos dispuestos por la Presidencia del Congreso, Mesa Directiva y Congressistas de la República	Número de eventos realizados	Evento	158	15	47	48	48	Ofic. De Protocolo y Asuntos Interparlamentarios
02.02	02.02.02	Atención permanente protocolar a la representación nacional en viajes nacionales e internacionales	Número de acciones realizadas	Atención	2,619	45	850	863	861	Ofic. De Protocolo y Asuntos Interparlamentarios
02.02	02.02.03	Atención permanente a las autoridades y delegaciones nacionales e internacionales y visitantes a los despachos, Presidencia, Vicepresidencias, Presidencias de Comisiones y de los Congressistas	Número de acciones realizadas	Acción	8,175	300	2,625	2,625	2,625	Ofic. De Protocolo y Asuntos Interparlamentarios



PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA - AÑO FISCAL 2020
POR OEI Y AEI DEL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2018 - 2021

02.02	02.02.04	Atención de requerimientos de apoyo al fomento de la diplomacia parlamentaria	Número de informes emitidos	Informe	307	60	85	82	80	GF Asuntos Interparlamentarios
02.02	02.02.05	Renovación de membresías con los diferentes organismos interparlamentarios con los cuales el Congreso de la República es miembro activo	Número de informes presentados	Informe	7	6	0	0	1	GF Asuntos Interparlamentarios
02.02	02.02.06	Acciones de apoyo en eventos organizados con organismos interparlamentarios	Número de eventos	Evento	4	1	1	1	1	GF Asuntos Interparlamentarios
02.02	02.02.01	Prestación de servicios de Asesoría Legal, Psicológica y Social a la población	Número de personas atendidas	Persona	5,000	1,250	1,250	1,250	1,250	Módulo de la Defensoría de la Mujer, el Niño, el Adolescente y de las personas con discapacidad víctimas de actos de discriminación



PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA - AÑO FISCAL 2020
POR OEI Y AEI DEL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2018 - 2021

AEI 02.03 Impulsar la implementación del Parlamento Abierto.									
AEI	AO	ACTIVIDAD OPERATIVA	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	I Trim	II Trim	III Trim	IV Trim
02.03	02.03.01	Presentación y publicación de declaraciones juradas de bienes y rentas de Congresistas de la República y Parlamentarios Andinos	Número de documentos emitidos y publicados	Documento	2			2	
02.03	02.03.01	Publicación y sistematización de los informes de la semana de representación	Número de informes presentados	Informe	501	50	150	150	151
02.03	02.03.01	Cumplimiento de publicaciones en el Portal de Transparencia Estándar	Número de informes de evaluación de cumplimiento emitidos	Informe	4	1	1	1	1
			Porcentaje de implementación de publicaciones en el Portal de Transparencia	Porcentaje	100%	25%	25%	25%	25%
02.03	02.03.02	Actualización de la Directiva de publicaciones en el Portal de Transparencia	Propuesta de actualización de directiva presentada	Documento	1			1	
02.03	02.03.01	Implementación de recomendaciones priorizadas en materia de apertura e innovación parlamentaria - OEA	Número de informes remitidos	Informe	4	1	1	1	1



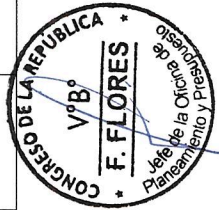
PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA - AÑO FISCAL 2020
POR OEI Y AEI DEL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2018 - 2021

02.03	02.03.01	Publicación permanente de los expedientes virtuales de leyes y resoluciones legislativas en el Archivo Digital de la Legislación Peruana (ADLP)	Porcentaje de expedientes virtuales publicados	Porcentaje	100%	25%	25%	25%	25%	Área de Servicios Documentales e Información / GF Reproducción de Documentos / GF Antecedentes Legislativos
02.03	02.03.02	Elaboración y publicación de los expedientes virtuales de la labor legislativa 2020 en el Portal Institucional	Porcentaje de expedientes virtuales publicados	Porcentaje	100%	25%	25%	25%	25%	Área de Servicios Documentales e Información / GF Reproducción de Documentos / GF Antecedentes Legislativos
02.03	02.03.03	Actualización y publicación de los expedientes virtuales de la labor legislativa 2000-2006 en el Portal Institucional	Número de expedientes virtuales publicados	Expediente	6,245	3,053	3,087	53	52	Área de Servicios Documentales e Información / GF Reproducción de Documentos / GF Antecedentes Legislativos



PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA - AÑO FISCAL 2020
POR OEI Y AEI DEL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2018 - 2021

AEI 02.04 Información parlamentaria de calidad de manera oportuna y accesible a toda la ciudadanía.										
AEI	AO	ACTIVIDAD OPERATIVA	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	I Trim	II Trim	III Trim	IV Trim	UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE
02.04	02.04.01	Atención de solicitudes de información de la ciudadanía en el marco de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública, Ley 27806 y el TUPA	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública atendidas	Porcentaje	100%	25%	25%	25%	25%	Dirección General de Administración
02.04	02.04.01	Atención de solicitudes de acceso a la información dentro del plazo legal (TUPA)	Porcentaje de requerimientos TUPA atendidos	Porcentaje	100%	25%	25%	25%	25%	Dirección General Parlamentaria
02.04	02.04.01	Sistematización y centralización de la información estadística parlamentaria	Número de reportes emitidos	Reporte	9		3	3	3	Oficina de Gestión de la Información y Estadística
02.04	02.04.02	Elaboración y publicación de información estadística parlamentaria en el Portal Institucional	Número de publicaciones estadísticas	Publicación	50	5	15	15	15	Oficina de Gestión de la Información y Estadística
02.04	02.04.03	Atención de requerimientos de información mediante carpetas estadísticas	Porcentaje de requerimientos de carpetas estadísticas atendidos	Porcentaje	100%	25%	25%	25%	25%	Oficina de Gestión de la Información y Estadística



PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA - AÑO FISCAL 2020
POR OEI Y AEI DEL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2018 - 2021

02.04	02.04.04	Elaboración y publicación de carpetas georeferenciales de cada departamento del país en el portal institucional	Número de Carpetas Georeferenciales publicadas	Carpeta	300	75	75	75	75	Oficina de Gestión de la Información y Estadística
02.04	02.04.01	Suministrar información sobre los debates de las sesiones del Pleno y de la Comisión Permanente a la Organización Parlamentaria, Servicio Parlamentario y ciudadanía	Porcentaje de atención de solicitudes de información sobre los debates de las sesiones del Pleno y de la Comisión Permanente	Porcentaje	100%	25%	25%	25%	25%	Departamento de Redacción del Diario de los Debates (DRDD)



PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA - AÑO FISCAL 2020

POR OEI Y AEI DEL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2018 - 2021

OEI 3. IMPLEMENTAR EL SISTEMA DE GESTIÓN DEL SERVICIO PARLAMENTARIO

AEI 03.1 Mejorar los estándares de atención a la Organización Parlamentaria.										
AEI	AO	ACTIVIDAD OPERATIVA	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	I Trim	II Trim	III Trim	IV Trim	UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE
03.01	03.01.01	Acciones de Dirección del Servicio Parlamentario	Número de reuniones realizadas	Reunión	12	3	3	3	3	Oficialia Mayor
03.01	03.01.01	Elaboración de cuadro de propuesta de derivación de Proyectos de Ley a Comisiones	Porcentaje de atención de derivación de proyectos de ley	Porcentaje	100%	25%	25%	25%	25%	Dirección General Parlamentaria
03.01	03.01.02	Revisión de Autógrafas de Ley	Porcentaje de Autógrafas de Ley revisadas	Porcentaje	100%	25%	25%	25%	25%	Dirección General Parlamentaria
03.01	03.01.01	Atención de requerimientos de revisión de los dictámenes de las Comisiones	Porcentaje de atención de revisión de dictámenes recibidos	Porcentaje	96%		32%	32%	32%	Departamento de Comisiones
03.01	03.01.02	Tipificación de las Autógrafas de Ley observadas por el Poder Ejecutivo	Número de informes de tipificación y seguimiento en comisiones de autógrafas observadas	Informe	3		1	1	1	Departamento de Comisiones
03.01	03.01.03	Aprobación y publicación del Manual de Técnica Legislativa	Manual de Técnica Legislativa aprobado y publicado	Manual	1			1		Departamento de Comisiones



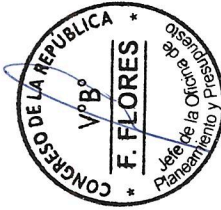
PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA - AÑO FISCAL 2020
POR OEI Y AEI DEL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2018 - 2021

03.01	03.01.04	Asesoramiento y asistencia del Departamento de Comisiones a las Comisiones	Número de informes emitidos	Informe	26	4	7	8	7	Departamento de Comisiones
03.01	03.01.05	Asesoramiento y apoyo de las Secretarías Técnicas en las Comisiones, periodo 2019 - 2020	Número de informes de secretarías técnicas en comisiones	Informe	27			27		Departamento de Comisiones
03.01	03.01.06	Estandarización de los Portales Web de las Comisiones Ordinarias	Número de portales web de Comisiones estandarizados	Portal web	9		3	3	3	Departamento de Comisiones
03.01	03.01.07	Actualización del Manual de Comisiones	Propuesta de actualización del Manual de Comisiones presentada	Documento	1				1	Departamento de Comisiones
03.01	03.01.01	Mantenimiento a los Sistemas de Calidad del expediente virtual parlamentario de ley, Elaboración de Carpetas Temáticas y de la línea de producción de microformas digitales	Número de Sistemas de Calidad certificados	Certificado	3				3	Área de Servicios Documentales e Información
03.01	03.01.01	Propuesta de mejora del proceso de seguimiento de acuerdos virtuales de Junta de Portavoces	Propuesta presentada	Documento	1		1			Área de Relatoría y Agenda
03.01	03.01.02	Elaboración de autógrafas de ley y de resoluciones legislativas.	Número de atención en elaboración de autógrafas	Porcentaje	100%	25%	25%	25%	25%	Área de Relatoría y Agenda
03.01	03.01.03	Elaboración de Agendas del Pleno, Consejo Directivo y Comisión Permanente	Porcentaje de atención en elaboración de agendas	Porcentaje	100%	25%	25%	25%	25%	Área de Relatoría y Agenda



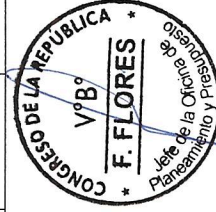
PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA - AÑO FISCAL 2020
POR OEI Y AEI DEL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2018 - 2021

03.01	03.01.04	Asistencia en relatoría al Pleno, Comisión Permanente, Consejo Directivo y Junta de Portavoces	Porcentaje de atención de servicios de relatoría	Porcentaje	100%	25%	25%	25%	Área de Relatoría y Agenda
03.01	03.01.05	Propuesta de mejora de procesos de elaboración de autógrafos y agendas de los órganos parlamentarios	Número de propuestas presentadas	Documento	2		2		Área de Relatoría y Agenda
03.01	03.01.06	Gestión de los procesos de Despacho Parlamentario	Número de documentos emitidos	Documento	9,300	1,450	2,700	2,500	Área de Despacho Parlamentario
03.01	03.01.07	Propuesta de mejora del sistema de Pedidos y Mociones	Propuesta Presentada	Documento	1			1	Área de Despacho Parlamentario
03.01	03.01.08	Propuesta de mejora de procesos de trámite documentario parlamentario	Número de propuestas presentadas	Documento	3	3			Área de Trámite Documentario
03.01	03.01.09	Propuesta para el desarrollo del sistema de seguimiento de Comisiones Investigadoras, Especiales, Ordinarias con facultades de Investigación, Ética y solicitudes de levantamiento de inmunidad	Número de propuestas presentadas	Informe	3		1	2	Área de Trámite Documentario



PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA - AÑO FISCAL 2020
POR OEI Y AEI DEL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2018 - 2021

03.01	03.01.10	Gestión de los procesos de trámite documentario parlamentario y de gestión	Porcentaje de registro y derivaciones de documentación recibida	Porcentaje	100%	25%	25%	25%	25%	Área de Trámite Documentario
03.01	03.01.11	Propuesta de mejora del sistema de registro de antecedentes y cuestiones de orden	Propuesta presentada	Documento	1	1				Área de Redacción de Actas
03.01	03.01.12	Recopilación de data procedimental, actualización y emisión de reportes de antecedentes parlamentarios de los periodos anuales de sesiones 2013-2014, 2014-2015, 2015-2016 y 2019-2020	Número de reportes emitidos	Reporte	40	10	10	10	10	Área de Redacción de Actas
03.01	03.01.13	Elaboración de actas de las sesiones del Pleno, de la Comisión Permanente, del Consejo Directivo y de la Junta de Portavoces de la segunda legislatura ordinaria 2019 - 2020 y primera legislatura ordinaria 2020 - 2021	Porcentaje de sesiones del Pleno, Comisión Permanente, Consejo Directivo y Junta de Portavoces segunda legislatura ordinaria 2019 - 2020 y primera legislatura ordinaria 2020 - 2021, con acta elaborada	Porcentaje	40%	10%	10%	10%	10%	Área de Redacción de Actas
03.01	03.01.01	Publicar en el Portal Institucional las sesiones del Pleno y de la Comisión Permanente del Congreso	Porcentaje de sesiones transcritas con una primera revisión/ publicación de sesiones públicas del Pleno y Comisión Permanente	Porcentaje	100%	25%	25%	25%	25%	Departamento de Redacción del Diario de los Debates (DRDD)





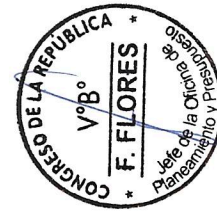
PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA - AÑO FISCAL 2020
POR OEI Y AEI DEL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2018 - 2021

03.01	03.01.02	Revisión y emisión de reportes de precedentes parlamentarios de las sesiones del Pleno y de la Comisión Permanente del periodo anual de sesiones 2019 - 2020	Número de reportes emitidos de revisión de precedentes del Pleno y de la Comisión Permanente del periodo anual de sesión 2019 -2020	Reporte	4	1	1	1	1	1	Departamento de Redacción del Diario de los Debates (DRDD)
03.01	03.01.03	Transcripciones simultáneas de las sesiones del Pleno, Comisión Permanente, Consejo Directivo y Junta de Portavoces	Porcentaje de sesiones del Pleno, Comisión Permanente, Consejo Directivo y Junta de Portavoces con transcripciones simultáneas realizadas	Porcentaje	100%	25%	25%	25%	25%	25%	Área de Transcripciones
03.01	03.01.04	Transcripciones de las Sesiones de las Comisiones Especiales, Investigadoras y otros	Porcentaje de atención de requerimientos de transcripciones de sesiones de Comisiones Especiales, Investigadoras y otras	Porcentaje	100%	25%	25%	25%	25%	25%	Área de Transcripciones
03.01	03.01.05	Transcripciones programadas de las sesiones de las Comisiones Ordinarias	Porcentaje de sesiones de Comisiones Ordinarias con transcripciones realizadas	Porcentaje	80%	20%	20%	20%	20%	20%	Área de Transcripciones



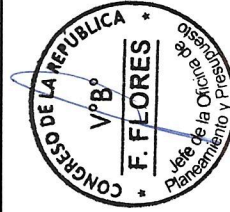
PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA - AÑO FISCAL 2020
POR OEI Y AEI DEL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2018 - 2021

03.01	03.01.06	Atención de pedidos de transcripciones del Servicio Parlamentario y de la ciudadanía	Porcentaje de requerimientos de transcripción atendidos	Porcentaje	100%	25%	25%	25%	25%	Área de Transcripciones
03.01	03.01.07	Gestión de requerimientos para la renovación de los equipos y componentes de los sistemas audiovisuales para la atención de la labor Parlamentaria	Número de documentos presentados	Documento	4	1	1	1	1	Área de Grabaciones en Audio y Video
03.01	03.01.08	Servicios audiovisuales de la labor parlamentaria	Porcentaje de requerimientos de servicios audiovisuales de las sesiones de los órganos parlamentarios atendidos	Porcentaje	100%	25%	25%	25%	25%	Área de Grabaciones en Audio y Video
03.01	03.01.01	Prestación de servicios auxiliares a la Organización Parlamentaria	Número de acciones realizadas	Acción	8	2	2	2	2	Área de Servicios Auxiliares Parlamentarios
03.01	03.01.02	Supervisión de la operatividad y conservación de los bienes y enseres de las salas de sesiones de los órganos parlamentarios	Número de acciones realizadas	Acción	49	15	11	12	11	Área de Servicios Auxiliares Parlamentarios



PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA - AÑO FISCAL 2020
 POR OEI Y AEI DEL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2018 - 2021

AEI 03.02 Fortalecer el desarrollo de las acciones para la implementación de la gestión por procesos.										
AEI	AO	ACTIVIDAD OPERATIVA	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	I Trim	II Trim	III Trim	IV Trim	UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE
03.02	03.02.01	Propuesta de actualización de la Directiva N° 01-2011-DGA/CR con enfoque a la gestión por procesos	Proyecto de actualización de directiva presentada	Proyecto	1			1		Oficina de Procesos y Estándares
03.02	03.02.02	Presentación de alerta para la actualización de directivas y PTAs	Número de alertas presentadas	Documento	4	1	1	1	1	Oficina de Procesos y Estándares
03.02	03.02.03	Actualización y/o elaboración de Directivas y Procedimientos Técnicos Administrativos (PTAs)	Número de directivas y PTAs aprobados	Documento	20	5	5	5	5	Oficina de Procesos y Estándares
03.02	03.02.04	Asistencia para la actualización y/o elaboración de Directivas y Procedimientos Técnicos Administrativos (PTAs)	Número de documentos presentados	Documento	12	3	3	3	3	Oficina de Procesos y Estándares



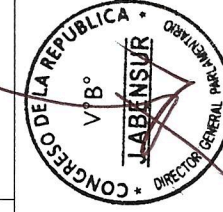
PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA - AÑO FISCAL 2020
POR OEI Y AEI DEL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2018 - 2021

AEI 03.03 Fortalecer el servicio de investigación parlamentaria.										
AEI	AO	ACTIVIDAD OPERATIVA	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	I Trim	II Trim	III Trim	IV Trim	UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE
03.03	03.03.01	Realización de investigaciones en materia parlamentaria	Número de investigaciones realizadas	Investigación	1			1		Centro de Capacitación y Estudios Parlamentarios
03.03	03.03.02	Realización de publicaciones de carácter académico e institucional	Número de publicaciones realizadas	Publicación	3		1	1	1	Centro de Capacitación y Estudios Parlamentarios
03.03	03.03.01	Gestión de los servicios de investigación y documentación parlamentaria	Número de acciones realizadas	Acción	575	106	156	157	156	Departamento de Investigación y Documentación Parlamentaria (DIDP)
03.03	03.03.02	Elaboración de Informes y Reportes Temáticos de Investigación en materia de legislación y control político	Porcentaje de informes y reportes temáticos atendidos	Porcentaje	100%	25%	25%	25%	25%	Área de Servicios de Investigación
03.03	03.03.03	Encuestas de satisfacción de Informes y Reportes Temáticos de Investigación en materia de legislación y control político	Número de Encuestas realizadas	Documento	4	1	1	1	1	Área de Servicios de Investigación
03.03	03.03.04	Actualización y difusión de la Plataforma de Información del Seguimiento al Gasto Público	Número de actualizaciones y difusiones realizadas	Acción	24	6	6	6	6	Área de Servicios de Investigación
03.03	03.03.05	Actualización y atención de requerimientos de Reportes de Antecedentes Parlamentarios	Porcentaje de actividades realizadas	Porcentaje	100%	25%	25%	25%	25%	Área de Servicios Documentales e Información/ GF Sistematización de Informes y Opiniones



PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA - AÑO FISCAL 2020
POR OEI Y AEI DEL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2018 - 2021

03.03	03.03.06	Actualización y atención de requerimientos de Carpetas Temáticas para la Investigación Parlamentaria	Porcentaje de actividades realizadas	Porcentaje	100%	25%	25%	25%	25%	Área de Servicios Documentales e Información / GF Carpetas Temáticas/ GF Traducciones / GF Sistematización de Informes y Opiniones
03.03	03.03.07	Atención de requerimientos de Traducciones de documentos parlamentarios	Porcentaje de actividades realizadas	Porcentaje	100%	25%	25%	25%	25%	Área de Servicios Documentales e Información / GF Traducciones
03.03	03.03.08	Ejecución del Plan Anual de Trabajo del Órgano de Administración de Archivos	Número de acciones ejecutadas del Plan Anual de Trabajo	Acción	4,847	1,433	1,139	1,138	1,137	Área de Archivo
03.03	03.03.09	Preparación del Archivo Parlamentario de Gestión (Microformas) de las Comisiones de Investigación del período 2011-2016	Número de acciones ejecutadas	Acción	287	95	96	96	0	Área de Archivo
03.03	03.03.01	Digitalización y sistematización de normas territoriales del siglo XIX y Diario de los Debates de Senadores y de la Cámara de Diputados del siglo XX	Porcentaje de avance de digitalización y sistematización	Porcentaje	100%	10%	20%	40%	30%	Departamento de Biblioteca
03.03	03.03.02	Implementación de Biblioteca Digital Legislativa en el Portal Institucional - I Etapa	Proyecto implementado (I Etapa)	Proyecto	1			1		Departamento de Biblioteca
03.03	03.03.03	Difusión de recursos de información especializados sobre temas parlamentarios en la intranet	Número de alertas emitidas	Acción	64	16	16	16	16	Departamento de Biblioteca
03.03	03.03.04	Acceso a bases de datos jurídicas y/o especializadas	Número de acciones realizadas	Acción	8	1	2	1	4	Departamento de Biblioteca



PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA - AÑO FISCAL 2020
POR OEI Y AEI DEL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2018 - 2021

03.03	03.03.05	Presentación de proyecto de actualización de Directiva N° 02-2017-DGP/CR	Proyecto de actualización de directiva presentado	Documento	1		1			Departamento de Biblioteca
03.03	03.03.06	Gestión de desarrollo de colecciones especializadas para la investigación parlamentaria	Número de recursos (títulos) ingresados a la colección	Documento	2,360	590	590	590	590	Departamento de Biblioteca
03.03	03.03.07	Atención bibliográfica y de recursos de información a la Organización Parlamentaria, Servicio Parlamentario y Ciudadanía	Número de usuarios atendidos	Usuario	20,000	5,000	5,000	5,000	5,000	Departamento de Biblioteca
03.03	03.03.08	Promoción de los servicios de la Biblioteca a la ciudadanía	Número de visitantes a la biblioteca	Visitante	7,200	1,800	1,800	1,800	1,800	Departamento de Biblioteca



PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA - AÑO FISCAL 2020

POR OEI Y AEI DEL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2018 - 2021

AEI 03.04 Gestión administrativa fortalecida y sistemas administrativos integrados.										
AEI	AO	ACTIVIDAD OPERATIVA	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	I Trím	II Trím	III Trím	IV Trím	UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE
03.04	03.04.01	Monitoreo de la implementación de recomendaciones de informes de auditoría	Número de documentos emitidos	Documento	4	1	1	1	1	Dirección General de Administración
03.04	03.04.02	Acciones de monitoreo de la implementación del Sistema de Control Interno	Número de documentos emitidos	Documento	12	3	3	3	3	Dirección General de Administración
03.04	03.04.03	Conducción de la Gestión Administrativa Institucional	Número de documentos emitidos	Documento	17,762	4,441	4,441	4,440	4,440	Dirección General de Administración
03.04	03.04.01	Asistencia al Comité de Control Interno en la implementación del SCI	Número de acciones realizadas	Acción	8	2	2	2	2	Oficina de Procesos y Estándares
03.04	03.04.01	Implementación de medidas de control del Sistema de Control Interno - OCI	Número de acciones implementadas	Acción	21	5	6	4	6	Oficina de Cooperación Internacional
03.04	03.04.01	Seguimiento de Medidas de Control en el proceso de implementación del Sistema de Control Interno	Reporte de seguimiento de medidas de control	Reporte	1			1		Oficina de Planeamiento y Presupuesto
03.04	03.04.01	Presentación de proyecto de Directiva y/o Procedimiento Técnico Administrativo (PTA) en el ámbito de los sistemas de contabilidad y tesorería	Proyecto de Procedimiento Técnico Administrativo (PTA) y Directiva presentados	Documento	2			2		Departamento de Finanzas Áreas de Tesorería y Contabilidad
03.04	03.04.02	Elaboración y presentación de los estados presupuestales y financieros	Número de Estados Financieros y Presupuestales presentados	Documento	12	1	5	3	3	Área de Contabilidad



F. FLORES

 Director General de Planeamiento y Presupuesto



S. MORALES

 Director General de Administración

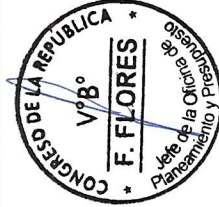


J. ABENSUR

 Director General de Planeamiento y Presupuesto

PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA - AÑO FISCAL 2020
POR OEI Y AEI DEL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2018 - 2021

03.04	03.04.03	Implementación de recomendaciones de auditoría en materia contable y/o financiera	Número de recomendaciones implementadas	Informe	4		2		2	Área de Contabilidad
03.04	03.04.04	Atención de las obligaciones de pago de órdenes de compra y servicio	Número de comprobantes de pago emitidos	Comprobante de Pago	4,400	1,100	1,100	1,100	1,100	Áreas de Tesorería y Contabilidad
03.04	03.04.05	Atención de las obligaciones de pago de haberes y otros beneficios	Número de comprobantes de pago emitidos	Comprobante de Pago	8,574	2,143	2,143	2,144	2,144	Áreas de Tesorería y Contabilidad
03.04	03.04.06	Atención de requerimientos de viáticos, pasajes terrestres nacionales y otros	Número de comprobantes de pago emitidos	Comprobante de Pago	1,436	359	359	359	359	Área de Tesorería
03.04	03.04.07	Atención de los conceptos de asignación por función congresal y apoyo logístico a favor de los señores Congresistas	Número de planillas emitidas	Planilla	24	6	6	6	6	Área de Tesorería
03.04	03.04.08	Publicación de información de gastos por concepto de viáticos nacionales, pasajes terrestres y viáticos internacionales en el Portal de Transparencia	Número de reportes emitidos	Reporte	24	6	6	6	6	Áreas de Tesorería y Contabilidad
03.04	03.04.09	Digitalización de Comprobantes de Pago (periodos 2018 y 2019)	Número de Comprobantes de Pago digitalizados	Comprobante de Pago	6,000		3,000	3,000	3,000	Área de Contabilidad



PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA - AÑO FISCAL 2020

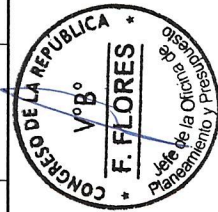
POR OEI Y AEI DEL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2018 - 2021

03.04	03.04.01	Auditorías de Cumplimiento	Número de informes de auditoría de cumplimiento emitidos	Informe	4	2		2	Oficina de Auditoría Interna
03.04	03.04.02	Servicios Relacionados	Número de Servicios Relacionados	Documento	40	7	10	13	Oficina de Auditoría Interna
03.04	03.04.03	Control Simultáneo	Número de Acciones de control simultáneo	Informe	20	6	3	5	Oficina de Auditoría Interna



PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA - AÑO FISCAL 2020
 POR OEI Y AEI DEL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2018 - 2021

AEI 03.05 Asesoría legal y defensa jurídica del Congreso de la República.										
AEI	AO	ACTIVIDAD OPERATIVA	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	I Trím	II Trím	III Trím	IV Trím	UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE
03.05	03.05.01	Atención de las demandas de defensa de la constitucionalidad de las normas emitidas por el Congreso de la República	Número de expedientes atendidos	Expediente	20	5	5	5	5	Oficina de Defensa de las Leyes
03.05	03.05.01	Elaboración de contratos y convenios interinstitucionales y sus adendas	Número de contratos y convenios interinstitucionales	Documento	110	27	28	27	28	Oficina de Asesoría Jurídica
03.05	03.05.02	Emisión de informes y opiniones en materia jurídica, laboral y contrataciones del Estado, en atención a consultas de carácter institucional de los órganos del Servicio Parlamentario y de la Organización Parlamentaria	Número de informes emitidos	Informe	500	120	130	120	130	Oficina de Asesoría Jurídica
03.05	03.05.03	Asesoramiento y elaboración de documentos resolutivos de la Alta Dirección del Servicio Parlamentario, Acuerdos de Mesa Directiva y Consejo Directivo del Congreso de la República	Número de informes emitidos	Documento	300	74	76	74	76	Oficina de Asesoría Jurídica
03.05	03.05.04	Revisión de documentos normativos de la institución	Número de informes emitidos	Documento	20	5	5	5	5	Oficina de Asesoría Jurídica
03.05	03.05.01	Defensa jurídica en los procesos judiciales, arbitrales y administrativos en trámite	Número de expedientes	Expediente	1600	400	400	400	400	Oficina de Procuraduría
			Número de procesos concluidos	Proceso	400	100	100	100	100	
03.05	03.05.02	Participación de diligencias y/o audiencias para los procesos en trámite	Número de diligencias asistidas	Diligencia	600	150	150	150	150	Oficina de Procuraduría
03.05	03.05.04	Presentación de documentos de asesoramiento en asuntos de defensa jurídica del Poder Legislativo	Número de documentos emitidos	Documento	6	1	2	1	2	Oficina de Procuraduría



PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA - AÑO FISCAL 2020
 POR OEI Y AEI DEL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2018 - 2021

AEI 03.06 Gestionar la cooperación internacional para fortalecer la institucionalidad del Congreso de la República.									
AEI	AO	ACTIVIDAD OPERATIVA	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	I Trim	II Trim	III Trim	IV Trim
03.06	03.06.01	Identificación de fuentes cooperantes que ofrecen apoyo a las actividades legislativas, fiscalizadoras y administrativas del Congreso de la República	Número de informes emitidos	Informe	14	4	6	2	2
03.06	03.06.02	Asesoría y presentación de propuestas de actividades, programas y/o proyectos de cooperación internacional	Número de informes emitidos	Informe	11	1	4	3	3
03.06	03.06.03	Monitoreo y supervisión de los proyectos y/o programas de cooperación internacional en proceso de implementación	Número de informes emitidos	Informe	10	2	4	2	2
03.06	03.06.04	Realización de eventos obtenidos con financiamiento de fuente cooperante	Número de eventos realizados	Evento	6	1	3	1	1
03.06	03.06.05	Gestión de publicaciones obtenidas con recursos de la cooperación internacional	Número de publicaciones realizadas	Informe	27	7	6	7	7

CONGRESO DE LA REPÚBLICA
 VºBº
 F. FLORES
 Presidente de la Oficina de Planeamiento y Presupuesto

CONGRESO DE LA REPÚBLICA
 VºBº
 S. MONTES
 Director General de Administración

CONGRESO DE LA REPÚBLICA
 VºBº
 J. ARENSUR
 Director General de Asesoría

PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA - AÑO FISCAL 2020

POR OEI Y AEI DEL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2018 - 2021

OEI 4. MEJORAR LA GESTIÓN DE LOS RECURSOS

AEI 04.01 Desarrollo integral de los colaboradores de la Institución.									
AEI	AO	ACTIVIDAD OPERATIVA	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	I Trim	II Trim	III Trim	IV Trim
04.01	04.01.01	Gestión de la formación y capacitación especializada en temas parlamentarios	Número de informes emitidos	Informe	11	3	2	2	4
04.01	04.01.02	Consultoría para la creación del Centro de Altos Estudios Parlamentarios	Número de informes emitidos	Informe	3	1	2		
04.01	04.01.03	Ejecución del programa de capacitación y/o especialización	Número de acciones de capacitación realizadas	Acción	36	9	10	9	8
			Número de participantes	Participante	1,193	380	283	280	250
04.01	04.01.04	Realización de pasantías y encuentros internacionales para intercambio de experiencias con otros centros de estudios parlamentarios	Número de eventos realizados	Evento	2	1	1		
04.01	04.01.05	Supervisar la ejecución de los convenios a cargo del CCEP	Número de convenios con actividad	Actividad	6	1	2	2	1
04.01	04.01.06	Presentación de proyectos de nuevos convenios	Número de proyectos de convenios presentados	Proyecto	2		1		1







PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA - AÑO FISCAL 2020

POR OEI Y AEI DEL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2018 - 2021

04.01	04.01.01	Elaboración de proyectos de actualización de los instrumentos normativos y de gestión de Recursos Humanos	Número de proyectos de instrumentos normativos y de gestión presentados	Documento	13	4	4	4	1	Departamento de Recursos Humanos
04.01	04.01.02	Emisión de informes y resoluciones en materia laboral y de pensiones	Número de documentos emitidos	Documento	1,122	283	283	278	278	Departamento de Recursos Humanos
04.01	04.01.03	Gestión de la vinculación y desvinculación del personal bajo las diversas modalidades contractuales	Número de reportes emitidos	Reporte	12	3	3	3	3	Departamento de Recursos Humanos
04.01	04.01.04	Coordinación con el Comité de Seguridad y Salud en el Trabajo	Número de actividades realizadas	Actividad	6	2	1	1	2	Departamento de Recursos Humanos
04.01	04.01.05	Gestión de procesos de administración de personal	Número de documentos emitidos	Documento	42	9	12	10	11	Área de Administración de Personal
04.01	04.01.06	Gestión de remuneraciones y pensiones	Número de documentos emitidos	Documento	782	195	193	197	197	Grupo Funcional de Remuneraciones
04.01	04.01.07	Emisión de liquidaciones de beneficios sociales y otros	Número de documentos emitidos	Documento	280	68	76	72	64	Grupo Funcional de Beneficios y Liquidaciones
04.01	04.01.08	Gestión del registro y control de personal	Número de documentos emitidos	Documento	1,710	452	403	453	402	Grupo Funcional de Registro y Control de Personal
04.01	04.01.09	Ejecución del proceso de inducción y evaluación psicológica al personal ingresante	Número de informes emitidos	Informe	24	6	6	6	6	Área de Desarrollo y Bienestar de Personal
04.01	04.01.10	Ejecución de actividades de bienestar social para personal activo y pensionista	Número de actividades realizadas	Actividad	77	19	22	17	19	Grupo Funcional de Servicio Social



PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA - AÑO FISCAL 2020
POR OEI Y AEI DEL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2018 - 2021

04.01	04.01.11	Implementación del Plan Anual de Capacitación	Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Capacitación	Porcentaje	100%		30%	30%	40%	Área de Desarrollo y Bienestar de Personal
04.01	04.01.12	Gestión del desarrollo de actividades preventivas y de vigilancia médica ocupacional	Número de actividades realizadas	Actividad	21	5	6	5	5	Grupo Funcional de Servicio Médico
04.01	04.01.13	Gestión de rendimiento para altos funcionarios y jefes	Número de informes emitidos	Informe	4		2	2		Área de Desarrollo y Bienestar de Personal
04.01	04.01.14	Realización del diagnóstico de clima laboral	Número de informes emitidos	Informe	2			2		Área de Desarrollo y Bienestar de Personal
04.01	04.01.01	Gestión de coberturas de los seguros personales de Salud y Vida	Número de informes emitidos	Informe	48	12	12	12	12	Oficina de Seguros del Congreso
04.01	04.01.02	Gestión de coberturas para riesgos de trabajadores y visitantes	Número de informes emitidos	Informe	10	2	2	2	4	Oficina de Seguros del Congreso
04.01	04.01.03	Gestión de Subsidios ante Essalud	Número de reportes de atención	Reporte	12	3	3	3	3	Oficina de Seguros del Congreso
04.01	04.01.04	Gestión de las pólizas para seguros de trabajadores y congresistas	Número de informes emitidos	Informe	2		2			Oficina de Seguros del Congreso



PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA - AÑO FISCAL 2020
POR OEI Y AEI DEL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2018 - 2021

04.01	04.01.05	Realización de campañas de salud y acciones preventivas	Número de acciones realizadas	Acción	8	2	2	2	2	Oficina de Seguros del Congreso
04.01	04.01.06	Gestión de los seguros patrimoniales	Número de informes emitidos	Informe	9	2	2	3	2	Oficina de Seguros del Congreso



PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA - AÑO FISCAL 2020
 POR OEI Y AEI DEL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2018 - 2021

AEI 04.02 Formulación y ejecución del presupuesto orientado a resultados.										
AEI	AO	ACTIVIDAD OPERATIVA	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	I Trim	II Trim	III Trim	IV Trim	UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE
04.02	04.02.01	Supervisión de la gestión presupuestal institucional	Número de documentos emitidos	Documento	4	1	1	1	1	Dirección General de Administración
04.02	04.02.01	Programación Multianual del Presupuesto Institucional 2021 - 2023 (Anteproyecto)	Anteproyecto de PMPI presentado	Anteproyecto	1		1			Oficina de Planeamiento y Presupuesto
04.02	04.02.02	Formulación y aprobación del Proyecto de Presupuesto Institucional 2021	Proyecto aprobado	Proyecto	1				1	Oficina de Planeamiento y Presupuesto
04.02	04.02.03	Emisión de informes de la fase de ejecución presupuestal institucional	Número de documentos emitidos	Documento	1,878	319	516	523	520	Oficina de Planeamiento y Presupuesto
04.02	04.02.04	Evaluación Presupuestal Institucional	Informe de Evaluación Presupuestal presentado	Informe	1		1			Oficina de Planeamiento y Presupuesto



PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA - AÑO FISCAL 2020
POR OEI Y AEI DEL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2018 - 2021

AEI 04.03 Sistema de control y evaluación del Plan Estratégico implementado y operativo.										
AEI	AO	ACTIVIDAD OPERATIVA	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	I Trim	II Trim	III Trim	IV Trim	UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE
04.03	04.03.01	Monitoreo de la gestión del sistema de planeamiento institucional	Número de documentos emitidos	Documento	4	1	1	1	1	Dirección General de Administración
04.03	04.03.01	Implementación de herramienta de seguimiento y control de actividades operativas de la Dirección General Parlamentaria	Herramienta implementada	Herramienta	100%		100%			Dirección General Parlamentaria
04.03	04.03.02	Acciones de seguimiento, auditoría y coordinación de actividades de la Dirección General Parlamentaria	Número de acciones realizadas	Acción	20	5	5	5	5	Dirección General Parlamentaria
04.03	04.03.01	Seguimiento e informes de las fases de ejecución y evaluación del Plan Operativo Institucional	Número de informes emitidos	Informe	4	1	1	1	1	Oficina de Planeamiento y Presupuesto
04.03	04.03.02	Elaboración del Plan Operativo Institucional 2021	Número de informes emitidos	Informe	2		1		1	Oficina de Planeamiento y Presupuesto
04.03	04.03.03	Evaluación de resultados del Plan Estratégico Institucional 2018 - 2021	Informe de evaluación del PEI presentado	Informe	1	1				Oficina de Planeamiento y Presupuesto
04.03	04.03.04	Asistencia al Comité de Planeamiento Estratégico Institucional	Número de acciones realizadas	Acción	4	1	1	1	1	Oficina de Planeamiento y Presupuesto
04.03	04.03.05	Registro de información de planes institucionales en aplicativo CEPLAN	Número de reportes emitidos por CEPLAN	Reporte	5	2	1	1	1	Oficina de Planeamiento y Presupuesto
04.03	04.03.06	Propuesta de actualización de Directiva del POI	Proyecto de actualización de directiva presentado	Documento	1	1				Oficina de Planeamiento y Presupuesto







PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA - AÑO FISCAL 2020

POR OEI Y AEI DEL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2018 - 2021

AEI 04.04 Optimizar el Proceso de abastecimiento de bienes y servicios.										
AEI	AO	ACTIVIDAD OPERATIVA	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	I Trim	II Trim	III Trim	IV Trim	UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE
04.04	04.04.01	Monitoreo del cumplimiento del PAC y otras contrataciones	Número de documentos emitidos	Documento	8	2	2	2	2	Dirección General de Administración
04.04	04.04.02	Supervisión del cumplimiento del Plan Anual de Mantenimiento	Número de documentos emitidos	Documento	4	1	1	1	1	Dirección General de Administración
04.04	04.04.03	Supervisar el proceso de toma del Inventario Físico de Bienes Muebles de la institución	Número de documentos emitidos	Documento	2	1			1	Dirección General de Administración
04.04	04.04.01	Presentación de reportes de ecoeficiencia en el aplicativo del MINAM	Número de reportes presentados	Reporte	4	1	1	1	1	Oficina de Procesos y Estándares
04.04	04.04.01	Elaboración del Cuadro de Necesidades de Bienes, Servicios y Obras y Plan Anual de Contrataciones 2021	Número de informes emitidos	Informe	2		1		1	Departamento de Logística
04.04	04.04.02	Atención de requerimientos de bienes y servicios menores o iguales a 8 UITs	Porcentaje de requerimientos de bienes y servicios atendidos	Porcentaje	100%	25%	25%	25%	25%	Área de Abastecimiento, Compras y Control Patrimonial
04.04	04.04.03	Ejecución del Plan Anual de Contrataciones 2020	Porcentaje de procesos convocados	Porcentaje	100%	14%	36%	31%	19%	Área de Abastecimiento, Compras y Control Patrimonial



PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA - AÑO FISCAL 2020
POR OEI Y AEI DEL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2018 - 2021

04.04	04.04.04	Seguimiento del Plan Anual de Contrataciones 2020	Número de informes emitidos	Informe	4	1	1	1	1	Área de Abastecimiento, Compras y Control Patrimonial
04.04	04.04.05	Seguimiento de la ejecución contractual de los procedimientos del PAC	Número de informes emitidos	Informe	4	1	1	1	1	Área de Abastecimiento, Compras y Control Patrimonial
04.04	04.04.06	Gestión de almacenamiento de bienes y existencias	Número de documentos emitidos	Documento	11,957	2,401	3,408	3,058	3,090	Grupo Funcional de Almacén
04.04	04.04.07	Actualización de PTA N°01-2014-DGA/CR	Propuesta de actualización presentada	Documento	1		1			Grupo Funcional de Almacén
04.04	04.04.08	Gestión de Control Patrimonial	Número de documentos emitidos	Documento	27	8	6	7	6	Grupo Funcional de Control Patrimonial
04.04	04.04.01	Gestión de stock de libros del Fondo Editorial	Número de ejemplares de libros que se reducen del stock del almacén	Ejemplar	8,000	2,000	2,000	2,000	2,000	Fondo Editorial
04.04	04.04.01	Ejecución de acciones de mantenimiento preventivo de edificaciones y equipos operativos	Número de acciones de mantenimiento realizados	Acción	878	157	274	302	145	Área de Servicios Generales - Grupo Funcional de Ingeniería y Mantenimiento
04.04	04.04.02	Suministro e instalación de equipos y mobiliario para los edificios institucionales	Número de equipos adquiridos	Equipo	63		13	50		Área de Servicios Generales - Grupo Funcional de Ingeniería y Mantenimiento
04.04	04.04.03	Atención de solicitudes de servicios de mantenimiento	Número de solicitudes atendidas	Acción	8,021	2,276	1,891	2,217	1,637	Área de Servicios Generales - Grupo Funcional de Ingeniería y Mantenimiento



PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA - AÑO FISCAL 2020
POR OEI Y AEI DEL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2018 - 2021

04.04	04.04.04	Atención de los servicios de transporte para la institución	Número de acciones realizadas	Acción	6,075	1,519	1,518	1,519	1,519	Área de Servicios Generales - Grupo Funcional de Transportes y Mensajería
04.04	04.04.05	Atención del servicio de mensajería oficial, a nivel local, nacional e internacional	Número de acciones realizadas	Acción	101,128	25,282	25,282	25,282	25,282	Área de Servicios Generales - Grupo Funcional de Transportes y Mensajería
04.04	04.04.06	Atención de servicios de imprenta de la institución	Número de ítems (órdenes de trabajo) atendidos	Ítem	1,542	346	358	464	374	Área de Servicios Generales - Grupo Funcional de Imprenta
04.04	04.04.07	Gestión para el mantenimiento y/o reparación de maquinaria de imprenta	Número de documentos emitidos	Documento	9	9				Área de Servicios Generales - Grupo Funcional de Imprenta
04.04	04.04.08	Gestión del abastecimiento de bienes y servicios en los diferentes edificios	Número de ítem/ documento de distribución y consumo de bienes	Ítem/ Documento	177,518	44,382	44,379	44,378	44,379	Área de Servicios Generales - Administraciones de Edificios
04.04	04.04.09	Programa de mantenimiento preventivo predictivo de equipos de limpieza de edificios	Número de documento/ acciones de mantenimiento realizados	Acción	15	9	2	2	2	Área de Servicios Generales - Administraciones de Edificios





PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA - AÑO FISCAL 2020
POR OEI Y AEI DEL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2018 - 2021

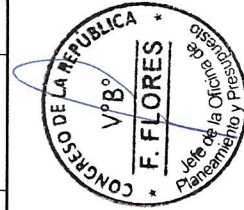
OEI 5. MEJORAR EL USO DE LAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN (TIC) EN LA CADENA DE VALOR DEL SERVICIO PARLAMENTARIO.

AEI 05.01 Interconectar e integrar los sistemas de información y comunicación de la Organización y Servicio Parlamentario.										
AEI	AO	ACTIVIDAD OPERATIVA	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	I Trim	II Trim	III Trim	IV Trim	UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE
05.01	05.01.01	Gestión del Sistema de Seguridad de Información (SGSI)	Número de Documentos del SGSI emitidos	Documento	5	2	1	1	1	OTI - Seguridad de la Información
05.01	05.01.02	Adecuación de la Ley de Datos Personales	Número de documentos emitidos	Documento	4	1	1	1	1	OTI - Seguridad de la Información
05.01	05.01.01	Mantenimiento del Sistema Integrado de Gestión Administrativa (SIGA)	Porcentaje de requerimientos atendidos	Porcentaje	100%	25%	25%	25%	25%	Área de Proyectos
05.01	05.01.02	Mantenimiento de Sistemas Parlamentarios	Porcentaje de requerimientos atendidos	Porcentaje	100%	25%	25%	25%	25%	Área de Proyectos



PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA - AÑO FISCAL 2020
POR OEI Y AEI DEL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2018 - 2021

05.01	05.01.03	Mantenimiento del Sistema de Trámite Documentario - Modelo de Gestión Documental	Porcentaje de requerimientos atendidos	Porcentaje	100%	25%	25%	25%	Área de Proyectos
05.01	05.01.01	Presentación del Proyecto del Modelo de Gestión Documental (MGD)	MGD presentado	Documento	1			1	Departamento de Relatoría, Agenda y Actas - Área de Trámite Documentario
05.01	05.01.04	Gestión y supervisión del servicio de desarrollo y/o mantenimiento de software	Número de informes de supervisión del servicio	Informe	2			1	Área de Proyectos
05.01	05.01.05	Desarrollo de Sistema de Cuadro de Comisiones	Sistema Implementado	Sistema	100%	50%	50%		Área de Proyectos
05.01	05.01.06	Desarrollo de Sistema de Actas y Acuerdos de Mesa	Sistema Implementado	Sistema	100%			100%	Área de Proyectos



PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA - AÑO FISCAL 2020

POR OEI Y AEI DEL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2018 - 2021

AEI 05.02 Implementar el Sistema de Información de Gestión Parlamentaria.										
AEI	AO	ACTIVIDAD OPERATIVA	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	I Trim	II Trim	III Trim	IV Trim	UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE
05.02	05.02.01	Desarrollo de primera etapa del SIGEP	SIGEP - Fase I implementada	Sistema	100%		30%	30%	40%	Área de Proyectos
05.02	05.02.01	Acciones de apoyo para la implementación del SIGEP	Número de informes remitidos	Informe	5	2	1	1	1	Dirección General Parlamentaria

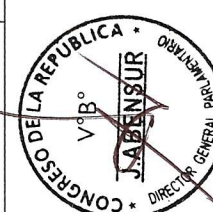


PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA - AÑO FISCAL 2020
POR OEI Y AEI DEL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2018 - 2021

AEI 05.03 Renovar y mantener actualizado la arquitectura y soporte informático del Congreso de la República.										
AEI	AO	ACTIVIDAD OPERATIVA	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	I Trim	II Trim	III Trim	IV Trim	UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE
05.03	05.03.01	Gestión para la adquisición y contratación de bienes y servicios para infraestructura tecnológica	Número de documentos emitidos	Documento	12	6	2	2	2	Área de Infraestructura Tecnológica
05.03	05.03.02	Gestión de la supervisión de instalación y configuración de hardware, software y mantenimiento de la infraestructura tecnológica	Número de documentos emitidos	Documento	143	30	41	31	41	Área de Infraestructura Tecnológica
05.03	05.03.03	Respaldo y restauración de información institucional	Número de documentos emitidos	Documento	15	3	4	4	4	Área de Infraestructura Tecnológica
05.03	05.03.04	Operación y soporte del Sistema de Votación Electrónica del Hemiciclo	Número de documentos emitidos	Documento	12	3	3	3	3	Área de Infraestructura Tecnológica
05.03	05.03.05	Soporte técnico a servicios y aplicaciones, pases a producción y atenciones de cableado estructurado y telefonía fija	Número de documentos emitidos	Documento	44	11	11	11	11	Área de Infraestructura Tecnológica
05.03	05.03.06	Emisión de reportes de uso y consumo de servicios informáticos	Número de documentos emitidos	Documento	46	11	12	11	12	Área de Infraestructura Tecnológica
05.03	05.03.01	Gestión para renovación y/o mantenimiento del parque informático, software y telefonía	Número de documentos emitidos	Documento	7	1	3	2	1	Área de Operaciones







PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA - AÑO FISCAL 2020
POR OEI Y AEI DEL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2018 - 2021

05.03	05.03.02	Renovación del parque computadoras de escritorio	Número de computadoras	Equipo	250			250		Área de Operaciones
05.03	05.03.03	Mantenimiento de equipos de cómputo y multifuncionales	Número de equipos con mantenimiento	Equipo	1,300		500	650	150	Área de Operaciones
05.03	05.03.04	Actualización de las licencias de software	Número de licencias	Licencia	7,132		2,800	4,300	32	Área de Operaciones
05.03	05.03.05	Atención de Servicios de Soporte Técnico	Porcentaje de requerimientos atendidos	Porcentaje	100%		25%	30%	20%	Área de Operaciones
05.03	05.03.06	Gestión de los servicios de televisión por cable, fija y celular	Número de documentos emitidos	Documento	49		13	12	12	Área de Operaciones

CONGRESO DE LA REPÚBLICA
V.O.B.
F. FLORES
Jefe de la Oficina de Planeamiento y Presupuesto

CONGRESO DE LA REPÚBLICA
V.O.B.
S.M. SANCHEZ
Director General de Asesoría

CONGRESO DE LA REPÚBLICA
V.O.B.
J. ABENSUR
DIRECTOR GENERAL PALESTRA

OEI 06. AMPLIAR, MEJORAR Y RESTAURAR LA INFRAESTRUCTURA FÍSICA, REDUCIENDO SU VULNERABILIDAD AL RIESGO.

AEI 06.01 Adquirir, rehabilitar y/o restaurar la infraestructura física del Congreso de la República.										
AEI	AO	ACTIVIDAD OPERATIVA	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	I Trim	II Trim	III Trim	IV Trim	UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE
06.01	06.01.01	Reformulación de expediente técnico de la obra Construcción del Edificio Abancay - Junín / Consultoría de Obra	Expediente Técnico reformulado	Expediente Técnico	1			1		Área de Servicios Generales - Grupo Funcional de Ingeniería y Mantenimiento
06.01	06.01.02	Actualización del expediente técnico para el Reforzamiento Estructural y Puesta en Valor del Museo del Congreso y de la Inquisición	Expediente Técnico actualizado	Expediente Técnico	1			1		Área de Servicios Generales - Grupo Funcional de Ingeniería y Mantenimiento
06.01	06.01.01	Gestión de inversiones (obras) programadas	Número de documentos emitidos	Documento	4	1	1	1	1	Dirección General de Administración

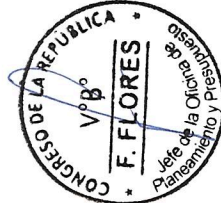


PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA - AÑO FISCAL 2020

POR OEI Y AEI DEL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2018 - 2021

AEI 06.02 Mejorar la seguridad, el espacio físico laboral y la distribución de planta del Congreso.

AEI	AO	ACTIVIDAD OPERATIVA	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	I Trim	II Trim	III Trim	IV Trim	UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE
06.02	06.02.01	Formulación y presentación del Plan Institucional de Prevención y Seguridad Interna	Plan presentado	Evento	1	1				Oficina de Prevención y Seguridad
06.02	06.02.03	Mantenimiento de equipos de seguridad	Número de equipos de seguridad con mantenimiento	Equipo	1,144			1,127	17	Oficina de Prevención y Seguridad
06.02	06.02.05	Gestión de control de acceso de seguridad a las sedes institucionales	Número de informes emitidos	Informe	8	2	2	2	2	Oficina de Prevención y Seguridad
06.02	06.02.07	Gestión administrativa de la Oficina de Prevención y Seguridad	Número de documentos emitidos	Documento	3	2		1		Oficina de Prevención y Seguridad



PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA - AÑO FISCAL 2020

POR OEI Y AEI DEL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2018 - 2021

AEI 06.03 Fortalecer la capacidad institucional para la gestión del riesgo de desastres.									
AEI	AO	ACTIVIDAD OPERATIVA	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	I Trim	II Trim	III Trim	IV Trim
06.03	06.03.01	Elaboración y presentación de Planes de Gestión de Riesgos de Desastres	Número de planes presentados	Plan	2	1	1		
06.03	06.03.03	Ejecución de acciones de prevención ante riesgo de desastres	Número de acciones realizadas	Acción	21	3	3	12	3
06.03	06.03.04	Acciones de Apoyo al Grupo de Trabajo de Gestión de Riesgo de Desastres	Número de documentos emitidos	Documento	11	5	2	2	2





