

CERTIFICO QUE

El presente documento es idéntico al original que tengo a la vista, de cuyo contenido no asumo responsabilidad

Lima 05 JUN. 2018

LILIANA E. NUÑEZ VILLACORTA
FEDATARIA
CONGRESO DE LA REPUBLICA

Congreso de la República

RESOLUCIÓN N° 055-2018-DGA-CR

Lima, 04 JUN 2018

VISTOS:

Los Informes N° 916 y 1002-2018-OPP-DGA/CR de la Oficina de Planeamiento y Presupuesto, así como los proveídos N° 130461 y 134663 de la Dirección General de Administración;

CONSIDERANDO:

Que mediante Resolución N° 031-2017-2018-OM/CR del 29 de diciembre de 2017, Oficialía Mayor aprobó el Plan Operativo Institucional (POI) del Servicio Parlamentario del Congreso de la República, correspondiente al año 2018;

Que de acuerdo a lo establecido por el numeral 5.4 de la Directiva N° 03-2011-DGA/CR "Normas para la formulación y evaluación del Plan Operativo Institucional (POI) del Servicio Parlamentario del Congreso de la República", el POI es factible de ser actualizado por el incremento o disminución de las metas operativas, cambios de lineamientos de política institucional u otros de origen administrativo-presupuestal, debidamente justificados;

Que con Resolución N° 018-2017-2018-OM/CR del 11 de octubre de 2017, se aprobó la Modificación N° 1 a la Directiva N° 03-2011-DGA/CR, estableciéndose en el numeral 5.4 las causales de modificación al POI (reprogramación de metas físicas e indicadores, reprogramación del periodo de ejecución o variación de las actividades) y precisándose que las justificaciones de las variaciones deben contar con el visto bueno de los Directores Generales y de la Oficialía Mayor, de acuerdo a las unidades orgánicas que plantean la modificación, con la opinión favorable de la Oficina de Planeamiento y Presupuesto; así mismo señala que el POI modificado será aprobado por el Oficial Mayor del Congreso, cuya atribución podrá ser delegada al Director General de Administración;

Que mediante el Informe N° 916-2018-OPP-DGA/CR del 18 de mayo, la Oficina de Planeamiento y Presupuesto comunicó a la Dirección General de Administración las modificaciones del Plan Operativo Institucional del Servicio Parlamentario del Congreso de la República, correspondiente al año 2018, contenidas en la Matriz de Actividades Operativas adjunta al citado informe, en 9 folios;

Que es necesario formalizar las modificaciones al Plan Operativo Institucional del Servicio Parlamentario del Congreso de la República, correspondiente al año 2018, descritas por la Oficina de Planeamientos y Presupuesto;



142241

2



CERTIFICO QUE

El presente documento es idéntico al original que tengo a la vista, de cuyo contenido no asumo responsabilidad

Lima 05 JUN. 2018

CILIANA E. NUNEZ VILLACORTA
FEDATARIA
CONGRESO DE LA REPUBLICA

Que de conformidad con lo dispuesto en el Memorando N° 100-2017-2018-OM/CR de 12 de octubre de 2017, el Oficial Mayor delegó en el Director General de Administración la facultad de aprobación del POI Modificado;

SE RESUELVE:

Artículo Primero.- APROBAR las modificaciones al Plan Operativo Institucional del Servicio Parlamentario del Congreso de la República, correspondiente al año 2018, contenidas en la Matriz de Actividades Operativas 2018, que forma parte de la presente resolución.


Artículo Segundo.- INCORPORAR las modificaciones del Plan Operativo del Servicio Parlamentario del Congreso de la República, correspondiente al año 2018, en los Planes Operativos de las unidades orgánicas correspondientes.

Artículo Tercero.- DISPONER la publicación de la presente resolución en el Portal de Transparencia Estándar.

Regístrese, comuníquese, cúmplase y archívese.



HORACIO EGUREN CIURLIZZA
Director General de Administración
CONGRESO DE LA REPUBLICA

MATRIZ DE ACTIVIDADES OPERATIVAS DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL DEL SERVICIO PARLAMENTARIO, AÑO 2018

OBJETIVO ESTRATEGICO INSTITUCIONAL / ACCIÓN ESTRATEGICA INSTITUCIONAL	ACTIVIDAD OPERATIVA 2018	PROGRAMACIÓN FÍSICA		RESPONSABLE
		UNIDAD DE MEDIDA	META	
AEI 02.01 Fortalecer la participación de los ciudadanos y la cultura democrática	1	Promover la participación de la población y capacitarla en el quehacer parlamentario.	1962	OPPC
		Participante	741.652	
	2	Brindar servicios de atención e información al ciudadano	102.375	OPPC
	3	Acciones técnicas para fortalecer vínculos con los gobiernos regionales, locales y Sociedad Civil	492	OTAMDEGRL
AEI 02.02 Nivel de posicionamiento de la institución, mejorado	4	Gestión de las ceremonias y eventos protocolares del Congreso de la República	180/1600/300	OPAI
	5	Implementación de nuevas tecnologías de comunicación para el acceso a la ciudadanía	3	OC
	6	Implementación de ambientes para Canal y Radio Congreso	1	OC
	7	Divulgación y difusión del acervo fotográfico para fortalecer la identidad cultural del Congreso de la República y su vínculo con la población	6	OC
AEI 02.03 Impulsar la implementación del parlamento abierto	8	Levantamiento de línea de base para definir los principales productos televisivos e informativos requeridos por la ciudadanía	4	OC
	9	Publicación en el portal de transparencia de la atención de los viáticos internacionales, pasajes terrestres y viáticos nacionales	24	DF
	10	Mejorar los recursos de información al servicio de la actividad legislativa y del control político	4/31	DIDP
AEI 02.04 Información parlamentaria de calidad de manera oportuna y accesible a toda la ciudadanía	11	Optimizar el conocimiento de los productos y servicios que genera el DIDP en el Congreso y que son accesibles a toda la ciudadanía	1/4	DIDP
	12	Gestión del proceso de evaluación, producción, donación, publicación y ventas de los títulos publicados por el fondo editorial	20	FE



MATRIZ DE ACTIVIDADES OPERATIVAS DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL DEL SERVICIO PARLAMENTARIO, AÑO 2018

OBJETIVO ESTRATEGICO INSTITUCIONAL / ACCIÓN ESTRATEGICA INSTITUCIONAL	ACTIVIDAD OPERATIVA 2018	PROGRAMACIÓN FÍSICA		RESPONSABLE
		UNIDAD DE MEDIDA	META	
	13 Gestión de comunicación informativa	Información/Acción	33,160	OC
	14 Preservar, mantener y conservar la memoria gráfica y audiovisual histórica del Congreso de la República en formatos análogo (negativos/discos) y digital	Acción	52.226	OC
OBJETIVO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL N°3 - OEI 3				
Implementar el Sistema de Gestión del Servicio Parlamentario				
Mejorar los estándares de atención a la Organización Parlamentaria AEI 03.01	15 Fomento de la diplomacia parlamentaria	Plan/informe	1/2	OM
	16 Apoyo al fomento de la Diplomacia Parlamentaria para establecer el diálogo y la cooperación en cuestiones de interés en otros parlamentos.	Documentos/Acciones	121/87	OPAI
	17 Gestionar el cumplimiento oportuno de los diversos compromisos del Congreso ante Organismos Interparlamentarios.	Documentos/Acciones	186/41	OPAI
	18 Implementación de mejoras en la Secretaría Técnica	Plan/Documento	1/1	STOM
	19 Gestión, monitoreo y control para el cumplimiento de los planes de trabajo de las unidades orgánicas de la Dirección General Parlamentaria	Acción	8	DGP
	20 Optimización y desarrollo de los procedimientos parlamentarios	Documento	6	DGP
	21 Mejoramiento del sistema de Mociones y Pedidos	Informe/Documento	4	DRAA
	22 Gestionar una herramienta para sistematizar y centralizar la información estadística del congreso	Documento	8	OGIE
	23 Desarrollo de normatividad y procesos técnicos archivísticos en la documentación que custodia el Área de Archivo	Documento	9	DIDP
	24 Recuperación de la capacidad operativa de los recursos humanos especializados según los perfiles de los puestos	Documento/Acción	3/2	DRDD
	25 Mejoramiento de los Servicios Auxiliares	Acción	8	ASAP



MATRIZ DE ACTIVIDADES OPERATIVAS DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL DEL SERVICIO PARLAMENTARIO, AÑO 2018

OBJETIVO ESTRATEGICO INSTITUCIONAL / ACCIÓN ESTRATEGICA INSTITUCIONAL	ACTIVIDAD OPERATIVA 2018	PROGRAMACIÓN FÍSICA		RESPONSABLE	
		UNIDAD DE MEDIDA	META		
Fortalecer el desarrollo de las acciones para la implementación de la gestión por procesos	26	Modernización y mejora continua para el desarrollo de las funciones de la DGA	Acta/Documento	8	DGA
	27	Fortalecer la gestión por procesos en los productos y servicios que ofrece el Departamento de Investigación y Documentación Parlamentaria	Documento	2	DIDP
	28	Estandarización de los procesos del Departamento de Relatoría, Agenda y Actas	Documento	10	DRAA
	29	Elaboración de formatos electrónicos predeterminados para mejorar el trabajo de Relatoría y Agenda (Pleno, Consejo Directivo, Junta de Portavoces, etc.)	Informe/Documento	10	DRAA
	30	Implementación de mejoras en la gestión de trámite documentario	Documento	4	DRAA
	31	Automatización del registro de data procedimental parlamentaria	Documento/acción	4	DRAA
	32	Estandarización de los procesos para la elaboración de las actas de las sesiones del Pleno y de la Comisión Permanente	Documento	2	DRAA
	33	Optimizar el Sistema de Información del Departamento de Comisiones	Documento	7	DC
	34	Mapeo de procesos del Servicio Parlamentario hasta el nivel 3	Documento	31	OPE
	35	Proponer la optimización de procesos seleccionados por la DGA	Informe	8	OPE
Fortalecer el servicio de investigación parlamentaria	36	Actualización de Directivas y Procedimientos Técnicos Administrativos vigentes	Documento	31	OPE
	37	Implementación del módulo de programación presupuestal	Módulos en producción	2	OPP
	38	Optimizar procesos para la elaboración de los productos del área de Servicios de Investigación	Documento	1	DIDP
	39	Gestión de los recursos de información y servicios de la Biblioteca del Congreso.	Acción	2	DB
	40	Investigar la historia del Congreso y el patrimonio cultural a su cargo	Documento	14	OPPEC-MUSEO



MATRIZ DE ACTIVIDADES OPERATIVAS DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL DEL SERVICIO PARLAMENTARIO, AÑO 2018

OBJETIVO ESTRATEGICO INSTITUCIONAL / ACCIÓN ESTRATEGICA INSTITUCIONAL		ACTIVIDAD OPERATIVA 2018	PROGRAMACIÓN FÍSICA		RESPONSABLE
			UNIDAD DE MEDIDA	META	
AEI 03.04 Gestión administrativa fortalecida y sistemas administrativos integrados	41	Conducción y orientación superior	Acción	4	OM
	42	Fortalecimiento de capacidades y asistencia técnica a unidades orgánicas del Servicio Parlamentario en materia de planificación operativa	Acción	5	OPP
	43	Supervisión de la mejora del Sistema Integrado de Gestión Administrativa	Documento/Acta	2	DGA
	44	Gestión oportuna de pago a servidores de la Institución y otros beneficiarios	Documento	884	DF
	45	Gestión oportuna de pago de requerimientos en la semana de representación y viáticos nacionales e internacionales	Documento	2163	DF
	46	Digitalización de Comprobantes de Pago	Comprobante de Pago	3000	DF
AEI 03.05 Asesoría legal y defensa jurídica del Congreso de la República	47	Elaboración de Estados Financieros y Presupuestales institucionales	Documento	30	DF
	48	Auditoría de cumplimiento	Acciones de auditoría	3	OAI
	49	Servicio Relacionado	Acciones de Auditoría	7	OAI
	50	Defensa jurídica del congreso ante los órganos jurisdiccionales, arbitrales y administrativos	Procesos	2000	OPro
	51	Asesoramiento legal para la mejora continua del servicio Parlamentario	Documento/Informe	320/430	OAJ
AEI 03.06 Gestionar la cooperación internacional para fortalecer la institucionalidad del Congreso de la República	52	Defender la constitucionalidad de las norma aprobadas por el Congreso y que han sido cuestionadas en su constitucionalidad ante el Tribunal Constitucional	Expedientes	20	ODL
	53	Gestión institucional en materia de cooperación internacional	Plan/Documento	1/2	OM
	54	Coordinación e Identificación de las necesidades y requerimientos de Cooperación Técnica del Congreso.	Documento	4	OCI
	55	Gestionar cooperación internacional disponible u ofrecida para el desarrollo institucional	Documento	12	OCI



MATRIZ DE ACTIVIDADES OPERATIVAS DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL DEL SERVICIO PARLAMENTARIO, AÑO 2018

OBJETIVO ESTRATEGICO INSTITUCIONAL / ACCIÓN ESTRATEGICA INSTITUCIONAL		ACTIVIDAD OPERATIVA 2018	PROGRAMACIÓN FÍSICA		RESPONSABLE	
			UNIDAD DE MEDIDA	META		
		56	Gestión de recursos con las fuentes de cooperación internacional para la mejora de la imagen institucional	Documento	33	OCI
OBJETIVO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL N°4 OEI4						
Mejorar la gestión de los recursos						
AEI 04.01 Desarrollo integral de los colaboradores de la institución	57	Implementación del nuevo sistema de gestión del recurso humano en el Congreso de la República	Plan/Documento	1/2	OM	
	58	Apoyo en la implementación de los nuevos documentos de gestión institucional	Informe/Acta	3	DGA	
	59	Supervisar el diseño e implementación del nuevo sistema de gestión del recurso humano en el Congreso	Informe/Acta	2	DGA	
	60	Promover una cultura organizacional compartida	Porcentaje/ Documento	40 %/ 1	DRHH	
	61	Gestión del clima laboral	Acción	8	DRHH	
	62	Diseño y gestión de aprobación de documentos para ejecución de los procesos del Centro de Capacitación y Estudios Parlamentarios	Documento	12	CCEP	
	63	Elaborar publicaciones de carácter académico e institucional	Publicaciones	4	CCEP	
	64	Desarrollar conferencias de difusión y otros de interés	Conferencias	21	CCEP	
	65	Rediseñar procesos de administración de personal	Documento	5	DRHH	
	66	Gestión de planillas de pago	Planilla	214	DRHH	
	67	Inducción de personal	Acción	12	DRHH	
	68	Implementación del Plan de Bienestar Social	Porcentaje	100%	DRHH	



MATRIZ DE ACTIVIDADES OPERATIVAS DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL DEL SERVICIO PARLAMENTARIO, AÑO 2018

OBJETIVO ESTRATEGICO INSTITUCIONAL / ACCIÓN ESTRATEGICA INSTITUCIONAL	ACTIVIDAD OPERATIVA 2018	PROGRAMACIÓN FÍSICA		RESPONSABLE
		UNIDAD DE MEDIDA	META	
	69 Implementar el proceso de formación	Porcentaje	100%	DRHH
	70 Gestión de seguros personales	Documento	123	OS
	71 Ejecutar acciones de capacitación, presenciales y virtuales, para el desarrollo de competencias de gestión parlamentaria	Acción	12	CCEP
	72 Fortalecimiento de capacidades del personal del Departamento de Relatoria, Agenda y Actas	Documento	5	DRAA
	73 Fortalecimiento de la capacidad del personal del Departamento de Comisiones	Personal capacitado/ Documento	33	DC
AEI 04.02	74 Fortalecimiento de capacidades del personal en materia legislativa, administrativa y diseño gráfico	Documento/Acción	3/1	DRDD
	75 Conducción de los procesos de Planeamiento y Presupuesto en el Congreso de la República	Documento	2033	OPP
AEI 04.03	76 Supervisión y monitoreo de la gestión presupuestal del Servicio Parlamentario	Acta/Documento	6	DGA
	77 Gestión del Plan Estratégico Institucional del Congreso de la República	Plan/Documento	1/4	OM
	78 Fortalecimiento de la Gestión Institucional	Documento	4	OPP
	79 Supervisión en la implementación de un enfoque de planificación y desarrollo orientado hacia la mejora continua	Comunicaciones/Acta	12	DGA
	80 Control Simultáneo	Acciones de Auditoria	4	OAI
	81 Gestión de Seguros Patrimoniales	Documento	9	OS
	82 Gestión eficiente del Plan Anual de Contrataciones	Informe	4	DL
	83 Atención oportuna de requerimientos de bienes y servicios programados en el Cuadro de Necesidades de Bienes, Servicios y Obras	Informe	7	DL



MATRIZ DE ACTIVIDADES OPERATIVAS DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL DEL SERVICIO PARLAMENTARIO, AÑO 2018

OBJETIVO ESTRATEGICO INSTITUCIONAL / ACCIÓN ESTRATEGICA INSTITUCIONAL	ACTIVIDAD OPERATIVA 2018	PROGRAMACIÓN FÍSICA		RESPONSABLE
		UNIDAD DE MEDIDA	META	
AEI 04.04 Optimizar el proceso de abastecimiento de bienes y servicios	84 Adquisición de servicios de mantenimiento para equipos operativos	Informe	30	DL
	85 Determinación del Cuadro de Necesidades de Bienes, Servicios y Obras, consolidado y valorizado	Informe/Aprobación	2	DL
	86 Gestión eficiente de Control Patrimonial	Informe	12	DL
	87 Gestión eficiente de almacenamiento y seguridad de bienes	Documento	14,649	DL
	88 Gestión de mantenimiento preventivo y/o correctivo menor en los diferentes edificios del Congreso	Informe	72	DL
	89 Adquisición de equipos electromecánicos para edificios del Congreso	Informe	14	DL
	90 Gestión de las necesidades de unidades automotrices del Congreso	Informe	29	DL
	91 Gestión del servicio de distribución y correspondencia nacional e internacional	Unidad	108,477	DL
	92 Gestión de las necesidades de impresión del Congreso	Informe	84	DL
	93 Gestión del abastecimiento de bienes y servicios en los diferentes edificios del Congreso	Informe	71	DL
	94 Gestión oportuna de pago a proveedores	Documento	8,938	DF
OBJETIVO ESTRATEGICO INSTITUCIONAL N°5 - OEI5				
Mejorar el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en la Cadena de Valor del Servicio Parlamentario.				
	95 Sistematización y digitalización de información relacionada con la gestión administrativa de la Dirección General de Administración	Documento/Acta	18	DGA



MATRIZ DE ACTIVIDADES OPERATIVAS DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL DEL SERVICIO PARLAMENTARIO, AÑO 2018

OBJETIVO ESTRATEGICO INSTITUCIONAL / ACCIÓN ESTRATEGICA INSTITUCIONAL	ACTIVIDAD OPERATIVA 2018	PROGRAMACIÓN FÍSICA		RESPONSABLE
		UNIDAD DE MEDIDA	META	
Interconectar e integrar los sistemas de información y comunicación de la Organización y Servicio Parlamentario	96 Hacking Ético	Documento	2	OTI
	97 Adecuación a la Ley de Protección de Datos Personales (LPDP)	Documento	2	OTI
	98 Operación, Mantenimiento y Mejora del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI)	Documento	3	OTI
	99 Implementación de componentes en el Sistema de Trámite Documentario (STD)	Documento	8	OTI
	100 Optimización del Sistema Integrado de Gestión Administrativa (SIGA)	Documento	11	OTI
	101 Implementación de aplicaciones parlamentarias para Escaño Digital	Documento	3	OTI
	102 Implementación de plataforma de información de datos automatizados	Documento	6	OTI
	103 Implementación de licencias de Software SQL Server Enterprise	Documento	3	OTI
	104 Implementación de metodología de desarrollo y mantenimiento de software (primera fase)	Documento	3	OTI
	105 Implementación de la aplicación para el piloto del SIGEP	Documento	4	OTI
AEI 05.02	106 Gestión para la implementación del piloto del SIGEP	Documento	5	DGP
	107 Gestionar las contrataciones del Área de Infraestructura Tecnológica	Informe	27	OTI
	108 Instalación e implementación de software	Informe	4	OTI
	109 Instalación e implementación de Hardware	Informe	5	OTI



MATRIZ DE ACTIVIDADES OPERATIVAS DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL DEL SERVICIO PARLAMENTARIO, AÑO 2018

OBJETIVO ESTRATEGICO INSTITUCIONAL / ACCIÓN ESTRATEGICA INSTITUCIONAL	ACTIVIDAD OPERATIVA 2018	PROGRAMACIÓN FÍSICA		RESPONSABLE
		UNIDAD DE MEDIDA	META	
AEI 05.03 Renovar y mantener actualizado la arquitectura y soporte informático del Congreso de la República	110 Administrar servicios y contratos de mantenimiento	Informe	4	OTI
	111 Mejorar la eficiencia e el proceso de soporte Help Desk a los usuarios de las unidades orgánicas	Documento	6	OTI
	112 Mejorar la continuidad y vida útil de los equipos de cómputo	Documento	7	OTI
	113 Evaluar las licencias implementadas en el parque informático	Documento	3	OTI
	114 Renovar los equipos de cómputo y escáneres	Documento	4	OTI
	115 Mantener actualizado el parque informático del Congreso	Documento	8	OTI
	116 Mejorar la operatividad y tiempos improductivos propios de la gestión inhouse del servicio de impresión	Documento	6	OTI
OBJETIVO ESTRATEGICO INSTITUCIONAL N°6 - OEI6				
Ampliar, mejorar y restaurar la infraestructura física reduciendo su vulnerabilidad al riesgo				
AEI 06.01 Adquirir, rehabilitar y/o restaurar la infraestructura física del Congreso de la República	118 Elaborar expediente técnico, ejecución y supervisión de obra edificio Abancay Junín	Expediente Técnico/informe de avances	1/4	DL-ASG
	119 Puesta en valor supervisión y ejecución de la obra Museo del Congreso	Expediente Técnico/informe de avances	1/7	DL-ASG
	120 Supervisar la adquisición, adecuación, acondicionamiento y mantenimiento de infraestructura para la atención de las necesidades de la institución	Documento/Acta	3	DGA
AEI 06.02 Mejorar la seguridad, el espacio físico laboral y la distribución de planta del Congreso de la República	121 Implementar el sistema integral de Seguridad Electrónica	Implementación	8	OPS



MATRIZ DE ACTIVIDADES OPERATIVAS DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL DEL SERVICIO PARLAMENTARIO, AÑO 2018

OBJETIVO ESTRATEGICO INSTITUCIONAL / ACCION ESTRATEGICA INSTITUCIONAL	ACTIVIDAD OPERATIVA 2018	PROGRAMACIÓN FISICA		RESPONSABLE
		UNIDAD DE MEDIDA	META	
AEI 06.03 Fortalecer la capacidad institucional para la gestión del riesgo de desastres	122 Acciones de preparación para fortalecer las capacidades de respuesta ante emergencias o desastres	Documento	14	OPS

