

*Congreso de la República*  
*Oficialía Mayor*

**RESOLUCIÓN Nº 081-2020-2021-OM-CR**

Lima, 30 de diciembre de 2020

Visto el Informe 1203-2020-OPP-OM-CR de la Oficina de Planeamiento y Presupuesto.

**CONSIDERANDO:**

Que, mediante el Informe 1203-2020-OPP-DGA-CR de fecha 23 de diciembre de 2020, la Oficina de Planeamiento y Presupuesto eleva el proyecto del Plan Operativo Institucional (POI) del Congreso de la República correspondiente al año fiscal 2021, formulado en el marco de la Directiva 03-2011-DGA/CR "Normas para la formulación y evaluación del Plan Operativo Institucional (POI) del Servicio Parlamentario del Congreso de la República" y de la "Guía para el Planeamiento Institucional" del Centro Nacional de Planeamiento Estratégico - CEPLAN, aprobada mediante Resolución de Presidencia de Consejo Directivo 033-2017-CEPLAN/PCD y sus modificatorias.

Que, el proyecto del Plan Operativo Institucional (POI) del Congreso de la República del año 2021, cuenta con la validación correspondiente de la Comisión de Planeamiento Estratégico del Congreso de la República, conformada mediante Resolución 011-2019-2020-OM-CR.

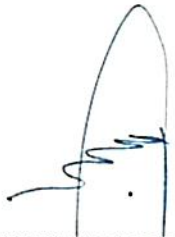
Que, de conformidad a lo señalado en el artículo 40 del Reglamento del Congreso de la República y el numeral 5.4 de la Directiva 03-2011-DGA/CR "Normas para la formulación y evaluación del Plan Operativo Institucional (POI) del Servicio Parlamentario del Congreso de la República".

**SE RESUELVE:**

**ARTÍCULO PRIMERO.- APROBAR**, como documento de gestión administrativa, el Plan Operativo Institucional (POI) del Congreso de la República, correspondiente al año fiscal 2021, que forma parte de la presente resolución.

**ARTÍCULO SEGUNDO.- DISPONER** que la Oficina de Planeamiento y Presupuesto ejecute las acciones administrativas pertinentes para su difusión y cumplimiento.

**Regístrese, comuníquese, cúmplase y archívese.**

  
YON JAVIER PÉREZ PAREDES  
Oficial Mayor  
CONGRESO DE LA REPÚBLICA



# **PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA AÑO FISCAL 2021**

**Oficina de Planeamiento y Presupuesto  
Lima – Perú, Diciembre 2020**

## PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2021

### CONTENIDO

|                                                                                                  |    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| <b>PRESENTACIÓN</b>                                                                              | 2  |
| <b>1. MISIÓN, VISIÓN Y PRINCIPIOS</b>                                                            | 4  |
| 1.1. Visión del Congreso de la República                                                         | 4  |
| 1.2. Misión del Congreso de la República                                                         | 4  |
| 1.3. Principios                                                                                  | 4  |
| <b>2. OBJETIVOS ESTRATÉGICOS</b>                                                                 | 5  |
| <b>3. OBJETIVOS ESTRATÉGICOS INSTITUCIONALES Y ACCIONES<br/>    ESTRATÉGICAS INSTITUCIONALES</b> | 5  |
| <b>4. MARCO PRESUPUESTAL 2021</b>                                                                | 8  |
| <b>5. ACTIVIDADES OPERATIVAS DEL POI 2021</b>                                                    | 10 |
| <b>6. PROGRAMACIÓN FÍSICA A NIVEL DE META<br/>    PRESUPUESTAL DEL POI 2021</b>                  | 27 |



## PRESENTACIÓN

El Congreso de la República es el órgano representativo de la Nación, encargado de realizar las funciones legislativas, de control político y las demás que establece la Constitución del Estado. Es unicameral y está integrado por ciento treinta Congresistas elegidos en forma directa, de acuerdo a ley<sup>1</sup>. Asimismo, el Congreso es soberano en sus funciones. Tiene autonomía normativa, económica, administrativa y política<sup>2</sup>.

La naturaleza del Congreso, exige distinguir entre las funciones y atribuciones que soberanamente ejerce en cumplimiento de la Constitución y el Reglamento del Congreso y constituye el ámbito de funciones de los Congresistas y órganos parlamentarios conformado por el Pleno, el Consejo Directivo, la Presidencia, la Mesa Directiva, las Comisiones Ordinarias, de Investigación y Especiales y la Junta de Portavoces<sup>3</sup> (Organización Parlamentaria), respecto de las funciones de asesoría especializada, asistencia técnica y apoyo a las funciones de la Organización Parlamentaria a cargo del Servicio Parlamentario<sup>4</sup>.

Dentro de este marco, el Plan Operativo Institucional (POI) 2021, es un instrumento de gestión que contiene la programación física anual de las actividades operativas previstas en el ámbito de la Organización Parlamentaria y del Servicio Parlamentario, para ejecutar las Acciones Estratégicas Institucionales definidas en el Plan Estratégico Institucional (PEI) 2018 – 2021 aprobado mediante Resolución N° 030-2017-2018-OM-CR. En su formulación se han tomado como referencia la Directiva N° 03-2011-DGA/CR, "Normas para la Formulación y Evaluación del Plan Operativo Institucional (POI) del Servicio Parlamentario del Congreso de la República" y la Guía para el Planeamiento Institucional aprobada mediante Resolución de Presidencia de Consejo Directivo N° 033-2017/CEPLAN/PCD y modificatorias<sup>5</sup>, emitida por el Centro Nacional de Planeamiento Estratégico, ente rector del Sistema de Planeamiento Estratégico (con salvaguarda de la

<sup>1</sup> Reglamento del Congreso de la República Art. 2

<sup>2</sup> Reglamento del Congreso de la República, Art. 3

<sup>3</sup> Reglamento del Congreso de la República, Art. 27

<sup>4</sup> Reglamento del Congreso de la República, Art. 38

<sup>5</sup> Modificada por Resolución de Presidencia de Consejo Directivo N° 00016-2019-CEPLAN/PCD



autonomía institucional, consagrada en la Constitución Política del Perú y el Reglamento del Congreso).



Las actividades programadas en el POI cuentan con financiamiento con cargo al Presupuesto Institucional de Apertura (PIA) del Pliego 028 – Congreso de la República aprobado mediante la Ley N° 31084 que aprueba el Presupuesto del Sector Público para el Año Fiscal 2021, el mismo que asciende a S/ 649'368,974 por Toda Fuente de Financiamiento, y está desagregado en S/ 649'252,012 por la fuente Recursos Ordinarios y S/ 116,962.00 por la fuente Recursos Directamente Recaudados y no considera actividades operativas relacionadas con la adquisición de bienes de capital y ejecución de proyectos de inversión (obras) en vista que el PIA aprobado no considera la genérica de gasto 2.6 Adquisición de Activos No Financieros.



## 1. MISIÓN, VISIÓN Y PRINCIPIOS

### 1.1. Visión del Congreso de la República

*El Congreso expresa por excelencia la soberanía y pluralidad política de la República, en base al desempeño eficaz, honesto, legítimo y transparente de sus funciones de representación, legislación y control político, para afirmar sostenidamente la estabilidad democrática y la gobernabilidad del país, coadyuvando al bienestar de todos los peruanos.*

### 1.2. Misión del Congreso de la República

*"El Congreso de la República del Perú, en representación de todos los peruanos, legisla y ejerce el control político, además de cumplir con las funciones especiales establecidas por la Constitución Política, en procura del bienestar general y la consolidación del sistema democrático".*

### 1.3. Principios

Los principios que sustentan el cumplimiento de la Visión y Misión son<sup>6</sup>:

- a) Legalidad
- b) Probidad
- c) Ética pública
- d) Veracidad
- e) Neutralidad
- f) Eficiencia

<sup>6</sup> Tomado del Estatuto del Servicio Parlamentario.

- g) Transparencia
- h) Continuidad del servicio y conservación de la memoria institucional
- i) Mérito
- j) Compromiso y responsabilidad

## 2. OBJETIVOS ESTRATÉGICOS INSTITUCIONALES

Objetivo Estratégico 1: **Ejercer las funciones constitucionales para el fortalecimiento del sistema democrático la gobernabilidad y el bienestar de la sociedad peruana.**

Objetivo Estratégico 2: Mejorar los mecanismos de participación de la ciudadanía.

Objetivo Estratégico 3: Implementar el Sistema de Gestión del Servicio Parlamentario.

Objetivo Estratégico 4: Mejorar la gestión de los recursos.

Objetivo Estratégico 5: Mejorar el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en la Cadena de Valor del Servicio Parlamentario.

Objetivo Estratégico 6: Ampliar, mejorar y restaurar la infraestructura física reduciendo su vulnerabilidad al riesgo.

## 3. OBJETIVOS ESTRATÉGICOS INSTITUCIONALES Y ACCIONES ESTRATÉGICAS INSTITUCIONALES

| OBJETIVO ESTRATÉGICO                                                              | ACCIÓN ESTRATÉGICA INSTITUCIONAL                                                                                                        |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| OEI 1: Ejercer las funciones constitucionales para el fortalecimiento del sistema | AEI 1.1: Producción legislativa priorizada.<br>AEI 1.2: Control político y fiscalización para fortalecer la lucha contra la corrupción. |

democrático, la gobernabilidad y el bienestar de la sociedad peruana.

OEI 2: Mejorar los mecanismos de participación de la ciudadanía.

AEI1.3: Representación eficaz en interacción con la ciudadanía y los tres niveles de gobierno.

AEI 2.1: Fortalecer la participación de los ciudadanos y la cultura democrática.

AEI 2.2: Nivel de posicionamiento de la institución, mejorado.

AEI 2.3: Impulsar la implementación del parlamento abierto.

AEI 2.4: Información parlamentaria de calidad de manera oportuna y accesible a toda la ciudadanía.

OEI 3: Implementar el Sistema de Gestión del Servicio Parlamentario.

AEI 3.1: Mejorar los estándares de atención a la Organización Parlamentaria.

AEI 3.2: Fortalecer el desarrollo de las acciones para la implementación de la gestión por procesos.

AEI 3.3: Fortalecer el servicio de investigación parlamentaria.

AEI 3.4: Gestión administrativa fortalecida y sistemas administrativos integrados.

AEI 3.5: Asesoría legal y defensa jurídica del Congreso de la República.

AEI 3.6: Gestionar la cooperación internacional para fortalecer la institucionalidad del Congreso de la República.

OEI 4: Mejorar la gestión de los recursos.

AEI 4.1: Desarrollo integral de los colaboradores de la institución.



AEI 4.2: Formulación y ejecución del Presupuesto orientado a Resultados

AEI 4.3: Sistema de control y evaluación del Plan Estratégico implementado y operativo.

AEI 4.4: Optimizar el proceso de abastecimiento de bienes y servicios.

OEI 5: Mejorar el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en la Cadena de Valor del Servicio Parlamentario.

AEI 5.1: Interconectar e integrar los sistemas de información y comunicación de la Organización y Servicio Parlamentario.

AEI 5.2: Implementar el Sistema de Información de Gestión Parlamentaria.

AEI 5.3: Renovar y mantener actualizado la arquitectura y soporte informático del Congreso de la República.

OEI 6: Ampliar, mejorar y restaurar la infraestructura física reduciendo su vulnerabilidad al riesgo.

AEI 6.1: Adquirir, rehabilitar y/o restaurar la infraestructura física del Congreso de la República.

AEI 6.2: Mejorar la seguridad, el espacio físico laboral y la distribución de planta del Congreso.

AEI 6.3: Fortalecer la capacidad institucional para la gestión del riesgo de desastres.



#### 4. MARCO PRESUPUESTAL 2021

El Presupuesto Institucional asignado al Pliego 028 - Congreso de la República para el ejercicio fiscal 2021, por Toda Fuente de Financiamiento asciende a S/ 649'368,974,00 (Fuentes de Financiamiento Recursos Ordinarios y Recursos Directamente Recaudados), cuya estructura a nivel de genérica de gasto y meta presupuestal se presenta en siguientes cuadros:

##### Toda Fuente de Financiamiento

| Partida N°           | Genérica de Gasto                       | Monto en soles        | Estructura Porcentual |
|----------------------|-----------------------------------------|-----------------------|-----------------------|
| 2 1                  | Personal y Obligaciones Sociales        | 496,464,718.00        | 76.45%                |
| 2 2                  | Pensiones y Otras Prestaciones Sociales | 67,195,880.00         | 10.35%                |
| 2 3                  | Bienes y Servicios                      | 84,488,094.00         | 13.01%                |
| 2 4                  | Donaciones y Transferencias             | 514,297.00            | 0.08%                 |
| 2 5                  | Otros Gastos                            | 705,985.00            | 0.11%                 |
| <b>TOTAL GENERAL</b> |                                         | <b>649,368,974.00</b> | <b>100.00%</b>        |



**PRESUPUESTO INSTITUCIONAL PARA EL AÑO FISCAL 2021 A NIVEL DE ACTIVIDAD/ META PRESUPUESTAL**

Toda Fuente de Financiamiento

| ACTIVIDAD/ META PRESUPUESTAL                                                             |                                                                 | Presupuesto Año<br>2021<br>Nuevos Soles |
|------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| <b>Categoría: 9001 Acciones Centrales</b>                                                |                                                                 | <b>337,658,738</b>                      |
| <b>5-00001 PLANEAMIENTO Y PRESUPUESTO</b>                                                |                                                                 | <b>3,032,730</b>                        |
| 0243315                                                                                  | Conducción de Planes y Presupuestos                             | 3,032,730                               |
| <b>5-00002 CONDUCCIÓN Y ORIENTACIÓN SUPERIOR</b>                                         |                                                                 | <b>57,725,298</b>                       |
| 0243204                                                                                  | Asesoramiento y Apoyo a la Dirección del Servicio Parlamentario | 57,725,298                              |
| <b>5-000003 GESTIÓN ADMINISTRATIVA</b>                                                   |                                                                 | <b>274,287,091</b>                      |
| 0243205                                                                                  | Asesoramiento y Apoyo a las Funciones Parlamentarias            | 102,993,983                             |
| 0243206                                                                                  | Asesoramiento y Apoyo Administrativo                            | 159,370,360                             |
| 0243207                                                                                  | Asesoramiento y Apoyo Tecnológico                               | 11,922,748                              |
| <b>5-000006 Acciones de Control y Auditoría</b>                                          |                                                                 | <b>2,613,619</b>                        |
| 0023404                                                                                  | Acciones de Control y Auditoría                                 | 2,613,619                               |
| <b>Categoría: 9002 Asignaciones Presupuestarias que no resultan en Productos (APNOP)</b> |                                                                 | <b>311,710,236</b>                      |
| <b>5-000617 CONTROL POLÍTICO</b>                                                         |                                                                 | <b>50,593,395</b>                       |
| 0245066                                                                                  | Control Político y Fiscalización de la Gestión Pública          | 50,593,395                              |
| <b>5-000921 LEGISLACIÓN</b>                                                              |                                                                 | <b>143,725,033</b>                      |
| 0246733                                                                                  | Elaboración, Debate y Aprobación de Normas                      | 143,725,033                             |
| <b>5-000991 OBLIGACIONES PREVISIONALES</b>                                               |                                                                 | <b>34,820,048</b>                       |
| 0001153                                                                                  | Pago de Pensiones                                               | 34,820,048                              |
| <b>5-001156 REPRESENTACIÓN</b>                                                           |                                                                 | <b>82,571,760</b>                       |
| 0242505                                                                                  | Acciones de la Mesa Directiva                                   | 7,384,816                               |
| 0242508                                                                                  | Acciones de Representación Congresal                            | 67,518,355                              |
| 0242512                                                                                  | Acciones del Parlamento Andino                                  | 7,668,589                               |
| <b>TOTAL GENERAL</b>                                                                     |                                                                 | <b>649,368,974</b>                      |

## 5. ACTIVIDADES OPERATIVAS DEL POI 2021



El Plan Operativo Institucional para el año fiscal 2021 que se presenta en Anexo 01 contiene la programación de las actividades operativas de los componentes Organización Parlamentaria y Servicio Parlamentario que se desarrollarán para el logro de las Acciones Estratégicas Institucionales de los Objetivos Estratégicos del Plan Estratégico Institucional 2018 – 2021 del Congreso de la Republica.

### 5.1 Componente Organización Parlamentaria

En este componente se han programado cinco (05) actividades operativas vinculadas a las metas presupuestales Elaboración, Debate y Aprobación de Normas, Control Político y Fiscalización de la Gestión Pública; Acciones de la Mesa Directiva; Acciones de Representación Congresal; y Acciones del Parlamento Andino, en el marco del Objetivo Estratégico Institucional 01: Ejercer las funciones constitucionales para el fortalecimiento del sistema democrático, la gobernabilidad y el bienestar de la sociedad peruana, que operacionalizarán 3 Acciones Estratégicas Institucionales.

La Organización Parlamentaria se encuentra conformada por:

- 
- a) El Pleno.
  - b) El Consejo Directivo.
  - c) La Presidencia.
  - d) La Mesa Directiva.
  - e) Las Comisiones, que pueden ser ordinarias, de investigación y especiales.
  - f) La Junta de Portavoces

A continuación se presentan las actividades operativas correspondientes y su vinculación con las Acciones Estratégicas Institucionales del Objetivo Estratégico 01:



**5.1.1. Objetivo Estratégico Institucional 01: Ejercer las Funciones Constitucionales para el Fortalecimiento del Sistema Democrático, la Gobernabilidad y el Bienestar de la Sociedad Peruana.**

**Acción Estratégica Institucional 01.01 Producción Legislativa Priorizada**

- Actividad Operativa Producción Legislativa priorizada

Metas: 176 Normas (Leyes y Resoluciones Legislativas).

66% de Porcentaje de Leyes y Resoluciones Legislativas aprobadas, promulgadas y publicadas en relación con los dictámenes aprobados.

20% de Dictámenes favorables de las Comisiones en relación con las proposiciones legislativas.

**Acción Estratégica Institucional 01.02 Control Político y fiscalización para fortalecer la lucha contra la corrupción**

- Actividad operativa Control Político y fiscalización para fortalecer la lucha contra la corrupción

Meta: 857 procedimientos de control político y fiscalización parlamentaria comprendidos en los artículos 82, 83, 84, 85, 86, 87, 88, 89, 90, 91 y 92 del Reglamento del Congreso de la República.

**Acción Estratégica Institucional 01.03 Representación eficaz en interacción con la ciudadanía y los tres niveles de gobierno.**

- Actividad operativa Representación eficaz en interacción con la ciudadanía  
Representación eficaz en interacción con la ciudadanía y los tres niveles de gobierno.

Meta: 1300 documentos.

- Actividad Operativa Acciones de la Mesa Directiva.

Meta: 44 documentos

- Actividad Operativa Acciones del Parlamento Andino.

Meta: 176 Acciones

## 5.2 Componente Servicio Parlamentario

En este componente se consideran las actividades programadas por los órganos y unidades del Servicio Parlamentario que operacionalizarán veinte (20) Acciones Estratégicas Institucionales y cinco (05) Objetivos Estratégicos, establecidos en el Plan Estratégico Institucional 2018 - 2021, en lo que corresponde al presente periodo, las cuales se articulan a las metas presupuestales siguientes: Conducción de Planes y Presupuestos; Asesoramiento y Apoyo a la Dirección del Servicio Parlamentario; Asesoramiento y Apoyo a las Funciones Parlamentarias; Asesoramiento y Apoyo Administrativo; Asesoramiento y Apoyo Tecnológico; Acciones de Control y Auditoría y Pago de Pensiones.

El Servicio Parlamentario se encuentra conformado<sup>7</sup> por:

### 01 Órganos de Alta Dirección

Oficialía Mayor

Dirección General de Administración

Dirección General Parlamentaria

### 02 Órgano de Control Institucional

Oficina de Auditoría Interna

### 03 Órgano de Defensa Jurídica

Oficina de Procuraduría

### 04 Órganos de Asesoramiento

<sup>7</sup> Reglamento de Organización y Funciones – ROF del Congreso de la República aprobado por Resolución N° 045-2019-2020-OM-CR

Oficina de Comunicaciones

Oficina Legal y Constitucional del Congreso

- Área de Asesoría Jurídica
- Área de Defensa de las Leyes

Oficina de Planeamiento y Presupuesto

- Área de Presupuesto
- Área de Planeamiento
- Área de Procesos y Estándares

#### 05 Órganos de Apoyo

Oficina de Participación Ciudadana

- Área de Educación Ciudadana

Oficina de Enlace con el Ciudadano

Fondo Editorial

Oficina de Protocolo

Centro de Estudios Constitucionales y Parlamentarios

Oficina de Prevención y Seguridad

Oficina de Cooperación Internacional

#### 06 Órganos de Línea

Departamento de Logística

- Área de Abastecimiento
- Área de Control Patrimonial

Departamento de Recursos Humanos

- Área de Administración de Personal
- Área de Desarrollo y Bienestar de Personal
- Área de Seguros

Departamento de Finanzas

- Área de Contabilidad
- Área de Tesorería

Departamento de Tecnologías de la Información

- Área de Proyectos
- Área de Operaciones
- Área de Infraestructura Tecnológica



Departamento de Servicios Generales

- Área de Ingeniería y Mantenimiento
- Área de Administración de Edificios
- Área de Transportes y Comunicaciones

**Órganos de la Dirección General Parlamentaria**

Departamento de Investigación y Documentación Parlamentaria

- Área de Biblioteca
- Área de Servicios de Investigación y Seguimiento Presupuestal
- Área de Estadística

Departamento de Redacción del Diario de los Debates

- Área de Redacción del Acta
- Área de Grabaciones
- Área de Transcripciones

Departamento de Comisiones

- Área de Control Político
- Área de Técnica Legislativa

Departamento de Relatoría y Agenda

- Área de Relatoría y Agenda
- Área de Despacho Parlamentario
- Área de Servicios Auxiliares Parlamentarios

Departamento de Gestión Documental

- Área de Trámite y Digitalización de Documentos
- Área de Archivo

A continuación, se enumeran y resumen las principales actividades y su vinculación con los Acciones Estratégicas Institucionales y Objetivos Estratégicos Institucionales 02, 03, 04, 05 y 06.

**5.2.1. Objetivo Estratégico Institucional 02: Mejorar los Mecanismos de Participación de la Ciudadanía**

**AEI 02.01 Fortalecer la participación de los ciudadanos y la cultura democrática**



- Promover la educación, capacitación y formación de la población en temas referidos al Congreso, la ciudadanía y la democracia, a través de los programas Parlamento Escolar, Parlamento Universitario, Talleres de Formación Parlamentaria, Parlamento Joven, Cursos Virtuales, Programa Mujer: Derechos y Oportunidades, Programa Terrorismo Nunca Más; Meta: 961 actividades y 98,390 participantes.
- Canalizar la participación de la ciudadanía en las actividades del Congreso de la República, a través de videoconferencias participativas de "Martes Democráticos", Pedidos Ciudadanos, así como a través del registro y derivación de las opiniones ciudadanas sobre los proyectos de Ley; Meta: 36 actividades y 34,800 participantes
- Difundir las actividades realizadas en el Congreso de la República, atender y orientar a los ciudadanos que visiten la institución; Meta: 8,638 actividades y 59,429 participantes.
- Asistencia Técnica a los Despachos Congresales para el desarrollo de la función de representación; Meta: 12 acciones
- Realización de taller dirigido a Despachos Congresales en materia de representación; Meta: 1 Taller
- Realización de acciones de asistencia y seguimiento a los Gobiernos Subnacionales y eventos de enlace entre autoridades de gobiernos subnacionales, Congresistas de la República y Poder Ejecutivo; Meta: 100 (Eventos y Atenciones)

#### **AEI 02.02 Nivel de posicionamiento de la institución, mejorado.**

- Producción y emisión de programas radiales para difusión de actividades parlamentarias; Transmisión televisiva de las actividades parlamentarias; Producción y transmisión de programas y spots televisivos; Meta: 3299 transmisiones emitidas
- Producción y publicación de información periodística de las actividades parlamentarias; Meta: 2042 publicaciones

- Difusión de actividades parlamentarias en las redes sociales; Meta: 4316 publicaciones.
- Edición, producción y publicación de libros; Meta: 12 libros.
- Actividades de promoción y difusión de la producción editorial; Meta: 10,660 acciones.
- Coordinación y organización de las ceremonias oficiales y eventos dispuestos por la Presidencia del Congreso, Mesa Directiva y Congresistas de la República; Meta: 40 eventos. Atención permanente protocolar a la representación nacional en viajes nacionales e internacionales; Meta: 1500 atenciones.
- Atención permanente a las autoridades y delegaciones nacionales e internacionales y visitantes a los despachos, Presidencia, Vicepresidencias, Presidencias de Comisiones y de los Congresistas; Meta: 5000 atenciones.
- Atención de requerimientos de apoyo al fomento de la diplomacia parlamentaria; Meta: 130 acciones.
- Prestación de servicios de asesoría legal, psicológica y social a la población; Meta: 2600 personas atendidas.

#### **AEI 02.03 Impulsar la implementación del Parlamento Abierto.**

- Presentación y publicación de declaraciones juradas de bienes y rentas de Congresistas de la República y Parlamentarios Andinos; Meta: 10 publicaciones.
- Publicación y sistematización de los informes de la semana de representación; Meta: 1300 informes publicados.
- Cumplimiento de publicaciones en el Portal de Transparencia Estándar; Meta: 100% de implementación de publicaciones en el Portal de Transparencia.
- Implementación de recomendación priorizada en materia de apertura e innovación parlamentaria – OEA; Meta: Recomendación implementada.

- Elaboración y publicación de expedientes virtuales de la labor legislativa 2020 en el Portal Institucional, 100% de expedientes virtuales publicados (proyectos de ley, mociones de orden del día, dictámenes, decretos de urgencia, agendas documentadas del Pleno y de la Comisión Permanente).
- Publicación permanente de los expedientes virtuales de leyes y resoluciones legislativas en el Archivo Digital de la Legislación Peruana (ADLP); Meta: 100% de expedientes virtuales publicados.

**AEI 02.04 Información parlamentaria de calidad de manera oportuna y accesible a toda la ciudadanía.**

- Atención de solicitudes de información de la ciudadanía en el marco de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública, Ley 27806 y el TUPA; Meta: 100% de solicitudes atendidas.
- Elaboración y publicación de información estadística parlamentaria en el Portal Institucional; Meta: 60 Reportes.
- Atención de requerimientos de información mediante carpetas estadísticas; Meta: 100% de atención de requerimientos de inf. estadística.
- Supervisión de la estandarización de portales web de las Comisiones Ordinarias; Meta: 2 informes sobre supervisión de estandarización.
- Publicación de agendas, autógrafas, asistencias y votaciones en el Portal Institucional; Meta: 100% de cumplimiento de publicación.
- Publicar en el Portal Institucional las sesiones del Pleno y de la Comisión Permanente del Congreso; Meta: 10% de las sesiones públicas del Pleno y de la Com. Perm. con una primera revisión, publicadas.
- Suministrar información sobre los debates de las sesiones del Pleno y de la Comisión Permanente a la Organización Parlamentaria, Servicio Parlamentario y ciudadanía; Meta: 100% de atención de solicitudes de información.



- Atención del Libro de Reclamaciones; Meta: 100% de reclamaciones atendidas.

### 5.2.2. Objetivo Estratégico Institucional 03: Implementar el Sistema de Gestión del Servicio Parlamentario

#### AEI 03.01 Mejorar los estándares de atención a la Organización Parlamentaria.

- Revisión de Autógrafas de Ley; Meta: 100% de Autógrafas de Ley revisadas.
- Asesoramiento y asistencia del Departamento de Comisiones a las Comisiones Parlamentarias; Meta: 21 Informes.
- Asesoramiento y apoyo de las Secretarías Técnicas en las Comisiones, periodo 2020 – 2021; Meta: 24 Informes.
- Actualización del Manual de Comisiones; Meta: 1 Documento.
- Atención de requerimientos de revisión de los predictámenes de las Comisiones; Meta: 100% de atención de revisión de predictámenes recibidos.
- Análisis y tipificación de las observaciones del Poder Ejecutivo a las autógrafas y del trámite seguido en Comisiones; Meta: 4 Informes.
- Elaboración de las agendas del Pleno, el Consejo Directivo, la Comisión Permanente y la Junta de Portavoces; Meta: 100% de atención en elaboración de agendas.
- Elaboración de autógrafas de ley y resoluciones legislativas y seguimiento de la promulgación; Meta: 100% de atención en elaboración y seguimiento de autógrafas.
- Actualización del cuadro de comisiones; Meta: 100% de atención de la actualización.



- Implementación del Modelo de Gestión Documental. Meta: Modelo implementado.
- Revisión y emisión de reportes de precedentes parlamentarios de las sesiones del Pleno y de la Comisión Permanente del periodo anual de sesiones 2020 – 2021. Meta: 4 Reportes.
- Mejoramiento del proceso de elaboración de Actas del Pleno y de la Comisión Permanente; Meta: Propuesta de Guía de Estilo presentada.
- Revisión, recopilación y procesamiento de data procedimental, actualización y emisión de reportes de antecedentes parlamentarios del periodo parlamentario 2016 – 2021; Meta: 40 Reportes.
- Elaboración de actas de las sesiones del Pleno, de la Comisión Permanente, del Consejo Directivo y de la Junta de Portavoces de la tercera legislatura ordinaria 2020 - 2021 y primera legislatura ordinaria 2021 – 2022; Meta: 40% de sesiones con acta elaborada.
- Transcripciones simultáneas de las sesiones del Pleno, Comisión Permanente, Consejo Directivo y Junta de Portavoces; Meta: 100% de sesiones con transcripciones simultáneas realizadas.
- Atención de requerimientos de transcripción de Sesiones de las Comisiones Especiales, Investigadoras y otras; Meta: 20% de sesiones con transcripciones realizadas.
- Atención de requerimientos de transcripción de sesiones de las Comisiones Ordinarias; Meta: 20% de sesiones con transcripciones realizadas.
- Servicios audiovisuales de la labor parlamentaria; Meta: 100% de requerimientos de servicios atendidos.

**AEI 03.02 Fortalecer el desarrollo de las acciones para la implementación de la gestión por procesos.**

- Propuesta de actualización de la Directiva N° 01-2011-DGA/CR con enfoque a la Gestión por Procesos; Meta: 1 Documento.

### **AEI 03.03 Fortalecer el servicio de investigación parlamentaria.**

- Realización de publicaciones de carácter académico e institucional; Meta: 3 publicaciones.
- Realización de investigaciones en materia parlamentaria; Meta: 1 publicación.
- Elaboración de Informes y Reportes Temáticos de Investigación en materia de legislación y control político; Meta: 100% de informes y reportes temáticos atendidos.
- Elaboración y actualización de Carpetas Temáticas para la Investigación Parlamentaria; Meta: 100% de Carpetas Temáticas atendidas y actualizadas.
- Implementación de Biblioteca Digital Legislativa en el Portal Institucional - II Etapa; Meta: II Etapa implementada.

### **AEI 03.04 Gestión administrativa fortalecida y sistemas administrativos integrados.**

- Monitoreo de la implementación de recomendaciones de informes de auditoría; Meta: 40 Documentos.
- Acciones de monitoreo de la implementación del Sistema de Control Interno; Meta: 4 Documentos.
- Servicios de Control Posterior (Auditorías de Cumplimiento y Servicios de Control Específico); Meta: 3 Informes.
- Servicios Relacionados; Meta: 33 Documentos.

- Control Simultáneo (Orientaciones de oficio, Visitas de Control y Control Concurrente); Meta: 11 Documentos.
- Operacionalización y seguimiento de actividades del Sistema de Control Interno; Meta: 14 documentos.
- Formulación de Políticas del Sistema de Integridad del Servicio Parlamentario; Meta: 1 Documento.
- Actualización y/o elaboración de Directivas y Procedimientos Técnicos Administrativos (PTAs); Meta: 24 Documentos.
- Elaboración y presentación de los estados presupuestales y financieros; Meta: 12 Documentos.



**AEI 03.05 Asesoría legal y defensa jurídica del Congreso de la República.**



- Defensa de la constitucionalidad de las normas con rango de ley aprobadas por el Congreso de la República que han sido cuestionadas ante el Tribunal Constitucional; Meta: 16 expedientes.
- Elaboración de informes especializados en materia constitucional; Meta: 36 Informes.
- Realizar el seguimiento de los expedientes de inconstitucionalidad; Meta: 264 Acciones.
- Emisión de informes y opiniones en materia jurídica, laboral y contrataciones del Estado, en atención a consultas de carácter institucional de los órganos del Servicio Parlamentario y de la Organización Parlamentaria; Meta: 400 Informes.
- Revisión de documentos normativos de la institución; Meta: 60 Informes.
- Defensa jurídica en los procesos judiciales, arbitrales y administrativos en trámite; Meta: 1500 expedientes/ 200 procesos concluidos.



- Presentación de documentos de asesoramiento de defensa jurídica del Poder Legislativo; Meta: 14 Documentos.

**AEI 03.06 Gestionar la cooperación internacional para fortalecer la institucionalidad del Congreso de la República.**

- Asesoría y presentación de propuestas de actividades, programas y/o proyectos de cooperación internacional; Meta: 8 Informes.
- Monitoreo y supervisión de los proyectos y/o programas de cooperación internacional en proceso de ejecución; Meta: 6 Informes.
- Realización de actividades financiadas con recursos de la cooperación internacional; Meta: 18 Eventos.
- Implementación de medidas de control del Sistema de Control Interno – OCI; Meta: 13 Actividades.



**5.2.3. Objetivo Estratégico Institucional 04: Mejorar la Gestión de los Recursos**

**AEI 04.01 DESARROLLO INTEGRAL DE LOS COLABORADORES DE LA INSTITUCIÓN.**

- Consultoría para la actualización de los documentos de gestión del CECP; Meta: 2 Documentos.
- Ejecución del programa de capacitación y/o especialización a través de Programa de Inducción para congresistas electos del periodo 2021 – 2026, Máster en derecho parlamentario, elecciones y estudios legislativos, programa de capacitación para profesionales de la Organización Parlamentaria, cursos, talleres y conferencias; Meta: 16 acciones de capacitación/ 849 participantes.
- Elaboración de proyectos de actualización de los instrumentos normativos y de gestión de recursos humanos; Meta: 14 Documentos.



- Emisión de informes y resoluciones en materia laboral y de pensiones; Meta: 1,620 Documentos.
- Acciones de coordinación con el Comité de Seguridad y Salud en el Trabajo; Meta: 8.
- Actividades. Ejecución de actividades de bienestar social para personal activo y pensionista; Meta: 38 Actividades.
- Implementación del Plan Anual de Capacitación; Meta: 100% de ejecución del PAC.
- Gestión del desarrollo de actividades preventivas y de vigilancia médico ocupacional; Meta: 21 Actividades.
- Gestión de rendimiento para altos funcionarios, jefes y personal (plan piloto); Meta: 4 Informes.
- Realización del diagnóstico de clima laboral; Meta: 2 Informes.
- Seguimiento del Plan para la Vigilancia, Prevención y Control de COVID-19; Meta: 12 Informes.
- Realización de campañas de salud y acciones preventivas; Meta: 8 Acciones.



**AEI 04.02 Formulación y ejecución del presupuesto orientado a resultados.**

- Programación Multianual del Presupuesto Institucional 2022 – 2024; Meta: 1 Documento.
- Formulación y aprobación del Proyecto de Presupuesto Institucional 2022; Meta: 2 Documentos.
- Emisión de informes de la fase de ejecución presupuestal institucional 2021; Meta: 1,542 Informes.
- Evaluación Presupuestal Institucional; Meta: 1 Documento.



**AEI 04.03 Sistema de control y evaluación del Plan Estratégico implementado y operativo.**

- Formulación, ejecución y evaluación del Plan Operativo Institucional; Meta: 8 Documentos.
- Formulación y evaluación del Plan Estratégico Institucional; Meta: 2 Documentos.
- Asistencia técnica al Comité de Planeamiento Estratégico Institucional; Meta: 4 Documentos.
- Implementación de sistema de seguimiento y evaluación del Plan Estratégico Institucional; Meta: 1 Sistema.

**AEI 04.04 Optimizar el Proceso de abastecimiento de bienes y servicios.**

- Elaboración del Cuadro de Necesidades de Bienes, Servicios y Obras y Plan Anual de Contrataciones 2022; Meta: 6 Informes.
- Atención de requerimientos de bienes y servicios menores o iguales a 8 UITs; Meta: 100% de requerimientos atendidos.
- Ejecución del Plan Anual de Contrataciones 2021; Meta: 100% de procesos convocados.
- Seguimiento de la ejecución contractual de los procedimientos del PAC; Meta: 4 Informes.
- Formulación del Plan de atención de bienes y servicios para los edificios institucionales; Meta: 1 Documento.
- Gestión del abastecimiento de bienes y ejecución de servicios en los edificios institucionales; Meta: 177 Documentos.

**5.2.4. Objetivo Estratégico Institucional 05: Mejorar el uso de las tecnologías de Información y la Comunicación (TIC) en la Cadena de Valor del Servicio Parlamentario**

**AEI 05.01 Interconectar e integrar los sistemas de información y comunicación de la Organización y Servicio Parlamentario.**

- Implementación del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI); Meta: 7 informes.
- Implementación del Plan de Continuidad Operativa de TI y del Plan de Contingencia de TI; Meta: 6 informes.
- Implementación de la Ley de Datos Personales; Meta: 2 informes
- Mantenimiento de los Sistemas Informáticos; Meta: 100% de requerimientos atendidos.
- Gestión y supervisión del servicio de desarrollo y/o mantenimiento de software; Meta: 2 Informes.
- Implementación de plataforma para la Intranet, Extranet y Portal; Meta: Plataforma implementada.
- Implementación de mejoras en el Sistema de Trámite Documentario; Meta: 100% de requerimientos atendidos.
- 

**AEI 05.02 Implementar el Sistema de Información de Gestión Parlamentaria.**

- Acciones de apoyo para la implementación del Sistema Integrado de Gestión Parlamentaria (SIGEP); Meta: 4 informes.

**AEI 05.03 Renovar y mantener actualizado la arquitectura y soporte informático del Congreso de la República.**

- Gestión para la adquisición y contratación de bienes y servicios para infraestructura tecnológica; Meta: 11 Documentos.
- Gestión de la supervisión de instalación y configuración de hardware, software y mantenimiento de la infraestructura tecnológica; Meta: 143 Documentos.
- Respaldo y restauración de información institucional; Meta: 15 Documentos.
- Operación y soporte del Sistema de Votación Electrónica del Hemiciclo; Meta: 12 Documentos.

- Soporte técnico a servicios y aplicaciones, pases a producción y atenciones de cableado estructurado y telefonía fija; Meta: 44 Documentos.
- Gestión para renovación y/o mantenimiento del parque informático y software; Meta: 6 Documentos.
- Renovación del parque informático (equipos de cómputo y equipos multifuncionales); Meta: 2 Documentos.
- Actualización de las licencias de software; Meta: 4 Documentos.
- Atención de servicios de soporte técnico; Meta: 100% de requerimientos atendidos.
- Instalación de escritorios virtuales; Meta: 1 Documento.

#### **5.2.5. Objetivo Estratégico Institucional 06: Ampliar, mejorar y restaurar la infraestructura física, reduciendo su vulnerabilidad al riesgo.**

##### **AEI 06.01 Adquirir, rehabilitar y/o restaurar la infraestructura física del Congreso de la República.**

- Ejecución de acciones de mantenimiento preventivo de edificaciones y equipos operativos; Meta: 1,130 Acciones.

##### **AEI 06.02 Mejorar la seguridad, el espacio físico laboral y la distribución de planta del Congreso.**

- Gestión de Consultoría para el Sistema de Seguridad y la Gestión del Riesgo de Desastres; Meta: 5 informes.
- Mantenimientos de equipos de seguridad; Meta: 1,082 equipos de seguridad con mantenimiento.
- Gestión de control de acceso de seguridad a las sedes institucionales; Meta: 4 informes.

##### **AEI 06.03 Fortalecer la capacidad institucional para la gestión del riesgo de desastres.**

- Ejecución de acciones de prevención en el marco de la Gestión del Riesgo de Desastres; Meta: 10 Acciones.



- Acciones de Apoyo al Grupo de Trabajo de la Gestión de Riesgo de Desastre; Meta: 5 documentos.

## 6. PROGRAMACIÓN FÍSICA A NIVEL DE META PRESUPUESTAL DEL POI 2021

La programación física del Plan Operativo Institucional, a nivel de la Organización Parlamentaria y Servicio Parlamentario, tiene vinculación con las metas presupuestales de la Estructura Funcional Programática del Presupuesto Institucional aprobadas para el año fiscal 2021, según se presenta en matriz siguiente:

### PROGRAMACIÓN FÍSICA DEL POI A NIVEL DE META PRESUPUESTAL

| ACTIVIDAD/ META PRESUPUESTAL                                                             |                                                                 | Meta Física POI |          |
|------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|-----------------|----------|
|                                                                                          |                                                                 | UM              | Cantidad |
| <b>Categoría: 9001 Acciones Centrales</b>                                                |                                                                 |                 |          |
| <b>5-00001 PLANEAMIENTO Y PRESUPUESTO</b>                                                |                                                                 |                 |          |
| 0243315                                                                                  | Conducción de Planes y Presupuestos                             | Documento       | 1,657    |
| <b>5-00002 CONDUCCIÓN Y ORIENTACIÓN SUPERIOR</b>                                         |                                                                 |                 |          |
| 0243204                                                                                  | Asesoramiento y Apoyo a la Dirección del Servicio Parlamentario | Acción          | 254,890  |
| <b>5-00003 GESTIÓN ADMINISTRATIVA</b>                                                    |                                                                 |                 |          |
| 0243205                                                                                  | Asesoramiento y Apoyo a las Funciones Parlamentarias            | Acción          | 29,091   |
| 0243206                                                                                  | Asesoramiento y Apoyo Administrativo                            | Acción          | 177,336  |
| 0243207                                                                                  | Asesoramiento y Apoyo Tecnológico                               | Acción          | 809      |
| <b>5-00006 Acciones de Control y Auditoría</b>                                           |                                                                 |                 |          |
| 0023404                                                                                  | Acciones de Control y Auditoría                                 | Informe         | 47       |
| <b>Categoría: 9002 Asignaciones Presupuestarias que no resultan en Productos (APNOP)</b> |                                                                 |                 |          |
| <b>5-000617 CONTROL POLÍTICO</b>                                                         |                                                                 |                 |          |
| 0245066                                                                                  | Control Político y Fiscalización de la Gestión Pública          | Acción          | 857      |
| <b>5-000921 LEGISLACIÓN</b>                                                              |                                                                 |                 |          |
| 0246733                                                                                  | Elaboración, Debate y Aprobación de Normas                      | Norma           | 176      |
| <b>5-000991 OBLIGACIONES PREVISIONALES</b>                                               |                                                                 |                 |          |
| 0001153                                                                                  | Pago de Pensiones                                               | Planilla        | 12       |
| <b>5-001156 REPRESENTACIÓN</b>                                                           |                                                                 |                 |          |
| 0242505                                                                                  | Acciones de la Mesa Directiva                                   | Acción          | 44       |
| 0242508                                                                                  | Acciones de Representación Congresal                            | Acción          | 1,300    |
| 0242512                                                                                  | Acciones del Parlamento Andino                                  | Acción          | 176      |



Anexo del Plan Operativo Institucional 2021:

Anexo N° 01: Plan Operativo Institucional del Congreso de la República para el Año Fiscal 2021 por Meta Presupuestal y Responsable y/o Unidad Orgánica Responsable.



**Anexo N° 01**

**Plan Operativo Institucional del**

**Congreso de la República para el**

**Año Fiscal 2021 por Responsable**

**y/o Unidad Orgánica**

**Responsable.**



**PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA - AÑO FISCAL 2021**  
**POR META PRESUPUESTAL Y RESPONSABLE**

Programa: 9002 Asignaciones Presupuestarias que no resultan Productos (APNOP)  
Actividad: 5000921 Legislación  
División Funcional: 001 Acción Legislativa  
Meta: 0246733 Elaboración, debate y aprobación de Normas

| N° | OE | AEI   | AO       | ACTIVIDAD OPERATIVA               | INDICADOR                                                                           | FUENTE DE INFORMACIÓN | FÓRMULA DEL INDICADOR                                                                                                            | UNIDAD DE MEDIDA | META ANUAL | RESPONSABLE                                                                      |
|----|----|-------|----------|-----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------|----------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | 1  | 01 01 | 01 01 01 | Producción Legislativa priorizada | Número de Leyes y Resoluciones Legislativas aprobadas, promulgadas y publicadas     | Reporte Estadístico   | N° de Leyes y Resoluciones Legislativas aprobadas, promulgadas y publicadas                                                      | Norma            | 176        | CONGRESISTAS DE LA REPÚBLICA,<br>GRUPOS PARLAMENTARIOS,<br>COMISIONES ORDINARIAS |
|    |    |       |          |                                   | Porcentaje de Leyes y Resoluciones Legislativas aprobadas, promulgadas y publicadas |                       | (N° de Leyes y Resoluciones Legislativas aprobadas y promulgadas / N° de dictámenes favorables de las Comisiones Ordinarias)*100 | Porcentaje       | 66%        |                                                                                  |
|    |    |       |          |                                   | Porcentaje de Dictámenes favorables de las Comisiones                               |                       | (N° de Dictámenes favorables de las Comisiones Ordinarias/ N° total de Proposiciones Legislativas presentadas)*100               | Porcentaje       | 20%        |                                                                                  |





**PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA - AÑO FISCAL 2021**  
**POR META PRESUPUESTAL Y RESPONSABLE**

Programa: 9002 Asignaciones Presupuestarias que no resultan Productos (APNOP)  
 Actividad: 5000617 Control Político  
 División Funcional: 001 Acción Legislativa  
 Meta: 0245066 Control político y fiscalización de la gestión pública

| N° | OBI | AEI   | AIO      | ACTIVIDAD OPERATIVA                                                            | INDICADOR                                                                  | FUENTE DE INFORMACIÓN | FÓRMULA DEL INDICADOR                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | UNIDAD DE MEDIDA | META ANUAL | RESPONSABLE                                              |
|----|-----|-------|----------|--------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------|----------------------------------------------------------|
| 1  | 1   | 01 02 | 01 02 01 | Control político y fiscalización para fortalecer la lucha contra la corrupción | Numero de procedimientos de control político y fiscalización parlamentaria | Reporte Estadístico   | Comisiones Ordinarias con carácter de investigación (Art. 88° RC)<br>Comisiones de Investigación (Art. 88° RC)<br>Concurrencia de los miembros del Consejo de Ministros (Art. 84° RC)<br>Interpelación a los miembros del Consejo de Ministros (Art. 83° RC)<br>Censura a los miembros del Consejo de Ministros (Art. 80° RC)<br>Investidura del Consejo de Ministros (Art. 82° RC)<br>Cuestión de Confianza (Art. 86° RC)<br>Estación de Preguntas y Respuestas (Art. 85° RC)<br>Control sobre la legislación delegada (Art. 90° RC)<br>Control sobre los Decretos de Urgencia (Art. 91° RC)<br>Control sobre los Trabajados Ejecutivos (Art. 92° RC)<br>Acusaciones Constitucionales (Art. 89° RC)<br>Peticiones de Información (Art. 87° RC) | Acción           | 857        | CONGRESISTAS DE LA REPÚBLICA Y COMISIONES INVESTIGADORAS |





**PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA - AÑO FISCAL 2021**  
**POR META PRESUPUESTAL Y RESPONSABLE**

Programa: 9002 Asignaciones Presupuestarias que no resultan Productos (APNOP)  
 Actividad: 5001156 Representación  
 División Funcional: 001 Acción Legislativa  
 Meta: 0242508 Acciones de Representación Congresal

| N° | OEI | AEI   | AO       | ACTIVIDAD OPERATIVA                                                                   | INDICADOR                            | FUENTE DE INFORMACIÓN | FÓRMULA DEL INDICADOR                      | UNIDAD DE MEDIDA | META ANUAL | RESPONSABLE                  |
|----|-----|-------|----------|---------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|-----------------------|--------------------------------------------|------------------|------------|------------------------------|
| 1  | 1   | 01 03 | 01 03 01 | Representación eficaz en interacción con la ciudadanía y los tres niveles de gobierno | Acciones de Representación Congresal | Reporte Estadístico   | N° de informes de Semana de Representación | Documento        | 1300       | CONGRESISTAS DE LA REPUBLICA |



PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA - AÑO FISCAL 2021  
POR META PRESUPUESTAL Y RESPONSABLE

Programa: 9002 Asignaciones Presupuestarias que no resultan Productos (APNOP)  
Actividad: 5001156 Representación  
División Funcional: 001 Acción Legislativa  
Meta: 0242505 Acciones de la Mesa Directiva

| N° | OEI | AEI   | AO       | ACTIVIDAD OPERATIVA           | INDICADOR                     | FUENTE DE INFORMACIÓN | FÓRMULA DEL INDICADOR               | UNIDAD DE MEDIDA | META ANUAL | RESPONSABLE                                 |
|----|-----|-------|----------|-------------------------------|-------------------------------|-----------------------|-------------------------------------|------------------|------------|---------------------------------------------|
| 1  | 1   | 01.03 | 01.03.01 | Acciones de la Mesa Directiva | Número de acciones realizadas | Reporte Estadístico   | N° de Acciones de la Mesa Directiva | Acción           | 44         | MESA DIRECTIVA DEL CONGRESO DE LA REPUBLICA |





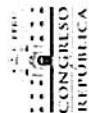
**PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA - AÑO FISCAL 2021**  
**POR META PRESUPUESTAL Y RESPONSABLE**

Programa: 9002 Asignaciones Presupuestarias que no resultan Productos (APNOP)  
Actividad: 5001156 Representación  
División Funcional: 001 Acción Legislativa  
Meta: 242512 Acciones del Parlamento Andino

| N° | OEI | AEI   | AD       | ACTIVIDAD OPERATIVA            | INDICADOR                     | FUENTE DE INFORMACIÓN                  | FÓRMULA DEL INDICADOR                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | UNIDAD DE MEDIDA | META ANUAL | RESPONSABLE       |
|----|-----|-------|----------|--------------------------------|-------------------------------|----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------|-------------------|
| 1  | 1   | 01 03 | 01 03 01 | Acciones del Parlamento Andino | Numero de acciones realizadas | Oficina Nacional del Parlamento Andino | Sesiones del Parlamento Andino<br>Programas de participación ciudadana: Soy ciudadano andino<br>Programas de participación ciudadana: Soy comuna andina<br>Programas de participación ciudadana: Soy empresa andina<br>Actividades de Control Político<br>Análisis de marcos normativos<br>Análisis situacional por emergencia sanitaria<br>Participación en sesiones de la mesa multisectorial del migrante<br>Elaboración del Plan de gestión institucional | Acción           | 176        | PARLAMENTO ANDINO |



**PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA - AÑO FISCAL 2021  
POR META PRESUPUESTAL Y UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE**



Programa: 9001 Acciones Centrales  
 Actividad: 5-000006 Acciones de Control y Auditoría  
 División Funcional: 006 Gestión  
 Meta: 0023404 Acciones de Control y Auditoría

OEI y AEI del PEI 2018 - 2021 vinculados: OEI 3: Implementar el Sistema de Gestión del Servicio Parlamentario.  
 AEI 03.04: Gestión administrativa fortalecida y sistemas administrativos integrados.

Unidad Orgánica: Oficina de Auditoría Interna

| N° | OEI | AEI   | AO       | ACTIVIDAD OPERATIVA            | INDICADOR                                        | UNIDAD DE MEDIDA | META ANUAL | I Trim. | II Trim. | III Trim. | IV Trim. | UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE  |
|----|-----|-------|----------|--------------------------------|--------------------------------------------------|------------------|------------|---------|----------|-----------|----------|------------------------------|
| 1  | 3   | 03.04 | 03.04.01 | Servicios de Control Posterior | Número de informes de control posterior emitidos | Informe          | 3          | 0       | 2        | 1         | 0        | Oficina de Auditoría Interna |
| 2  | 3   | 03.04 | 03.04.02 | Servicios Relacionados         | Número de Servicios Relacionados                 | Documento        | 33         | 8       | 7        | 11        | 7        | Oficina de Auditoría Interna |
| 3  | 3   | 03.04 | 03.04.03 | Control Simultáneo             | Número de Servicios de Control Simultáneo        | Informe          | 11         | 3       | 1        | 4         | 3        | Oficina de Auditoría Interna |



PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA - AÑO FISCAL 2021  
POR META PRESUPUESTAL Y UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE

Programa: 9001 Acciones Centrales  
Actividad: 5-000002 Conducción y Orientación Superior  
División Funcional: 006 Gestión  
Meta: 0243204 Asesoramiento y Apoyo a la Dirección del Servicio Parlamentario  
OEI y AEI del PEI 2018 - 2021 OEI 3: Implementar el Sistema de Gestión del Servicio Parlamentario.  
vinculados: AEI 03.05: Asesoría legal y defensa jurídica del Congreso de la República.  
Unidad Orgánica: Oficina de Procuraduría

| N° | OEI | AEI   | AO       | ACTIVIDAD OPERATIVA                                                                   | INDICADOR                     | UNIDAD DE MEDIDA | META ANUAL | I Trim | II Trim | III Trim | IV Trim | UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE |
|----|-----|-------|----------|---------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|------------------|------------|--------|---------|----------|---------|-----------------------------|
| 1  | 3   | 03.05 | 03.05.01 | Defensa jurídica en los procesos judiciales, arbitrales y administrativos en trámite  | Número de expedientes         | Expediente       | 1500       | 375    | 375     | 375      | 375     | Oficina de Procuraduría     |
|    |     |       |          |                                                                                       | Número de procesos concluidos | Proceso          | 200        | 50     | 50      | 50       | 50      |                             |
| 2  | 3   | 03.05 | 03.05.02 | Presentación de documentos de asesoramiento de defensa jurídica del Poder Legislativo | Número de documentos emitidos | Documento        | 14         | 3      | 4       | 3        | 4       | Oficina de Procuraduría     |





**PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA - AÑO FISCAL 2021  
POR META PRESUPUESTAL Y UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE**

Programa: 9001 Acciones Centrales  
Actividad: 5-000002 Conducción y Orientación Superior  
División Funcional: 006 Gestión

Meta: 0243204 Asesoramiento y Apoyo a la Dirección del Servicio Parlamentario

OEI 2: Mejorar los mecanismos de participación de la ciudadanía.  
AEI 02.02: Nivel de posicionamiento de la institución mejorado.  
AEI 02.04: Información parlamentaria de calidad, de manera oportuna y accesible a toda la ciudadanía.

Unidad Orgánica: Oficina de Comunicaciones

| N° | OEI | AEI   | AO       | ACTIVIDAD OPERATIVA                                                                    | INDICADOR                                              | UNIDAD DE MEDIDA | META ANUAL | I Trim. | II Trim. | III Trim. | IV Trim. | UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE |
|----|-----|-------|----------|----------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|------------------|------------|---------|----------|-----------|----------|-----------------------------|
| 1  | 2   | 02.02 | 02.02.01 | Producción y emisión de programas radiales para difusión de actividades parlamentarias | Número de transmisiones radiales emitidas              | Transmisión      | 1,793      | 430     | 430      | 468       | 465      | Oficina de Comunicaciones   |
| 2  | 2   | 02.02 | 02.02.02 | Ampliación de transmisión de la señal radial del Congreso                              | Número de radios nuevas                                | Radio            | 10         |         | 5        |           | 5        | Oficina de Comunicaciones   |
| 3  | 2   | 02.02 | 02.02.03 | Producción y publicación de información periodística de las actividades parlamentarias | Número de publicaciones                                | Publicación      | 2,042      | 386     | 486      | 538       | 632      | Oficina de Comunicaciones   |
| 4  | 2   | 02.02 | 02.02.04 | Transmisión televisiva de las actividades parlamentarias                               | Número de transmisiones televisivas transmitidas       | Transmisión      | 890        | 96      | 284      | 284       | 226      | Oficina de Comunicaciones   |
| 5  | 2   | 02.02 | 02.02.05 | Producción y transmisión de programas y spots televisivos                              | Número de transmisión de programas y spots televisivos | Transmisión      | 616        | 150     | 155      | 153       | 158      | Oficina de Comunicaciones   |
| 6  | 2   | 02.02 | 02.02.06 | Difusión de actividades parlamentarias en las redes sociales                           | Número de publicaciones realizadas                     | Publicación      | 4,316      | 1,079   | 1,079    | 1,079     | 1,079    | Oficina de Comunicaciones   |





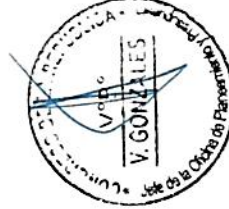
**PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA - AÑO FISCAL 2021  
POR META PRESUPUESTAL Y UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE**

Programa: 9001 Acciones Centrales  
Actividad: 5-000002 Conducción y Orientación Superior  
División Funcional: 006 Gestión  
Meta: 0243204 Asesoramiento y Apoyo a la Dirección del Servicio Parlamentario

OEI y AEI del PEI 2018 - 2021  
vinculados: OEI 2: Mejorar los mecanismos de participación de la ciudadanía.  
AEI 02.02: Nivel de posicionamiento de la institución mejorado.  
AEI 02.04: Información parlamentaria de calidad, de manera oportuna y accesible a toda la ciudadanía.

Unidad Orgánica: Oficina de Comunicaciones

|   |   |       |          |                                                                                                    |                               |         |       |       |       |       |       |                           |
|---|---|-------|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|---------|-------|-------|-------|-------|-------|---------------------------|
| 7 | 2 | 02.02 | 02.02.07 | Gestión, digitalización y conservación audiovisual y fotográfico de las actividades parlamentarias | Número de acciones realizadas | Acción  | 8,474 | 2,110 | 2,144 | 2,110 | 2,110 | Oficina de Comunicaciones |
| 8 | 2 | 02.02 | 02.02.08 | Proyecto de migración señal HD del Canal del Congreso                                              | Informe emitido               | Informe | 1     | 1     |       |       |       | Oficina de Comunicaciones |





**PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA - AÑO FISCAL 2021**  
**POR META PRESUPUESTAL Y UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE**

Programa: 9001 Acciones Centrales  
 Actividad: 5-000002 Conducción y Orientación Superior  
 División Funcional: 006 Gestión  
 Meta: 0243204 Asesoramiento y Apoyo a la Dirección del Servicio Parlamentario

OEI 2: Mejorar los mecanismos de participación de la ciudadanía.  
 AEI 02.03: Impulsar la implementación del parlamento abierto.  
 AEI 02.04: Información parlamentaria de calidad, de manera oportuna y accesible a toda la ciudadanía.  
 OEI 3: Implementar el Sistema de Gestión del Servicio Parlamentario.  
 AEI 03.01: Mejorar los estándares de atención a la Organización Parlamentaria.

OEI y AEI del PEI 2018 - 2021  
 vinculados:

Unidad Orgánica: Oficialía Mayor - Secretaría Técnica de la Oficialía Mayor

| N° | OEI | AEI   | AO       | ACTIVIDAD OPERATIVA                                                                                              | INDICADOR                          | UNIDAD DE MEDIDA | META ANUAL | I Trím | II Trím | III Trím | IV Trím | UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE              |
|----|-----|-------|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|------------------|------------|--------|---------|----------|---------|------------------------------------------|
| 1  | 2   | 02.03 | 02.03.01 | Publicación de declaraciones juradas de bienes y rentas de Congresistas de la República y Parlamentarios Andinos | Número de publicaciones realizadas | Publicación      | 10         | 1      | 3       | 3        | 3       | Secretaría Técnica de la Oficialía Mayor |
| 2  | 2   | 02.03 | 02.03.02 | Elaboración, registro y publicación de Acuerdos de la Mesa Directiva del Congreso de la República                | Número de publicaciones realizadas | Publicación      | 25         | 6      | 7       | 6        | 6       | Secretaría Técnica de la Oficialía Mayor |
| 3  | 3   | 03.01 | 03.01.01 | Acciones de Dirección del Servicio Parlamentario                                                                 | Número de acciones realizadas      | Acción           | 12         | 3      | 3       | 3        | 3       | Oficialía Mayor                          |
| 4  | 3   | 03.01 | 03.01.02 | Asesoramiento y asistencia en sesiones del Pleno, Consejo Directivo, Comisión Permanente y Junta de Portavoces   | Número de acciones realizadas      | Acción           | 15         | 3      | 4       | 4        | 4       | Oficialía Mayor                          |





**PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA - AÑO FISCAL 2021  
POR META PRESUPUESTAL Y UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE**

Programa: 9001 Acciones Centrales

Actividad: 5-000002 Conducción y Orientación Superior

División Funcional: 006 Gestión

Meta: 0243204 Asesoramiento y Apoyo a la Dirección del Servicio Parlamentario

OEI 2: Mejorar los mecanismos de participación de la ciudadanía.

AEI y AEI del PEI 2018 - 2021 AEI 02.01: Fortalecer la participación de los ciudadanos y la cultura democrática.

vinculados: AEI 02.02: Nivel de posicionamiento de la institución mejorado.

Unidad Orgánica: Oficina de Participación Ciudadana

| N° | OEI | AEI   | AO       | ACTIVIDAD OPERATIVA                                                                                                                | INDICADOR                        | UNIDAD DE MEDIDA | META ANUAL | I Trím. | II Trím. | III Trím. | IV Trím. | UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE        |
|----|-----|-------|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|------------------|------------|---------|----------|-----------|----------|------------------------------------|
| 1  | 2   | 02.01 | 02.01.01 | Gestión y monitoreo de las actividades de participación ciudadana y del Museo del Congreso                                         | Número de informes emitidos      | Informe          | 53         | 14      | 13       | 13        | 13       | Oficina de Participación Ciudadana |
| 2  | 2   | 02.01 | 02.01.02 | Promover la educación, capacitación y formación de la población en temas referidos al Congreso, la ciudadanía y la democracia      | Número de actividades realizadas | Actividad        | 961        | 171     | 302      | 299       | 189      | Área de Educación Ciudadana        |
|    |     |       |          |                                                                                                                                    | Número de participantes          | Participante     | 98.390     | 24.290  | 28.680   | 27.770    | 17.650   |                                    |
| 3  | 2   | 02.01 | 02.01.03 | Canalizar la participación de la ciudadanía en las actividades del Congreso de la República                                        | Número de actividades realizadas | Actividad        | 36         | 9       | 9        | 9         | 9        | Área de Educación Ciudadana        |
|    |     |       |          |                                                                                                                                    | Número de participantes          | Participante     | 34.800     | 6.250   | 11.150   | 10.150    | 7.250    |                                    |
| 4  | 2   | 02.01 | 02.01.04 | Difundir las actividades realizadas en el Congreso de la República, atender y orientar a los ciudadanos que visiten la institución | Número de actividades realizadas | Actividad        | 8.638      | 1.609   | 2.710    | 2.710     | 1.609    | Área de Educación Ciudadana        |
|    |     |       |          |                                                                                                                                    | Número de participantes          | Participante     | 59.429     | 9.529   | 16.500   | 16.500    | 16.900   |                                    |





**PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA - AÑO FISCAL 2021  
POR META PRESUPUESTAL Y UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE**

Programa: 9001 Acciones Centrales

Actividad: 5-000002 Conducción y Orientación Superior

División Funcional: 006 Gestión

Meta: 0243204 Asesoramiento y Apoyo a la Dirección del Servicio Parlamentario

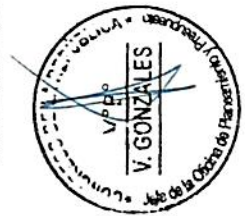
OEI 2: Mejorar los mecanismos de participación de la ciudadanía.

AEI 02.01: Fortalecer la participación de los ciudadanos y la cultura democrática.

AEI 02.03: Impulsar la implementación del parlamento abierto.

Unidad Orgánica: Oficina de Enlace con el Ciudadano

| N° | OEI | AEI   | AO       | ACTIVIDAD OPERATIVA                                                                                                                                                                                | INDICADOR                                          | UNIDAD DE MEDIDA | META ANUAL | I Trim | II Trim | III Trim | IV Trim | UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE        |
|----|-----|-------|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|------------------|------------|--------|---------|----------|---------|------------------------------------|
| 1  | 2   | 02.01 | 02.01.01 | Asistencia Técnica a los Despachos Congresales para el desarrollo de la función de representación                                                                                                  | Número de acciones realizadas                      | Acción           | 12         | 3      | 3       | 3        | 3       | Oficina de Enlace con el Ciudadano |
| 2  | 2   | 02.01 | 02.01.02 | Realización de taller dirigido a Despachos Congresales en materia de representación                                                                                                                | Taller realizado                                   | Taller           | 1          | 0      | 0       | 1        | 0       | Oficina de Enlace con el Ciudadano |
| 3  | 2   | 02.01 | 02.01.03 | Realización de acciones de asistencia y seguimiento a los Gobiernos Subnacionales y eventos de enlace entre autoridades de gobiernos subnacionales, Congresistas de la República y Poder Ejecutivo | Número de eventos y atenciones realizadas          | Acción           | 100        | 24     | 24      | 26       | 26      | Oficina de Enlace con el Ciudadano |
| 4  | 2   | 02.01 | 02.01.04 | Elaboración y difusión de Boleines Virtuales, DVD interactivo y otros con información de gobiernos subnacionales                                                                                   | Número de boletines, DVDs y directorios elaborados | Documento        | 96         | 24     | 24      | 24       | 24      | Oficina de Enlace con el Ciudadano |
| 5  | 2   | 02.03 | 02.03.01 | Publicación y sistematización de los informes de la semana de representación                                                                                                                       | Número de informes publicados                      | Informe          | 1,300      | 130    | 390     | 390      | 390     | Oficina de Enlace con el Ciudadano |





**PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA - AÑO FISCAL 2021**  
**POR META PRESUPUESTAL Y UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE**

Programa: 9001 Acciones Centrales

Actividad: 5-000002 Conducción y Orientación Superior

División Funcional: 006 Gestión

Metal: 0243204 Asesoramiento y Apoyo a la Dirección del Servicio Parlamentario

OEI y AEI del PEI 2018 - 2021 OEI 2: Mejorar los mecanismos de participación de la ciudadanía.

vinculados: AEI 02.02: Nivel de posicionamiento de la institución mejorado.

Unidad Orgánica: Fondo Editorial

| N° | OEI | AEI   | AO       | ACTIVIDAD OPERATIVA                                            | INDICADOR                                                           | UNIDAD DE MEDIDA | META ANUAL | I Trím. | II Trím. | III Trím. | IV Trím. | UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE |
|----|-----|-------|----------|----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|------------------|------------|---------|----------|-----------|----------|-----------------------------|
| 1  | 2   | 02.02 | 02.02.01 | Edición, producción y publicación de libros                    | Número de libros publicados                                         | Libro            | 12         | 3       | 3        | 3         | 3        | Fondo Editorial             |
| 2  | 2   | 02.02 | 02.02.02 | Actividades de promoción y difusión de la producción editorial | Número de acciones realizadas                                       | Acción           | 10,660     | 2,664   | 2,666    | 2,664     | 2,666    | Fondo Editorial             |
| 3  | 2   | 02.02 | 02.02.03 | Venta de ejemplares de libros del Fondo Editorial              | Número de ejemplares de libros vendidos                             | Ejemplar         | 6,000      | 1,500   | 1,500    | 1,500     | 1,500    | Fondo Editorial             |
| 4  | 4   | 04.04 | 04.04.01 | Gestión de stock de libros del Fondo Editorial                 | Número de ejemplares de libros que se reducen del stock del almacén | Ejemplar         | 4,000      | 1,000   | 1,000    | 1,000     | 1,000    | Fondo Editorial             |





**PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA - AÑO FISCAL 2021  
POR META PRESUPUESTAL Y UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE**

Programa: 9001 Acciones Centrales

Actividad: 5-000002 Conducción y Orientación Superior

División Funcional: 006 Gestión

Meta: 0243204 Asesoramiento y Apoyo a la Dirección del Servicio Parlamentario

OEI y AEI del PEI 2018 - 2021 OEI 2: Mejorar los mecanismos de participación de la ciudadanía.  
vinculados: AEI 02.02: Nivel de posicionamiento de la institución mejorado.

Unidad Orgánica: Oficina de Protocolo

| N° | OEI | AEI   | AO       | ACTIVIDAD OPERATIVA                                                                                                                                                                              | INDICADOR                       | UNIDAD DE MEDIDA | META ANUAL | I Trím. | II Trím. | III Trím. | IV Trím. | UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE |
|----|-----|-------|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|------------------|------------|---------|----------|-----------|----------|-----------------------------|
| 1  | 2   | 02.02 | 02.02.01 | Coordinación y organización de las ceremonias oficiales y eventos dispuestos por la Presidencia del Congreso, Mesa Directiva y Congresistas de la República                                      | Número de eventos realizados    | Evento           | 140        | 15      | 25       | 50        | 50       | Oficina de Protocolo        |
| 2  | 2   | 02.02 | 02.02.02 | Atención permanente, protocolar a la representación nacional en viajes nacionales e internacionales.                                                                                             | Número de acciones realizadas   | Atención         | 1,500      | 100     | 200      | 600       | 600      | Oficina de Protocolo        |
| 3  | 2   | 02.02 | 02.02.03 | Atención permanente a las autoridades y delegaciones nacionales e internacionales y visitantes a los Despachos, Presidencia, Vicepresidencias, Presidencias de Comisiones y de los Congresistas. | Número de atenciones realizadas | Atención         | 5,000      | 500     | 1,000    | 1,500     | 2,000    | Oficina de Protocolo        |
| 4  | 2   | 02.02 | 02.02.04 | Atención de requerimientos de apoyo al fomento de la diplomacia parlamentaria.                                                                                                                   | Número de acciones realizadas   | Acción           | 130        | 25      | 25       | 40        | 40       | Oficina de Protocolo        |
| 5  | 2   | 02.02 | 02.02.05 | Renovación de membresías con los diferentes organismos interparlamentarios con los cuales el Congreso de la República es miembro activo.                                                         | Número de membresías renovadas  | Membresía        | 4          | 2       | 2        |           |          | Oficina de Protocolo        |
| 6  | 2   | 02.02 | 02.02.06 | Acciones de apoyo en eventos organizados con organismos interparlamentarios.                                                                                                                     | Número de acciones realizadas   | Acción           | 60         | 15      | 15       | 15        | 15       | Oficina de Protocolo        |



**PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA - AÑO FISCAL 2021  
POR META PRESUPUESTAL Y UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE**

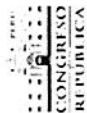


Programa: 9001 Acciones Centrales  
 Actividad: 5-00002 Conducción y Orientación Superior  
 División Funcional: 006 Gestión  
 Meta: 0243204 Asesoramiento y Apoyo a la Dirección del Servicio Parlamentario  
 OEI y AEI del PEI 2018 - 2021 OEI 4: Mejorar la gestión de los recursos.  
 vinculados: AEI 04.01: Desarrollo integral de los colaboradores de la institución.  
 Unidad Orgánica: Centro de Estudios Constitucionales y Parlamentarios

| N° | OEI | AEI   | AO       | ACTIVIDAD OPERATIVA                                                                                     | INDICADOR                                     | UNIDAD DE MEDIDA | META ANUAL | I Trim | II Trim | III Trim | IV Trim | UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE                          |
|----|-----|-------|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|------------------|------------|--------|---------|----------|---------|------------------------------------------------------|
| 1  | 4   | 04.01 | 04.01.01 | Gestión de la formación y capacitación especializada en temas parlamentarios                            | Número de informes emitidos                   | Informe          | 9          | 2      | 2       | 2        | 3       | Centro de Estudios Constitucionales y Parlamentarios |
| 2  | 4   | 04.01 | 04.01.02 | Consultoría para la actualización de los documentos de gestión del CCEP                                 | Número de informes emitidos                   | Informe          | 2          | 1      | 1       |          |         | Centro de Estudios Constitucionales y Parlamentarios |
| 3  | 4   | 04.01 | 04.01.03 | Ejecución del programa de capacitación y/o especialización                                              | Número de acciones de capacitación realizadas | Acción           | 16         | 5      | 2       | 7        | 2       | Centro de Estudios Constitucionales y Parlamentarios |
|    |     |       |          |                                                                                                         | Número de participantes                       | Participante     | 849        | 220    | 75      | 479      | 75      |                                                      |
| 4  | 4   | 04.01 | 04.01.04 | Realización de encuentros para intercambio de experiencias con otros centros de estudios parlamentarios | Número de encuentros realizados               | Encuentro        | 2          |        |         | 2        |         | Centro de Estudios Constitucionales y Parlamentarios |
| 5  | 4   | 04.01 | 04.01.05 | Presentación de proyectos de nuevos convenios                                                           | Número de proyectos de convenios presentados  | Proyecto         | 2          | 1      |         | 1        |         | Centro de Estudios Constitucionales y Parlamentarios |



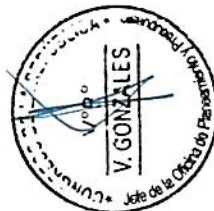
**PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA - AÑO FISCAL 2021  
POR META PRESUPUESTAL Y UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE**



Programa: 9001 Acciones Centrales  
 Actividad: 5-000002 Conducción y Orientación Superior  
 División Funcional: 006 Gestión  
 Meta: 0243204 Asesoramiento y Apoyo a la Dirección del Servicio Parlamentario  
 OEI y AEI del PEI 2018 - 2021 OEI 4: Mejorar la gestión de los recursos.  
 vinculados: AEI 04.01: Desarrollo integral de los colaboradores de la institución.

Unidad Orgánica: Centro de Estudios Constitucionales y Parlamentarios

|   |   |       |          |                                                                    |                                    |             |   |   |   |   |   |                                                      |
|---|---|-------|----------|--------------------------------------------------------------------|------------------------------------|-------------|---|---|---|---|---|------------------------------------------------------|
| 6 | 4 | 04.01 | 04.01.06 | Supervisar la ejecución de los convenios a cargo del CCEP          | Número de convenios ejecutados     | Actividad   | 4 | 1 | 1 | 1 | 1 | Centro de Estudios Constitucionales y Parlamentarios |
| 7 | 4 | 04.01 | 03.03.01 | Realización de publicaciones de carácter académico e institucional | Número de publicaciones realizadas | Publicación | 3 |   | 1 | 1 | 1 | Centro de Estudios Constitucionales y Parlamentarios |
| 8 | 4 | 04.01 | 03.03.02 | Realización de investigaciones en materia parlamentaria            | Número de publicaciones realizadas | Publicación | 1 |   |   |   | 1 | Centro de Estudios Constitucionales y Parlamentarios |





**PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA - AÑO FISCAL 2021**  
**POR META PRESUPUESTAL Y UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE**

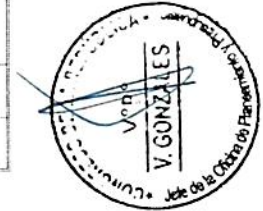
Programa: 9001 Acciones Centrales  
 Actividad: 5-000002 Conducción y Orientación Superior  
 División Funcional: 006 Gestión

Meta: 0243204 Asesoramiento y Apoyo a la Dirección del Servicio Parlamentario

OEI 6: Ampliar, mejorar y restaurar la infraestructura física reduciendo su vulnerabilidad al riesgo.  
 AEI 06.02: Mejorar la seguridad, el espacio físico laboral y la distribución de planta del Congreso de la República.  
 vinculados: AEI 06.03: Fortalecer la capacidad institucional para la gestión del riesgo de desastres.

Unidad Orgánica: Oficina de Prevención y Seguridad

| N° | OEI | AEI   | AO       | ACTIVIDAD OPERATIVA                                                                       | INDICADOR                                        | UNIDAD DE MEDIDA | META ANUAL | I Trim. | II Trim. | III Trim. | IV Trim. | UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE       |
|----|-----|-------|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|------------------|------------|---------|----------|-----------|----------|-----------------------------------|
| 1  | 6   | 06.02 | 06.02.01 | Gestión de Consultoría para el Sistema de Seguridad y la Gestión del Riesgo de Desastres. | Número de informes emitidos                      | Informe          | 5          | 4       |          | 1         |          | Oficina de Prevención y Seguridad |
| 2  | 6   | 06.02 | 06.02.02 | Mantenimientos de equipos de seguridad                                                    | Número de equipos de seguridad con mantenimiento | Equipo           | 1,082      | 16      |          | 157       | 909      | Oficina de Prevención y Seguridad |
| 3  | 6   | 06.02 | 06.02.03 | Gestión de control de acceso de seguridad a las sedes institucionales                     | Número de informes emitidos                      | Informe          | 4          | 1       | 1        | 1         | 1        | Oficina de Prevención y Seguridad |
| 4  | 6   | 06.02 | 06.02.04 | Gestión Administrativa de la Oficina de Prevención y Seguridad                            | Número de documentos emitidos                    | Documento        | 3          | 2       | 0        | 1         | 0        | Oficina de Prevención y Seguridad |
| 5  | 6   | 06.03 | 06.03.01 | Ejecución de acciones de prevención en el marco de la Gestión del Riesgo de Desastres     | Número de Acciones Realizadas                    | Acción           | 10         | 2       | 4        | 2         | 2        | Oficina de Prevención y Seguridad |
| 6  | 6   | 06.03 | 06.03.02 | Acciones de Apoyo al Grupo de Trabajo de la Gestión de Riesgo de Desastre                 | Número de documentos emitidos                    | Documento        | 5          | 4       |          | 1         |          | Oficina de Prevención y Seguridad |



**PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA - AÑO FISCAL 2021  
POR META PRESUPUESTAL Y UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE**



Programa: 9001 Acciones Centrales  
Actividad: 5-000002 Conducción y Orientación Superior  
División Funcional: 006 Gestión

Meta: 0243204 Asesoramiento y Apoyo a la Dirección del Servicio Parlamentario

OEI y AEI del PEI 2018 - 2021 OEI 3: Implementar el Sistema de Gestión del Servicio Parlamentario.  
vinculados: AEI 03.06: Gestionar la cooperación internacional para fortalecer la institucionalidad del Congreso de la República.

Unidad Orgánica: Oficina de Cooperación Internacional

| N° | OEI | AEI   | AO          | ACTIVIDAD OPERATIVA                                                                                                                                   | INDICADOR                        | UNIDAD DE MEDIDA | META ANUAL | I Trím | II Trím | III Trím | IV Trím | UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE          |
|----|-----|-------|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|------------------|------------|--------|---------|----------|---------|--------------------------------------|
| 1  | 3   | 03.06 | 03.06.01    | Identificación de fuentes cooperantes que ofrecen apoyo a las actividades legislativas, fiscalizadoras y administrativas del Congreso de la República | Número de actividades realizadas | Actividades      | 8          | 2      | 2       | 4        | 0       | Oficina de Cooperación Internacional |
| 2  | 3   | 03.06 | 03.06.02    | Asesoría y presentación de propuestas de actividades, programas y/o proyectos de cooperación internacional                                            | Número de informes emitidos      | Informe          | 8          | 1      | 3       | 1        | 3       | Oficina de Cooperación Internacional |
| 3  | 3   | 03.06 | 03.06.03    | Monitoreo y supervisión de los proyectos y/o programas de cooperación internacional en proceso de ejecución                                           | Número de informes emitidos      | Informe          | 6          | 1      | 2       | 1        | 2       | Oficina de Cooperación Internacional |
| 4  | 3   | 03.06 | 03.06.04    | Realización de actividades financiadas con recursos de la cooperación internacional                                                                   | Número de actividades realizadas | Actividad        | 18         | 4      | 6       | 4        | 4       | Oficina de Cooperación Internacional |
| 5  | 3   | 03.06 | AO 03.06.05 | Implementación de medidas de control del Sistema de Control Interno - OCI                                                                             | Número de actividades realizadas | Actividades      | 13         | 1      | 5       | 3        | 4       | Oficina de Cooperación Internacional |



**PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA - AÑO FISCAL 2021  
POR META PRESUPUESTAL Y UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE**



Programa: 9001 Acciones Centrales  
 Actividad: 5-000002 Conducción y Orientación Superior  
 División Funcional: 006 Gestión  
 Meta: 0243204 Asesoramiento y Apoyo a la Dirección del Servicio Parlamentario  
 OEI y AEI del PEI 2018 - 2021 OEI 3: Implementar el Sistema de Gestión del Servicio Parlamentario.  
 vinculados: AEI 03.05: Asesoría legal y defensa jurídica del Congreso de la República.  
 Unidad Orgánica: Oficina Legal y Constitucional del Congreso

| N° | OEI | AEI   | AO       | ACTIVIDAD OPERATIVA                                        | INDICADOR                     | UNIDAD DE MEDIDA | META ANUAL | I Trím | II Trím | III Trím | IV Trím | UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE                 |
|----|-----|-------|----------|------------------------------------------------------------|-------------------------------|------------------|------------|--------|---------|----------|---------|---------------------------------------------|
| 1  | 3   | 03.05 | 03.05.01 | Presentación de informes en materia legal y constitucional | Número de documentos emitidos | Documento        | 524        | 131    | 131     | 131      | 131     | Oficina Legal y Constitucional del Congreso |





**PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA - AÑO FISCAL 2021  
POR META PRESUPUESTAL Y UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE**

Programa: 9001 Acciones Centrales

Actividad: 5-000002 Conducción y Orientación Superior

División Funcional: 006 Gestión

Meta: 0243204 Asesoramiento y Apoyo a la Dirección del Servicio Parlamentario

OEI y AEI del PEI 2018 - 2021 OEI 3: Implementar el Sistema de Gestión del Servicio Parlamentario.  
vinculados: AEI 03.05: Asesoría legal y defensa jurídica del Congreso de la República.

Unidad Orgánica: Área de Asesoría Jurídica

| N° | OEI | AEI   | AO       | ACTIVIDAD OPERATIVA                                                                                                                                                                                                      | INDICADOR                                            | UNIDAD DE MEDIDA | META ANUAL | I Trím. | II Trím. | III Trím. | IV Trím. | UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE |
|----|-----|-------|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|------------------|------------|---------|----------|-----------|----------|-----------------------------|
| 1  | 3   | 03.05 | 03.05.01 | Elaboración de contratos y convenios interinstitucionales y sus adendas                                                                                                                                                  | Número de contratos y convenios interinstitucionales | Documento        | 100        | 22      | 23       | 22        | 33       | Área de Asesoría Jurídica   |
| 2  | 3   | 03.05 | 03.05.02 | Emisión de informes y opiniones en materia jurídica, laboral y contrataciones del Estado, en atención a consultas de carácter institucional de los órganos del Servicio Parlamentario y de la Organización Parlamentaria | Número de informes emitidos                          | Informe          | 400        | 100     | 100      | 100       | 100      | Área de Asesoría Jurídica   |
| 3  | 3   | 03.05 | 03.05.03 | Asesoramiento y elaboración de documentos resolutivos de la Alta Dirección del Servicio Parlamentario y Acuerdos de la Mesa Directiva y Consejo Directivo del Congreso de la República                                   | Número de informes emitidos                          | Informe          | 200        | 47      | 58       | 47        | 48       | Área de Asesoría Jurídica   |
| 4  | 3   | 03.05 | 03.05.04 | Revisión de documentos normativos de la institución                                                                                                                                                                      | Número de informes emitidos                          | Informe          | 60         | 15      | 15       | 15        | 15       | Área de Asesoría Jurídica   |



**PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA - AÑO FISCAL 2021  
POR META PRESUPUESTAL Y UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE**



Programa: 9001 Acciones Centrales

Actividad: 5-000002 Conducción y Orientación Superior

División Funcional: 006 Gestión

Meta: 0243204 Asesoramiento y Apoyo a la Dirección del Servicio Parlamentario

OEI y AEI del PEI 2018 - 2021 OEI 3: Implementar el Sistema de Gestión del Servicio Parlamentario.

vinculados: AEI 03.05: Asesoría legal y defensa jurídica del Congreso de la República.

Unidad Orgánica: Área de Defensa de las Leyes

| N° | OEI | AEI   | AO       | ACTIVIDAD OPERATIVA                                                                                                                                                 | INDICADOR                                    | UNIDAD DE MEDIDA | META ANUAL | I Trim | II Trim | III Trim | IV Trim | UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE  |
|----|-----|-------|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|------------------|------------|--------|---------|----------|---------|------------------------------|
| 1  | 3   | 03.05 | 03.05.01 | Defensa de la constitucionalidad de las normas con rango de ley aprobadas por el Congreso de la República que han sido cuestionadas ante el Tribunal Constitucional | Número de expedientes atendidos              | Expediente       | 16         | 4      | 4       | 4        | 4       | Área de Defensa de las Leyes |
| 2  | 3   | 03.05 | 03.05.02 | Elaboración de informes especializados en materia constitucional                                                                                                    | Número de informes emitidos                  | Informe          | 36         | 9      | 9       | 9        | 9       | Área de Defensa de las Leyes |
| 3  | 3   | 03.05 | 03.05.03 | Realizar el seguimiento de los expedientes de inconstitucionalidad                                                                                                  | Número de acciones de seguimiento realizadas | Acción           | 264        | 66     | 66      | 66       | 66      | Área de Defensa de las Leyes |





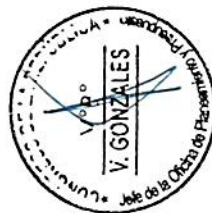
**PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA - AÑO FISCAL 2021  
POR META PRESUPUESTAL Y UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE**

Programa: 9001 Acciones Centrales  
Actividad: 5-000001 Planeamiento y Presupuesto  
División Funcional: 005 Planeamiento Institucional  
Meta: 0243315 Conducción de Planes y Presupuestos

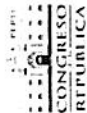
OEI y AEI del PEI 2018 - 2021 OEI 4: Mejorar la gestión de los recursos.  
vinculados: AEI 04.02: Formulación y ejecución del Presupuesto orientado a Resultados.

Unidad Orgánica: Oficina de Planeamiento y Presupuesto

| N° | OEI | AEI   | AO       | ACTIVIDAD OPERATIVA                                                                             | INDICADOR                              | UNIDAD DE MEDIDA | META ANUAL | I Trim | II Trim | III Trim | IV Trim | UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE           |
|----|-----|-------|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|------------------|------------|--------|---------|----------|---------|---------------------------------------|
| 1  | 4   | 04.02 | 04.02.01 | Conducción de las actividades de las Áreas de Planeamiento, Presupuesto y Procesos y Estándares | Número de acciones realizadas          | Acción           | 12         | 3      | 3       | 3        | 3       | Oficina de Planeamiento y Presupuesto |
| 2  | 4   | 04.02 | 04.02.02 | Elaboración de informes de gestión                                                              | Número de informes de gestión emitidos | Informe          | 4          | 1      | 1       | 1        | 1       | Oficina de Planeamiento y Presupuesto |



**PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA - AÑO FISCAL 2021  
POR META PRESUPUESTAL Y UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE**



Programa: 9001 Acciones Centrales  
Actividad: 5-000001 Planeamiento y Presupuesto  
División Funcional: 005 Planeamiento Institucional  
Meta: 0243315 Conducción de Planes y Presupuestos

OEI 3: Implementar el Sistema de Gestión del Servicio Parlamentario.  
AEI 03.04: Gestión administrativa fortalecida y sistemas administrativos integrados.  
OEI 4: Mejorar la gestión de los recursos.  
AEI 04.02: Formulación y ejecución del Presupuesto orientado a Resultados.

Unidad Orgánica: Oficina de Planeamiento y Presupuesto - Área de Presupuesto

| N° | OEI | AEI   | AG       | ACTIVIDAD OPERATIVA                                                         | INDICADOR                       | UNIDAD DE MEDIDA | META ANUAL | I Trim | II Trim | III Trim | IV Trim | UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE |
|----|-----|-------|----------|-----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|------------------|------------|--------|---------|----------|---------|-----------------------------|
| 1  | 4   | 04.02 | 04.02.01 | Programación Multianual del Presupuesto Institucional 2022 - 2024           | Anteproyecto de PMPI presentado | Documento        | 1          |        | 1       |          |         | Área de Presupuesto         |
| 2  | 4   | 04.02 | 04.02.02 | Formulación y aprobación del Proyecto de Presupuesto Institucional 2022     | Presupuesto aprobado            | Documento        | 2          |        |         |          | 2       | Área de Presupuesto         |
| 3  | 4   | 04.02 | 04.02.03 | Emisión de informes de la fase de ejecución presupuestal Institucional 2021 | Número de documentos emitidos   | Documento        | 1,542      | 311    | 410     | 411      | 410     | Área de Presupuesto         |
| 4  | 4   | 04.02 | 04.02.04 | Evaluación Presupuestal Institucional                                       | Documento emitido               | Documento        | 1          | 1      |         |          |         | Área de Presupuesto         |





**PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA - AÑO FISCAL 2021  
POR META PRESUPUESTAL Y UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE**

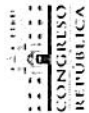
Programa: 9001 Acciones Centrales  
Actividad: 5-000001 Planeamiento y Presupuesto  
División Funcional: 005 Planeamiento Institucional  
Meta: 0243315 Conducción de Planes y Presupuestos

OEI 3: Implementar el Sistema de Gestión del Servicio Parlamentario.  
OEI y AEI del PEI 2018 - 2021  
AEI 03.04: Gestión administrativa fortalecida y sistemas administrativos integrados.  
vinculados:  
OEI 4: Mejorar la gestión de los recursos.  
AEI 04.03: Sistema de control y evaluación del Plan Estratégico implementado y operativo.

Unidad Orgánica: Oficina de Planeamiento y Presupuesto - Área de Planeamiento

| N° | OEI | AEI   | AO       | ACTIVIDAD OPERATIVA                                                            | INDICADOR                               | UNIDAD DE MEDIDA | META ANUAL | I Trim | II Trim | III Trim | IV Trim | UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE |
|----|-----|-------|----------|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|------------------|------------|--------|---------|----------|---------|-----------------------------|
| 1  | 4   | 04.03 | 04.03.01 | Formulación de Memoria Anual Institucional                                     | Número de documentos emitidos           | Documento        | 1          |        | 1       |          |         | Área de Planeamiento        |
| 2  | 4   | 04.03 | 04.03.02 | Formulación, ejecución y evaluación del Plan Operativo Institucional           | Número de documentos emitidos           | Documento        | 8          | 1      | 3       | 2        | 2       | Área de Planeamiento        |
| 3  | 4   | 04.03 | 04.03.03 | Formulación y evaluación del Plan Estratégico Institucional                    | Número de documentos emitidos           | Documento        | 2          | 1      | 0       | 0        | 1       | Área de Planeamiento        |
| 4  | 4   | 04.03 | 04.03.04 | Asistencia técnica al Comité de Planeamiento Estratégico Institucional         | Número de documentos emitidos           | Documento        | 4          | 1      | 1       | 1        | 1       | Área de Planeamiento        |
| 5  | 4   | 04.03 | 04.03.05 | Registro de información de planes institucionales en aplicativo CEPLAN         | Número de reportes de aplicativo CEPLAN | Reporte          | 4          | 1      | 2       |          | 1       | Área de Planeamiento        |
| 6  | 4   | 04.03 | 04.03.06 | Operacionalización y seguimiento de actividades del Sistema de Control Interno | Número de documentos emitidos           | Documento        | 14         | 3      | 4       | 3        | 4       | Área de Planeamiento        |





PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA - AÑO FISCAL 2021  
POR META PRESUPUESTAL Y UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE

Programa: 9001 Acciones Centrales  
Actividad: 5-000001 Planeamiento y Presupuesto  
División Funcional: 005 Planeamiento Institucional  
Meta: 0243315 Conducción de Planes y Presupuestos

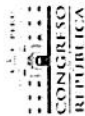
OEI 3: Implementar el Sistema de Gestión del Servicio Parlamentario.  
OEI y AEI del PEI 2018 - 2021  
AEI 03 04: Gestión administrativa fortalecida y sistemas administrativos integrados.  
vinculados:  
OEI 4: Mejorar la gestión de los recursos.  
AEI 04 03: Sistema de control y evaluación del Plan Estratégico implementado y operativo.

Unidad Orgánica: Oficina de Planeamiento y Presupuesto - Área de Planeamiento

|   |   |       |          |                                                                                          |                                  |           |   |   |  |   |                      |
|---|---|-------|----------|------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|-----------|---|---|--|---|----------------------|
| 7 | 4 | 04 03 | 04 03 07 | Implementación de sistema de seguimiento y evaluación del Plan Estratégico Institucional | Sistema implementado             | Sistema   | 1 |   |  | 1 | Área de Planeamiento |
| 8 | 3 | 03 04 | 03 04 01 | Formulación de Políticas del Sistema de Integridad del Servicio Parlamentario            | Propuesta de Política presentada | Documento | 1 | 1 |  |   | Área de Planeamiento |



**PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA - AÑO FISCAL 2021  
POR META PRESUPUESTAL Y UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE**



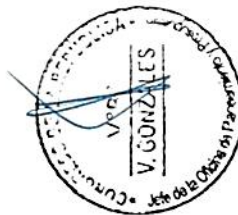
Programa: 9001 Acciones Centrales  
Actividad: 5-000001 Planeamiento y Presupuesto  
División Funcional: 005 Planeamiento Institucional  
Meta: 0243315 Conducción de Planes y Presupuestos

OEI 3: Implementar el Sistema de Gestión del Servicio Parlamentario.  
AEI 03.04: Gestión administrativa fortalecida y sistemas administrativos integrados.  
OEI 5: Mejorar el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en la Cadena de Valor del Servicio Parlamentario.  
AEI 05.01: Interconectar e integrar los sistemas de información y comunicación de la Organización y Servicio Parlamentario.  
AEI 05.03: Renovar y mantener actualizado la arquitectura y soporte informático del Congreso de la República.  
AEI 05.02: Implementar el Sistema de Información de Gestión Parlamentaria.

OEI y AEI del PEI 2018 - 2021  
vinculados:

Unidad Orgánica: Oficina de Planeamiento y Presupuesto - Área de Procesos y Estándares

| N° | OEI | AEI   | AO       | ACTIVIDAD OPERATIVA                                                                                                | INDICADOR                                         | UNIDAD DE MEDIDA | META ANUAL | I Trim | II Trim | III Trim | IV Trim | UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE   |
|----|-----|-------|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|------------------|------------|--------|---------|----------|---------|-------------------------------|
| 1  | 3   | 03.02 | 03.02.01 | Propuesta de actualización de la Directiva N° 01-2011-DGA/CR con enfoque a la Gestión por Procesos                 | Proyecto de actualización de directiva presentada | Documento        | 1          | 1      |         |          |         | Área de Procesos y Estándares |
| 2  | 3   | 03.04 | 03.04.01 | Presentación de alerta para la actualización de directivas y PTAs                                                  | Número de alertas emitidas                        | Documento        | 2          | 1      |         | 1        |         | Área de Procesos y Estándares |
| 3  | 3   | 03.04 | 03.04.02 | Actualización y/o elaboración de Directivas y Procedimientos Técnicos Administrativos (PTAs)                       | Número de documentos emitidos                     | Documento        | 24         | 8      | 8       | 4        | 4       | Área de Procesos y Estándares |
| 4  | 3   | 03.04 | 03.04.03 | Asesoramiento para la actualización y/o elaboración de Directivas y Procedimientos Técnicos Administrativos (PTAs) | Número de documentos emitidos                     | Documento        | 16         | 4      | 4       | 4        | 4       | Área de Procesos y Estándares |
| 5  | 3   | 03.02 | 03.02.02 | Sensibilización sobre la implementación de la metodología Gestión por Procesos                                     | Acción de sensibilización realizada               | Acción           | 1          |        |         | 1        |         | Área de Procesos y Estándares |



**PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA - AÑO FISCAL 2021  
POR META PRESUPUESTAL Y UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE**



Programa: 9001 Acciones Centrales  
Actividad: 5-000001 Planeamiento y Presupuesto  
División Funcional: 005 Planeamiento Institucional  
Meta: 0243315 Conducción de Planes y Presupuestos

OEI y AEI del PEI 2018 - 2021  
vinculados:

OEI 3: Implementar el Sistema de Gestión del Servicio Parlamentario.  
AEI 03.04: Gestión administrativa fortalecida y sistemas administrativos integrados.  
OEI 5: Mejorar el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en la Cadena de Valor del Servicio Parlamentario.  
AEI 05.01: Interconectar e integrar los sistemas de información y comunicación de la Organización y Servicio Parlamentario.  
AEI 05.03: Renovar y mantener actualizado la arquitectura y soporte informático del Congreso de la República  
AEI 05.02: Implementar el Sistema de Información de Gestión Parlamentaria.

Unidad Orgánica: Oficina de Planeamiento y Presupuesto - Área de Procesos y Estándares

|   |    |       |          |                                                                                                                                                                     |                              |         |    |   |   |   |   |                               |
|---|----|-------|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|---------|----|---|---|---|---|-------------------------------|
| 6 | 02 | 02.03 | 02.03.01 | Registro de Declaraciones Juradas de Intereses de Congresistas de la República, funcionarios del Servicio Parlamentario y asesores de la Organización Parlamentaria | Número de informes remitidos | Informe | 12 | 3 | 3 | 3 | 3 | Área de Procesos y Estándares |
| 7 | 4  | 04.04 | 04.04.01 | Presentación de reportes de ecoeficiencia en el aplicativo del MINAM                                                                                                | Número de reportes emitidos  | Reporte | 4  | 1 | 1 | 1 | 1 | Área de Procesos y Estándares |





**PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA - AÑO FISCAL 2021**  
**POR META PRESUPUESTAL Y UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE**

Programa: 9001 Acciones Centrales  
 Actividad: 5-000003 Gestión Administrativa  
 División Funcional: 006 Gestión

Meta: 0243205 Asesoramiento y Apoyo a las Funciones Parlamentarias

OEI 2: Mejorar los mecanismos de participación de la ciudadanía.  
 AEI 02.03: Impulsar la implementación del parlamento abierto.

OEI 02.04: Información parlamentaria de calidad, de manera oportuna y accesible a toda la ciudadanía.

OEI 3: Implementar el Sistema de Gestión del Servicio Parlamentario.

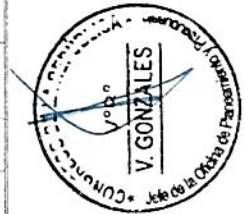
AEI 03.01: Mejorar los estándares de atención a la Organización Parlamentaria.

OEI 5: Mejorar el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en la Cadena de Valor del Servicio Parlamentario.

AEI 05.02: Implementar el Sistema de Información de Gestión Parlamentaria.

Unidad Orgánica: Dirección General Parlamentaria

| N° | OEI | AEI   | AO       | ACTIVIDAD OPERATIVA                                                                                | INDICADOR                                                | UNIDAD DE MEDIDA | META ANUAL | I Trím | II Trím | III Trím | IV Trím | UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE     |
|----|-----|-------|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|------------------|------------|--------|---------|----------|---------|---------------------------------|
| 1  | 2   | 02.03 | 02.03.01 | Implementación de recomendación priorizada en materia de apertura e innovación parlamentaria - OEA | Recomendación implementada                               | Documento        | 1          |        | 1       |          |         | Dirección General Parlamentaria |
| 2  | 2   | 02.04 | 02.04.01 | Atención de solicitudes de acceso a la información dentro del plazo legal (TUPA)                   | Porcentaje de requerimientos TUPA atendidos              | Porcentaje       | 100%       | 25%    | 25%     | 25%      | 25%     | Dirección General Parlamentaria |
| 3  | 3   | 03.01 | 03.01.01 | Elaboración de cuadro de propuesta de derivación de Proyectos de Ley a Comisiones                  | Porcentaje de atención de derivación de proyectos de ley | Porcentaje       | 100%       | 25%    | 25%     | 25%      | 25%     | Dirección General Parlamentaria |
| 4  | 3   | 03.01 | 03.01.02 | Revisión de autógrafas de Ley                                                                      | Porcentaje de autógrafas de Ley revisadas                | Porcentaje       | 100%       | 25%    | 25%     | 25%      | 25%     | Dirección General Parlamentaria |
| 5  | 5   | 05.02 | 05.02.01 | Acciones de apoyo para la implementación del Sistema Integrado de Gestión Parlamentaria (SIGEP)    | Numero de informes remitidos                             | Informe          | 4          | 2      | 1       | 1        |         | Dirección General Parlamentaria |





**PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA - AÑO FISCAL 2021  
POR META PRESUPUESTAL Y UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE**

Programa: 9001 Acciones Centrales  
Actividad: 5-000003 Gestión Administrativa  
División Funcional: 006 Gestión  
Meta: 0243205 Asesoramiento y Apoyo a las Funciones Parlamentarias

OEI 2: Mejorar los mecanismos de participación de la ciudadanía.  
AEI 02.03: Impulsar la implementación del parlamento abierto.  
AEI 02.04: Información parlamentaria de calidad, de manera oportuna y accesible a toda la ciudadanía.  
OEI 3: Implementar el Sistema de Gestión del Servicio Parlamentario.  
AEI 03.01: Mejorar los estándares de atención a la Organización Parlamentaria.  
AEI 03.03: Fortalecer el servicio de investigación parlamentaria.

Unidad Orgánica: Departamento de Investigación y Documentación Parlamentaria

| N° | OEI | AEI   | A.O.     | ACTIVIDAD OPERATIVA                                                     | INDICADOR                     | UNIDAD DE MEDIDA | META ANUAL | I Trím. | II Trím. | III Trím. | IV Trím. | UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE                                        |
|----|-----|-------|----------|-------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|------------------|------------|---------|----------|-----------|----------|--------------------------------------------------------------------|
| 1  | 3   | 03.03 | 03.03.01 | Gestión de los servicios de investigación y documentación parlamentaria | Numero de acciones realizadas | Acción           | 575        | 106     | 156      | 157       | 156      | Departamento de Investigación y Documentación Parlamentaria (DIDP) |



PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA - AÑO FISCAL 2021  
POR META PRESUPUESTAL Y UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE

Programa: 9001 Acciones Centrales  
Actividad: 5-000003 Gestión Administrativa  
División Funcional: 006 Gestión  
Mela: 0243205 Asesoramiento y Apoyo a las Funciones Parlamentarias

OEI y AEI del PEI 2018 - OEI 3: Implementar el Sistema de Gestión del Servicio Parlamentario.  
2021 vinculados: AEI 03.03: Fortalecer el servicio de investigación parlamentaria.

Unidad Orgánica: Departamento de Investigación y Documentación Parlamentaria - Área de Biblioteca

| N° | OEI | AEI   | AO       | ACTIVIDAD OPERATIVA                                                                                                                                       | INDICADOR                                                | UNIDAD DE MEDIDA | META ANUAL | I Trim | II Trim | III Trim | IV Trim | UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE |
|----|-----|-------|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|------------------|------------|--------|---------|----------|---------|-----------------------------|
| 1  | 3   | 03 03 | 03 03 01 | Digitalización y sistematización de normas territoriales del siglo XIX y XX y Diario de los Debates de Senadores y de la Cámara de Diputados del siglo XX | Porcentaje de avance de digitalización y sistematización | Porcentaje       | 100%       | 25%    | 25%     | 25%      | 25%     | Área de Biblioteca          |
| 2  | 3   | 03 03 | 03 03 02 | Difusión de recursos de información especializados sobre temas parlamentarios en la intranet                                                              | Número de alertas emitidas                               | Acción           | 48         | 12     | 12      | 12       | 12      | Área de Biblioteca          |
| 3  | 3   | 03 03 | 03 03 03 | Acceso a bases de datos jurídicas y/o especializadas                                                                                                      | Número de acciones realizadas                            | Acción           | 8          | 1      |         | 3        | 4       | Área de Biblioteca          |
| 4  | 3   | 03 03 | 03 03 04 | Gestión de desarrollo de colecciones especializadas para la investigación parlamentaria                                                                   | Número de recursos (títulos) ingresados y procesados     | Documento        | 1,560      | 390    | 390     | 390      | 390     | Área de Biblioteca          |
| 5  | 3   | 03 03 | 03 03 05 | Atención bibliográfica y de recursos de información a la Organización Parlamentaria, Servicio Parlamentario y ciudadanía                                  | Número de usuarios atendidos                             | Usuario          | 7,500      | 1,875  | 1,875   | 1,875    | 1,875   | Área de Biblioteca          |
| 6  | 3   | 03 03 | 03 03 06 | Implementación de biblioteca digital legislativa en el Portal Institucional - II Etapa                                                                    | Segunda etapa de proyecto implementado                   | Etapa            | 1          |        |         |          | 1       | Área de Biblioteca          |





**PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA - AÑO FISCAL 2021  
POR META PRESUPUESTAL Y UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE**

Programa: 9001 Acciones Centrales

Actividad: 5-000003 Gestión Administrativa

División Funcional: 006 Gestión

Meta: 0243205 Asesoramiento y Apoyo a las Funciones Parlamentarias

OEI y AEI del PEI 2018 - 2021

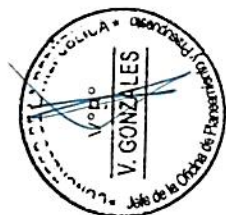
OEI 3: Implementar el Sistema de Gestión del Servicio Parlamentario.

AEI 03.03: Fortalecer el servicio de investigación parlamentaria.

vinculados:

Unidad Orgánica: Departamento de Investigación y Documentación Parlamentaria - Área de Servicios de Investigación y Seguimiento Presupuestal

| N° | OEI | AEI   | AO       | ACTIVIDAD OPERATIVA                                                                                        | INDICADOR                                                 | UNIDAD DE MEDIDA | META ANUAL | I Trim | II Trim | III Trim | IV Trim | UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE                                   |
|----|-----|-------|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|------------------|------------|--------|---------|----------|---------|---------------------------------------------------------------|
| 1  | 3   | 03.03 | 03.03.01 | Elaboración de Informes y Reportes Temáticos de Investigación en materia de legislación y control político | Porcentaje de informes y reportes temáticos atendidos     | Porcentaje       | 100%       | 25%    | 25%     | 25%      | 25%     | Área de Servicios de Investigación y Seguimiento Presupuestal |
| 2  | 3   | 03.03 | 03.03.02 | Actualización y difusión de la Plataforma de Información del Seguimiento al Gasto Público                  | Número de actualizaciones y difusiones realizadas         | Acción           | 12         | 3      | 3       | 3        | 3       | Área de Servicios de Investigación y Seguimiento Presupuestal |
| 3  | 3   | 03.03 | 03.03.03 | Seguimiento a la reglamentación de las leyes                                                               | Número de documentos emitidos                             | Documento        | 12         | 3      | 3       | 3        | 3       | Área de Servicios de Investigación y Seguimiento Presupuestal |
| 4  | 3   | 03.03 | 03.03.04 | Elaboración y actualización de Carpetas Temáticas para la Investigación Parlamentaria                      | Porcentaje de Carpetas Temáticas atendidas y actualizadas | Porcentaje       | 100%       | 25%    | 25%     | 25%      | 25%     | Área de Servicios de Investigación y Seguimiento Presupuestal |
| 5  | 3   | 3.03  | 03.03.05 | Elaboración de Notas de Información Referencial para la Investigación Parlamentaria                        | Porcentaje de Notas de Información Referencial atendidas  | Porcentaje       | 100%       | 25%    | 25%     | 25%      | 25%     | Área de Servicios de Investigación y Seguimiento Presupuestal |





**PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA - AÑO FISCAL 2021  
POR META PRESUPUESTAL Y UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE**

Programa: 9001 Acciones Centrales

Actividad: 5-000003 Gestión Administrativa

División Funcional: 006 Gestión

Meta: 0243205 Asesoramiento y Apoyo a las Funciones Parlamentarias

OEI 2: Mejorar los mecanismos de participación de la ciudadanía.

AEI 02.04: Información parlamentaria de calidad, de manera oportuna y accesible a toda la ciudadanía.

OEI 3: Implementar el Sistema de Gestión del Servicio Parlamentario.

AEI 03.01: Mejorar los estándares de atención a la Organización Parlamentaria.

Unidad Orgánica: Departamento de Investigación y Documentación Parlamentaria - Área de Estadística

| N° | OEI | AEI   | AO       | ACTIVIDAD OPERATIVA                                                                                             | INDICADOR                                                         | UNIDAD DE MEDIDA | META ANUAL | I Trím. | II Trím. | III Trím. | IV Trím. | UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE |
|----|-----|-------|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|------------------|------------|---------|----------|-----------|----------|-----------------------------|
| 1  | 2   | 02.04 | 02.04.01 | Elaboración y publicación de información estadística parlamentaria en el Portal Institucional                   | Número de reportes publicados                                     | Reporte          | 60         | 15      | 15       | 15        | 15       | Área de Estadística         |
| 2  | 2   | 02.04 | 02.04.02 | Atención de requerimientos de información mediante carpetas estadísticas                                        | Porcentaje de atención de requerimientos de carpetas estadísticas | Porcentaje       | 100%       | 25%     | 25%      | 25%       | 25%      | Área de Estadística         |
| 3  | 2   | 02.04 | 02.04.03 | Elaboración y publicación de carpetas georeferenciales de cada departamento del país en el Portal Institucional | Número de carpetas georeferenciales publicadas                    | Carpeta          | 300        | 75      | 75       | 75        | 75       | Área de Estadística         |



**PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA - AÑO FISCAL 2021  
POR META PRESUPUESTAL Y UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE**

Programa: 9001 Acciones Centrales  
Actividad: 5-000003 Gestión Administrativa  
División Funcional: 006 Gestión  
Meta: 0243205 Asesoramiento y Apoyo a las Funciones Parlamentarias

OEI 2: Mejorar los mecanismos de participación de la ciudadanía.  
AEI 02.03: Impulsar la implementación del parlamento abierto.  
AEI 02.04: Información parlamentaria de calidad, de manera oportuna y accesible a toda la ciudadanía.  
OEI 3: Implementar el Sistema de Gestión del Servicio Parlamentario.  
AEI 03.01: Mejorar los estándares de atención a la Organización Parlamentaria.

Unidad Orgánica: Departamento de Redacción del Diario de los Debates

| N° | OEI | AEI   | AO       | ACTIVIDAD OPERATIVA                                                                                                                                                   | INDICADOR                                                                                                                            | UNIDAD DE MEDIDA | META ANUAL | I Trím. | II Trím. | III Trím. | IV Trím. | UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE                         |
|----|-----|-------|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------|---------|----------|-----------|----------|-----------------------------------------------------|
| 1  | 2   | 02.04 | 02.04.01 | Publicar en el Portal Institucional las sesiones del Pleno y de la Comisión Permanente del Congreso                                                                   | Porcentaje de las sesiones publicas del Pleno y de la Com. Perm. publicadas, con una primera revisión en el Portal Institucional     | Porcentaje       | 100%       | 25%     | 25%      | 25%       | 25%      | Departamento de Redacción del Diario de los Debates |
| 2  | 2   | 02.04 | 02.04.02 | Suministrar información sobre los debates de las sesiones del Pleno y de la Comisión Permanente a la Organización Parlamentaria, Servicio Parlamentario y ciudadanía  | Porcentaje de atención de solicitudes de información sobre los debates de las sesiones del Pleno y de la Comisión Permanente         | Porcentaje       | 100%       | 25%     | 25%      | 25%       | 25%      | Departamento de Redacción del Diario de los Debates |
| 3  | 3   | 03.01 | 03.01.01 | Revisión y emisión de reportes de posibles precedentes parlamentarios de las sesiones del Pleno y de la Comisión Permanente del periodo anual de sesiones 2020 - 2021 | Numero de reportes emitidos de revisión de precedentes del Pleno y de la Comisión Permanente del periodo anual de sesión 2020 - 2021 | Reporte          | 4          | 1       | 1        | 1         | 1        | Departamento de Redacción del Diario de los Debates |





PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA - AÑO FISCAL 2021  
POR META PRESUPUESTAL Y UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE

Programa: 9001 Acciones Centrales  
Actividad: 5-000003 Gestión Administrativa  
División Funcional: 006 Gestión  
Meta: 0243205 Asesoramiento y Apoyo a las Funciones Parlamentarias

OEI 2: Mejorar los mecanismos de participación de la ciudadanía.  
AEI 02.03: Impulsar la implementación del parlamento abierto.  
OEI 3: Implementar el Sistema de Gestión del Servicio Parlamentario.  
AEI 03.01: Mejorar los estándares de atención a la Organización Parlamentaria.

Unidad Orgánica: Departamento de Redacción del Diario de los Debates - Área de Redacción del Acta

| N° | OEI | AEI   | AO       | ACTIVIDAD OPERATIVA                                                                                                                                                                                                  | INDICADOR                                                                                                                                                                                                             | UNIDAD DE MEDIDA | META ANUAL | I Trim. | II Trim. | III Trim. | IV Trim. | UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE |
|----|-----|-------|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------|---------|----------|-----------|----------|-----------------------------|
| 1  | 3   | 03.01 | 03.01.01 | Mejoramiento del proceso de elaboración de Actas del Pleno y de la Comisión Permanente                                                                                                                               | Propuesta de Guía de Estilo presentada                                                                                                                                                                                | Documento        | 1          |         |          |           | 1        | Área de Redacción del Acta  |
| 2  | 3   | 03.01 | 03.01.02 | Revisión, recopilación y procesamiento de data procedimental, actualización y emisión de reportes de antecedentes parlamentarios del periodo parlamentario 2016-2021                                                 | Número de reportes emitidos                                                                                                                                                                                           | Reporte          | 40         | 10      | 10       | 10        | 10       | Área de Redacción del Acta  |
| 3  | 3   | 03.01 | 03.01.03 | Elaboración de actas de las sesiones del Pleno, de la Comisión Permanente, del Consejo Directivo y de la Junta de Portavoces de la tercera legislatura ordinaria 2020-2021 y primera legislatura ordinaria 2021-2022 | Porcentaje de sesiones del Pleno, Comisión Permanente, Consejo Directivo y Junta de Portavoces de la tercera legislatura ordinaria 2020-2021 y primera legislatura ordinaria 2021-2022, con acta elaborada por el ARA | Porcentaje       | 40%        | 10%     | 10%      | 10%       | 10%      | Área de Redacción del Acta  |



**PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA - AÑO FISCAL 2021**
  
**POR META PRESUPUESTAL Y UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE**

Programa: 9001 Acciones Centrales  
 Actividad: 5-000003 Gestión Administrativa  
 División Funcional: 006 Gestión  
 Meta: 0243205 Asesoramiento y Apoyo a las Funciones Parlamentarias  
 OEI y AEI del PEI 2018 - 2021 OEI 3: Implementar el Sistema de Gestión del Servicio Parlamentario.  
 vinculados: AEI 03.01: Mejorar los estándares de atención a la Organización Parlamentaria.  
 Unidad Orgánica: Departamento de Redacción del Diario de los Debates - Área de Grabaciones

| N° | OEI | AEI   | AO       | ACTIVIDAD OPERATIVA                                                                                                                                | INDICADOR                                           | UNIDAD DE MEDIDA | META ANUAL | I Trim | II Trim | III Trim | IV Trim | UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE |
|----|-----|-------|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|------------------|------------|--------|---------|----------|---------|-----------------------------|
| 1  | 3   | 03.01 | 03.01.01 | Gestión de requerimientos para la renovación de los equipos y componentes de los sistemas audiovisuales para la atención de la labor parlamentaria | Número de documentos presentados                    | Documento        | 12         | 4      | 7       | 1        |         | Área de Grabaciones         |
| 2  | 3   | 03.01 | 03.01.02 | Servicios audiovisuales de la labor parlamentaria                                                                                                  | Porcentaje de requerimientos de servicios atendidos | Porcentaje       | 100%       | 25%    | 25%     | 25%      | 25%     | Área de Grabaciones         |





**PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA - AÑO FISCAL 2021  
POR META PRESUPUESTAL Y UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE**

Programa: 9001 Acciones Centrales

Actividad: 5-000003 Gestión Administrativa

División Funcional: 006 Gestión

Meta: 0243205 Asesoramiento y Apoyo a las Funciones Parlamentarias

OEI 2: Mejorar los mecanismos de participación de la ciudadanía.

AEI 02 04: Información parlamentaria de calidad, de manera oportuna y accesible a toda la ciudadanía.

OEI 3: Implementar el Sistema de Gestión del Servicio Parlamentario.

AEI 03 01: Mejorar los estándares de atención a la Organización Parlamentaria.

OEI y AEI del PEI 2018 - 2021 vinculados:

Unidad Orgánica: Departamento de Comisiones

| N° | OEI | AEI   | AO       | ACTIVIDAD OPERATIVA                                                                                 | INDICADOR                                                      | UNIDAD DE MEDIDA | META ANUAL | I Trím | II Trím | III Trím | IV Trím | UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE                   |
|----|-----|-------|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|------------------|------------|--------|---------|----------|---------|-----------------------------------------------|
| 1  | 2   | 02 04 | 02.04.01 | Publicación diaria de hoja de programación de actividades y síntesis de acuerdos de las Comisiones  | Número de Informes sobre cumplimiento de publicación           | Informe          | 4          | 1      | 1       | 1        | 1       | Unidad de Administración de Salas             |
| 2  | 2   | 02 04 | 02.04.02 | Supervisión de la estandarización de portales web de las Comisiones Ordinarias                      | Número de informes sobre supervisión de estandarización        | Informe          | 2          |        | 1       |          | 1       | Departamento de Comisiones                    |
| 3  | 3   | 03 01 | 03.01.01 | Asesoramiento y asistencia del Departamento de Comisiones a las Comisiones Parlamentarias           | Número de informes emitidos                                    | Informe          | 21         | 4      | 6       | 5        | 6       | Departamento de Comisiones                    |
| 4  | 3   | 03 01 | 03.01.02 | Asesoramiento y apoyo de las Secretarías Técnicas en las Comisiones Ordinarias, periodo 2020 - 2021 | Número de informes de secretarías técnicas en comisiones       | Informe          | 24         |        |         | 24       |         | Secretarías Técnicas de Comisiones Ordinarias |
| 5  | 3   | 03 01 | 03.01.03 | Actualización del Manual de Comisiones                                                              | Propuesta de actualización del Manual de Comisiones presentada | Documento        | 1          |        |         |          | 1       | Departamento de Comisiones                    |





**PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA - AÑO FISCAL 2021  
POR META PRESUPUESTAL Y UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE**

Programa: 9001 Acciones Centrales  
 Actividad: 5-000003 Gestión Administrativa  
 División Funcional: 006 Gestión  
 Meta: 0243205 Asesoramiento y Apoyo a las Funciones Parlamentarias

OEI y AEI del PEI 2018 - 2021  
 vinculados:

OEI 2: Mejorar los mecanismos de participación de la ciudadanía.  
 AEI 02.04: Información parlamentaria de calidad, de manera oportuna y accesible a toda la ciudadanía.  
 OEI 3: Implementar el Sistema de Gestión del Servicio Parlamentario.  
 AEI 03.01: Mejorar los estándares de atención a la Organización Parlamentaria.

Unidad Orgánica: Departamento de Comisiones - Área de Control Político

| N° | OEI | AEI   | AO       | ACTIVIDAD OPERATIVA                                                                                                   | INDICADOR                                                                               | UNIDAD DE MEDIDA | META ANUAL | I Trim | II Trim | III Trim | IV Trim | UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE |
|----|-----|-------|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------|--------|---------|----------|---------|-----------------------------|
| 1  | 3   | 03.01 | 03.01.01 | Análisis y tipificación de las observaciones del Poder Ejecutivo a las autógrafas y del trámite seguido en Comisiones | Número de informes de tipificación y seguimiento en comisiones de autógrafas observadas | Informe          | 4          | 1      | 1       | 1        | 1       | Área de Control Político    |





División Funcional: 006 Gestión

Meta: 0243205 Asesoramiento y Apoyo a las Funciones Parlamentarias

**OEI 2: Mejorar los mecanismos de participación de la ciudadanía.**

**AEI 02.04: Información parlamentaria de calidad, de manera oportuna y accesible a toda la ciudadanía.**

OEI y AEI del PEI 2018 - 2021 vinculados:

OEI 3: Implementar el Sistema de Gestión del Servicio Parlamentario.

**AEI 03.01: Mejorar los estándares de atención a la Organización Parlamentaria.**

Unidad Orgánica: Departamento de Comisiones - Área de Técnica Legislativa

| N° | OEI | AEI   | AO       | ACTIVIDAD OPERATIVA                                                           | INDICADOR                                                     | UNIDAD DE MEDIDA | META ANUAL | I° Trím | II° Trím | III° Trím | IV° Trím | UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE |
|----|-----|-------|----------|-------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|------------------|------------|---------|----------|-----------|----------|-----------------------------|
| 1  | 3   | 03.01 | 03.01.01 | Atención de requerimientos de revisión de los predictámenes de las Comisiones | Porcentaje de atención de revisión de predictámenes recibidos | Porcentaje       | 90%        | 24%     | 24%      | 24%       | 24%      | Área de Técnica Legislativa |
| 2  | 3   | 03.01 | 03.01.02 | Clasificación temática de omisiones y errores en los predictámenes            | Número de informes sobre Omisiones y Errores en Predictámenes | Informe          | 4          | 1       | 1        | 1         | 1        | Área de Técnica Legislativa |



**PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA - AÑO FISCAL 2021  
POR META PRESUPUESTAL Y UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE**

Programa: 9001 Acciones Centrales

Actividad: 5-000003 Gestión Administrativa

División Funcional: 006 Gestión

Meta: 0243205 Asesoramiento y Apoyo a las Funciones Parlamentarias

OEI 2: Mejorar los mecanismos de participación de la ciudadanía.

AEI 02.03: Impulsar la implementación del parlamento abierto.

AEI 02.04: Información parlamentaria de calidad, de manera oportuna y accesible a toda la ciudadanía.

OEI 3: Implementar el Sistema de Gestión del Servicio Parlamentario.

AEI 03.01: Mejorar los estándares de atención a la Organización Parlamentaria.

Unidad Orgánica: Departamento de Relatoría y Agenda

| N° | OEI | AEI   | AO       | ACTIVIDAD OPERATIVA                                                              | INDICADOR                                                                      | UNIDAD DE MEDIDA | META ANUAL | I Trim | II Trim | III Trim | IV Trim | UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE        |
|----|-----|-------|----------|----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------|--------|---------|----------|---------|------------------------------------|
| 1  | 3   | 03.01 | 03.01.01 | Revisión y despacho de las agendas de los órganos parlamentarios                 | Porcentaje de revisión y despacho de las agendas de los órganos parlamentarios | Porcentaje       | 100%       | 25%    | 25%     | 25%      | 25%     | Departamento de Relatoría y Agenda |
| 2  | 3   | 03.01 | 03.01.02 | Gestión administrativa de relatoría y agenda                                     | Número de documentos emitidos                                                  | Documento        | 130        | 25     | 40      | 25       | 40      | Departamento de Relatoría y Agenda |
| 3  | 2   | 02.04 | 02.04.01 | Atención de solicitudes de acceso a la información dentro del plazo legal (TUPA) | Porcentaje de atención de requerimientos TUPA                                  | Porcentaje       | 100%       | 25%    | 25%     | 25%      | 25%     | Departamento de Relatoría y Agenda |





**PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA - AÑO FISCAL 2021**  
**POR META PRESUPUESTAL Y UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE**

Programa: 9001 Acciones Centrales

Actividad: 5-000003 Gestión Administrativa

División Funcional: 006 Gestión

Meta: 0243205 Asesoramiento y Apoyo a las Funciones Parlamentarias

OEI 2: Mejorar los mecanismos de participación de la ciudadanía.

AEI 02.03: Impulsar la implementación del parlamento abierto.

AEI 02.04 Información parlamentaria de calidad, de manera oportuna y accesible a toda la ciudadanía.

OEI 3: Implementar el Sistema de Gestión del Servicio Parlamentario.

AEI 03.01: Mejorar los estándares de atención a la Organización Parlamentaria.

Unidad Orgánica: Departamento de Relatoría y Agenda - Área de Relatoría y Agenda

| N° | OEI | AEI   | AO       | ACTIVIDAD OPERATIVA                                                                                             | INDICADOR                                                                        | UNIDAD DE MEDIDA | META ANUAL | I Trim. | II Trim. | III Trim. | IV Trim. | UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE |
|----|-----|-------|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------|---------|----------|-----------|----------|-----------------------------|
| 1  | 3   | 03.01 | 03.01.01 | Elaboración de las agendas del Pleno, el Consejo Directivo, la Comisión Permanente y la Junta de Portavoces     | Porcentaje de atención en elaboración de agendas                                 | Porcentaje       | 100%       | 25%     | 25%      | 25%       | 25%      | Área de Relatoría y Agenda  |
| 2  | 3   | 03.01 | 03.01.02 | Actualización del Orden del Día del Pleno, el Consejo Directivo y la Comisión Permanente                        | Porcentaje de atención en actualización del Orden del Día                        | Porcentaje       | 100%       | 25%     | 25%      | 25%       | 25%      | Área de Relatoría y Agenda  |
| 3  | 3   | 03.01 | 03.01.03 | Elaboración de autógrafas de ley y resoluciones legislativas y seguimiento de la promulgación                   | Porcentaje de atención en elaboración y seguimiento de autógrafas                | Porcentaje       | 100%       | 25%     | 25%      | 25%       | 25%      | Área de Relatoría y Agenda  |
| 4  | 3   | 03.01 | 03.01.04 | Asistencia en relatoría de las sesiones del Pleno, Comisión Permanente, Consejo Directivo y Junta de Portavoces | Porcentaje de atención de servicios de relatoría                                 | Porcentaje       | 100%       | 25%     | 25%      | 25%       | 25%      | Área de Relatoría y Agenda  |
| 5  | 3   | 03.01 | 03.01.05 | Registro, control de la asistencia y violaciones de los órganos parlamentarios                                  | Porcentaje de atención en el registro y control de las asistencias y violaciones | Porcentaje       | 100%       | 25%     | 25%      | 25%       | 25%      | Área de Relatoría y Agenda  |





**PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA - AÑO FISCAL 2021**  
**POR META PRESUPUESTAL Y UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE**

Programa: 9001 Acciones Centrales  
 Actividad: 5-000003 Gestión Administrativa  
 División Funcional: 006 Gestión

Meta: 0243205 Asesoramiento y Apoyo a las Funciones Parlamentarias

OEI 2: Mejorar los mecanismos de participación de la ciudadanía.

AEI 02.03: Impulsar la implementación del parlamento abierto.

AEI 02.04 Información parlamentaria de calidad, de manera oportuna y accesible a toda la ciudadanía.

OEI 3: Implementar el Sistema de Gestión del Servicio Parlamentario.

AEI 03.01: Mejorar los estándares de atención a la Organización Parlamentaria.

Unidad Orgánica: Departamento de Relatoría y Agenda - Área de Relatoría y Agenda

|    |   |       |          |                                                                                                                                                   |                                                                                              |            |      |     |     |     |     |                            |
|----|---|-------|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------|-----|-----|-----|-----|----------------------------|
| 6  | 3 | 03.01 | 03.01.06 | Actualización del cuadro de comisiones                                                                                                            | Porcentaje de atención de la actualización del cuadro de comisiones                          | Porcentaje | 100% | 25% | 25% | 25% | 25% | Área de Relatoría y Agenda |
| 7  | 3 | 03.01 | 03.01.07 | Emisión de decretos de los instrumentos procesales concluidos                                                                                     | Porcentaje de emisión de los decretos de los instrumentos procesales concluidos              | Porcentaje | 100% | 25% | 25% | 25% | 25% | Área de Relatoría y Agenda |
| 8  | 3 | 03.01 | 03.01.08 | Elaboración de las plantillas para la conducción de las sesiones del Pleno, el Consejo Directivo, la Comisión Permanente y la Junta de Portavoces | Porcentaje de atención en la elaboración de las plantillas                                   | Porcentaje | 100% | 25% | 25% | 25% | 25% | Área de Relatoría y Agenda |
| 9  | 3 | 03.01 | 03.01.09 | Elaboración de los acuerdos virtuales de la Junta de Portavoces                                                                                   | Porcentaje de atención en la elaboración de los acuerdos virtuales de la Junta de Portavoces | Porcentaje | 100% | 25% | 25% | 25% | 25% | Área de Relatoría y Agenda |
| 10 | 2 | 02.04 | 02.04.01 | Publicación de agendas, autógrafas, asistencias y votaciones en el Portal Institucional                                                           | Porcentaje de cumplimiento de publicación                                                    | Porcentaje | 100% | 25% | 25% | 25% | 25% | Área de Relatoría y Agenda |





PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA - AÑO FISCAL 2021  
POR META PRESUPUESTAL Y UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE

Programa: 9001 Acciones Centrales  
Actividad: 5-000003 Gestión Administrativa  
División Funcional: 006 Gestión  
Meta: 0243205 Asesoramiento y Apoyo a las Funciones Parlamentarias  
OEI y AEI del PEI 2018 - 2021 OEI 3: Implementar el Sistema de Gestión del Servicio Parlamentario.  
vinculados: AEI 03.01: Mejorar los estándares de atención a la Organización Parlamentaria.  
Unidad Orgánica: Departamento de Relatoría y Agenda - Área de Despacho Parlamentario

| N° | OEI | AEI   | AO       | ACTIVIDAD OPERATIVA                               | INDICADOR                     | UNIDAD DE MEDIDA | META ANUAL | I Trim. | II Trim. | III Trim. | IV Trim. | UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE    |
|----|-----|-------|----------|---------------------------------------------------|-------------------------------|------------------|------------|---------|----------|-----------|----------|--------------------------------|
| 1  | 3   | 03.01 | 03.01.01 | Gestión de los procesos de Despacho Parlamentario | Número de documentos emitidos | Documento        | 9,300      | 1,450   | 2,700    | 2,500     | 2,650    | Área de Despacho Parlamentario |



**PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA - AÑO FISCAL 2021  
POR META PRESUPUESTAL Y UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE**



Programa: 9001 Acciones Centrales

Actividad: 5-000003 Gestión Administrativa

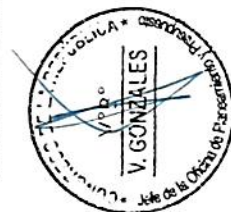
División Funcional: 006 Gestión

Meta: 0243205 Asesoramiento y Apoyo a las Funciones Parlamentarias

OEI y AEI del PEI 2018 - 2021      OEI 3: Implementar el Sistema de Gestión del Servicio Parlamentario.  
vinculados:                                      AEI 03.01: Mejorar los estándares de atención a la Organización Parlamentaria.

Unidad Orgánica: Departamento de Relatoría y Agenda - Área de Servicios Auxiliares Parlamentarios

| N° | OEI | AEI   | AO       | ACTIVIDAD OPERATIVA                                                                                                                       | INDICADOR                                                           | UNIDAD DE MEDIDA | META ANUAL | I Trim | II Trim | III Trim | IV Trim | UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE                 |
|----|-----|-------|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|------------------|------------|--------|---------|----------|---------|---------------------------------------------|
| 1  | 3   | 03.01 | 03.01.01 | Realización de servicios auxiliares durante las sesiones del Pleno, Comisión Permanente y Consejo Directivo.                              | Porcentaje de atención a las sesiones de los órganos parlamentarios | Porcentaje       | 100%       | 25%    | 25%     | 25%      | 25%     | Área de Servicios Auxiliares Parlamentarios |
| 2  | 3   | 03.01 | 03.01.02 | Supervisión de la operatividad y conservación de los bienes y enseres del Hemiciclo y salas de sesiones de la Organización Parlamentaria. | Número de acciones realizadas                                       | Acción           | 68         | 25     | 15      | 14       | 14      | Área de Servicios Auxiliares Parlamentarios |



PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA - AÑO FISCAL 2021  
POR META PRESUPUESTAL Y UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE

Programa: 9001 Acciones Centrales  
Actividad: 5-000003 Gestión Administrativa  
División Funcional: 006 Gestión

Meta: 0243205 Asesoramiento y Apoyo a las Funciones Parlamentarias

OEI y AEI del PEI 2018 - 2021 OEI 3: Implementar el Sistema de Gestión del Servicio Parlamentario.  
vinculados: AEI 03.01: Mejorar los estándares de atención a la Organización Parlamentaria.

Unidad Orgánica: Departamento de Gestión Documental

| N° | OE | AEI   | AO       | ACTIVIDAD OPERATIVA                                                                                                                             | INDICADOR                                       | UNIDAD DE MEDIDA | META ANUAL | I Trim | II Trim | III Trim | IV Trim | UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE        |
|----|----|-------|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|------------------|------------|--------|---------|----------|---------|------------------------------------|
| 1  | 2  | 02.03 | 02.03.01 | Publicación permanente de los expedientes virtuales de leyes y resoluciones legislativas en el Archivo digital de la Legislación Peruana (ADLP) | Número de reportes de actualización del ADLP    | Reporte          | 4          | 1      | 1       | 1        | 1       | Departamento de Gestión Documental |
| 2  | 3  | 03.01 | 03.01.01 | Implementación del Modelo de Gestión Documental - MGD.                                                                                          | Modelo de Gestión Documental - MGD implementado | Documento        | 1          |        |         |          | 1       | Departamento de Gestión Documental |





**PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA - AÑO FISCAL 2021**  
**POR META PRESUPUESTAL Y UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE**

Programa: 9001 Acciones Centrales

Actividad: 5-000003 Gestión Administrativa

División Funcional: 006 Gestión

Meta: 0243205 Asesoramiento y Apoyo a las Funciones Parlamentarias

OEI 2: Mejorar los mecanismos de participación de la ciudadanía.

AEI 02.03: Impulsar la implementación del parlamento abierto.

AEI 02.04: Información parlamentaria de calidad, de manera oportuna y accesible a toda la ciudadanía.

OEI 3: Implementar el Sistema de Gestión del Servicio Parlamentario.

AEI 03.01: Mejorar los estándares de atención a la Organización Parlamentaria.

Unidad Orgánica: Departamento de Gestión Documental - Área de Trámite y Digitalización de Documentos

| N° | OEI | AEI   | AO       | ACTIVIDAD OPERATIVA                                                                                        | INDICADOR                                                                                | UNIDAD DE MEDIDA | META ANUAL | I Trim | II Trim | III Trim | IV Trim | UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE                    |
|----|-----|-------|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------|--------|---------|----------|---------|------------------------------------------------|
| 1  | 2   | 02.03 | 02.03.01 | Elaboración y publicación de expedientes virtuales de la labor legislativa 2020 en el Portal Institucional | Porcentaje de Expedientes virtuales publicados                                           | Porcentaje       | 100%       | 25%    | 25%     | 25%      | 25%     | Área de Trámite y Digitalización de Documentos |
| 2  | 2   | 02.04 | 02.04.01 | Gestión de la Mesa de Partes Institucional                                                                 | Porcentaje de registro y derivación de documentación recibida                            | Porcentaje       | 100%       | 25%    | 25%     | 25%      | 25%     | Área de Trámite y Digitalización de Documentos |
| 3  | 2   | 02.04 | 02.04.02 | Elaboración de expedientes virtuales de la labor parlamentaria y de representación                         | Porcentaje de Expedientes virtuales elaborados                                           | Porcentaje       | 100%       | 25%    | 25%     | 25%      | 25%     | Área de Trámite y Digitalización de Documentos |
| 4  | 2   | 02.04 | 02.04.03 | Tramitación, seguimiento y actualización de expedientes de acuerdos de órganos parlamentarios              | Porcentaje de registro y derivación de expedientes de acuerdos de órganos parlamentarios | Porcentaje       | 100%       | 25%    | 25%     | 25%      | 25%     | Área de Trámite y Digitalización de Documentos |
| 5  | 2   | 02.04 | 02.04.04 | Atención de solicitudes de acceso a la información TUPA                                                    | Porcentaje de requerimientos TUPA atendidos                                              | Porcentaje       | 100%       | 25%    | 25%     | 25%      | 25%     | Área de Trámite y Digitalización de Documentos |
| 6  | 2   | 02.04 | 02.04.05 | Atención del Libro de Reclamaciones                                                                        | Porcentaje de reclamaciones atendidas                                                    | Porcentaje       | 100%       | 25%    | 25%     | 25%      | 25%     | Área de Trámite y Digitalización de Documentos |





**PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA - AÑO FISCAL 2021  
POR META PRESUPUESTAL Y UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE**

Programa: 9001 Acciones Centrales

Actividad: 5-000003 Gestión Administrativa

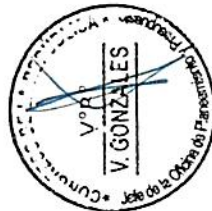
División Funcional: 006 Gestión

Meta: 0243205 Asesoramiento y Apoyo a las Funciones Parlamentarias

OEI y AEI del PEI 2018 - 2021      OEI 3: Implementar el Sistema de Gestión del Servicio Parlamentario.  
vinculados:                                      AEI 03.03: Fortalecer el servicio de investigación parlamentaria.

Unidad Orgánica: Departamento de Gestión Documental - Área de Archivo

| N° | OEI | AEI   | AO       | ACTIVIDAD OPERATIVA                                                          | INDICADOR                                               | UNIDAD DE MEDIDA | META ANUAL | I° Trím. | II° Trím. | III° Trím. | IV° Trím. | UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE |
|----|-----|-------|----------|------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|------------------|------------|----------|-----------|------------|-----------|-----------------------------|
| 1  | 3   | 03.03 | 03.03.01 | Ejecución del Plan Anual de Trabajo del Órgano de Administración de Archivos | Número de acciones ejecutadas del Plan Anual de Trabajo | Acción           | 6,014      | 2,003    | 2,004     | 1,003      | 1,004     | Área de Archivo             |





## PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA - AÑO FISCAL 2021 POR META PRESUPUESTAL Y UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE

Programa: 9001 Acciones Centrales

Actividad: 5-000003 Gestión Administrativa

División Funcional: 006 Gestión

Meta: 0243206 Asesoramiento y Apoyo Administrativo

OEI 2: Mejorar los mecanismos de participación de la ciudadanía / AEI 02.04: Información parlamentaria de calidad, de manera oportuna y accesible a toda la ciudadanía.

OEI 3: Implementar el Sistema de Gestión del Servicio Parlamentario / AEI 03.01: Mejorar los estándares de atención a la Organización Parlamentaria.

AEI 03.02: Fortalecer el desarrollo de las acciones para la implementación de la gestión por procesos / AEI 03.04: Gestión administrativa fortalecida y sistemas administrativos integrados.

OEI 4: Mejorar la gestión de los recursos / AEI 04.01: Desarrollo integral de los colaboradores de la institución / AEI 04.02: Formulación y ejecución del Presupuesto orientado a Resultados / AEI 04.03: Sistema de control y evaluación del Plan Estratégico implementado y operativo.

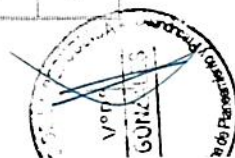
AEI 04.04: Optimizar el proceso de abastecimiento de bienes y servicios.

OEI 6: Ampliar, mejorar y restaurar la infraestructura física reduciendo su vulnerabilidad al riesgo. / AEI 06.1: Adquirir, rehabilitar y/o restaurar la infraestructura física del Congreso de la República.

OEI y AEI del PEI 2018 - 2021 vinculados:

Unidad Orgánica: Dirección General de Administración

| N° | OEI | AEI   | AO       | ACTIVIDAD OPERATIVA                                                                                                                                                     | INDICADOR                                | UNIDAD DE MEDIDA | META ANUAL | I Trim. | II Trim. | III Trim. | IV Trim. | UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE         |
|----|-----|-------|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|------------------|------------|---------|----------|-----------|----------|-------------------------------------|
| 1  | 2   | 02.04 | 02.04.01 | Atención de solicitudes de información de la ciudadanía en el marco de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública, Ley 27806 y el TUPA, publica atendida | Porcentaje de solicitudes de información | Porcentaje       | 100%       | 25%     | 25%      | 25%       | 25%      | Dirección General de Administración |
| 2  | 3   | 03.04 | 03.04.01 | Monitoreo de la implementación de recomendaciones de informes de auditoría                                                                                              | Número de documentos emitidos            | Documento        | 40         | 10      | 10       | 10        | 10       | Dirección General de Administración |
| 3  | 3   | 03.04 | 03.04.02 | Acciones de monitoreo de la implementación del Sistema de Control Interno                                                                                               | Número de documentos emitidos            | Documento        | 4          | 1       | 1        | 1         | 1        | Dirección General de Administración |
| 4  | 3   | 03.04 | 03.04.03 | Conducción de la Gestión Administrativa Institucional                                                                                                                   | Número de documentos emitidos            | Documento        | 17,760     | 4,440   | 4,440    | 4,440     | 4,440    | Dirección General de Administración |
| 5  | 3   | 03.04 | 03.04.04 | Supervisión de la gestión de recursos logísticos, humanos, tesorería, contabilidad, tecnologías de la información y servicios generales                                 | Número de documentos emitidos            | Documento        | 24         | 6       | 6        | 6         | 6        | Dirección General de Administración |
| 6  | 4   | 04.04 | 04.04.02 | Supervisar el proceso de toma del Inventario Físico de Bienes Muebles de la institución.                                                                                | Número de documentos emitidos            | Documento        | 2          | 1       |          |           | 1        | Dirección General de Administración |





**PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA - AÑO FISCAL 2021  
POR META PRESUPUESTAL Y UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE**

Programa: 9001 Acciones Centrales

Actividad: 5-000003 Gestión Administrativa

División Funcional: 006 Gestión

Meta: 0243206 Asesoramiento y Apoyo Administrativo

OEI y AEI del PEI 2018 - 2021 OEI 4: Mejorar la gestión de los recursos.

AEI 4.3: Sistema de control y evaluación del Plan Estratégico implementado y operativo.

Unidad Orgánica: Departamento de Logística

| N° | OEI | AEI   | AO       | ACTIVIDAD OPERATIVA                                                                                    | INDICADOR                                                    | UNIDAD DE MEDIDA | META ANUAL | I Trím. | II Trím. | III Trím. | IV Trím. | UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE                            |
|----|-----|-------|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|------------------|------------|---------|----------|-----------|----------|--------------------------------------------------------|
| 1  | 4   | 04.04 | 04.04.01 | Elaboración del Cuadro de Necesidades de Bienes, Servicios y Obras y Plan Anual de Contrataciones 2022 | Número de informes emitidos                                  | Informe          | 6          | 3       | 1        | 1         | 1        | Departamento de Logística                              |
| 2  | 4   | 04.04 | 04.04.02 | Atención de requerimientos de bienes y servicios menores o iguales a 8 UITS                            | Porcentaje de requerimientos de bienes y servicios atendidos | Porcentaje       | 100%       | 25%     | 25%      | 25%       | 25%      | Área de Abastecimiento                                 |
| 3  | 4   | 04.04 | 04.04.03 | Ejecución del Plan Anual de Contrataciones 2021                                                        | Porcentaje de procesos convocados                            | Porcentaje       | 100%       | 14%     | 36%      | 31%       | 19%      | Área de Abastecimiento                                 |
| 4  | 4   | 04.04 | 04.04.04 | Seguimiento del Plan Anual de Contrataciones 2021                                                      | Número de informes emitidos                                  | Informe          | 4          | 1       | 1        | 1         | 1        | Área de Abastecimiento                                 |
| 5  | 4   | 04.04 | 04.04.05 | Seguimiento de la ejecución contractual de los procedimientos del PAC                                  | Número de informes emitidos                                  | Informe          | 4          | 1       | 1        | 1         | 1        | Área de Abastecimiento                                 |
| 6  | 4   | 04.04 | 04.04.06 | Gestión de almacenamiento de bienes y existencias.                                                     | Número de documentos emitidos                                | Documento        | 9,643      | 2,412   | 2,410    | 2,415     | 2,406    | Área de Abastecimiento/<br>Grupo Funcional del Almacén |
| 7  | 4   | 04.04 | 04.04.07 | Gestión de Control Patrimonial                                                                         | Número de documentos emitidos                                | Documento        | 27         | 8       | 6        | 7         | 6        | Área de Control Patrimonial                            |



**PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA - AÑO FISCAL 2021  
POR META PRESUPUESTAL Y UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE**



Programa: 9001 Acciones Centrales  
Actividad: 5-000003 Gestión Administrativa  
División Funcional: 006 Gestión

Meta: 0243206 Asesoramiento y Apoyo Administrativo

OEI y AEI del PEI 2018 - 2021 OEI 4: Mejorar la gestión de los recursos.  
Vinculados: AEI 04.01: Desarrollo integral de los colaboradores de la institución.

Unidad Orgánica: Departamento de Recursos Humanos

| N° | OEI | AEI   | AO       | ACTIVIDAD OPERATIVA                                                                                       | INDICADOR                                                               | UNIDAD DE MEDIDA | META ANUAL | I Trim | II Trim | III Trim | IV Trim | UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE      |
|----|-----|-------|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|------------------|------------|--------|---------|----------|---------|----------------------------------|
| 1  | 4   | 04.01 | 04.01.01 | Elaboración de proyectos de actualización de los instrumentos normativos y de gestión de Recursos Humanos | Número de proyectos de instrumentos normativos y de gestión presentados | Documento        | 14         | 4      | 4       | 4        | 2       | Departamento de Recursos Humanos |
| 2  | 4   | 04.01 | 04.01.02 | Emisión de informes y resoluciones en materia laboral, pensiones y administrativos                        | Número de documentos emitidos                                           | Documento        | 1620       | 380    | 430     | 430      | 380     | Departamento de Recursos Humanos |
| 3  | 4   | 04.01 | 04.01.03 | Gestión de la vinculación y desvinculación del personal bajo las diversas modalidades contractuales       | Número de reportes emitidos                                             | Reporte          | 12         | 3      | 3       | 3        | 3       | Departamento de Recursos Humanos |
| 4  | 4   | 04.01 | 04.01.04 | Coordinación con el Comité de Seguridad y Salud en el Trabajo                                             | Número de actividades realizadas                                        | Actividad        | 8          | 2      | 2       | 2        | 2       | Departamento de Recursos Humanos |



**PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA - AÑO FISCAL 2021  
POR META PRESUPUESTAL Y UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE**



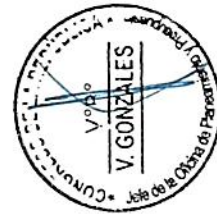
Programa: 9001 Acciones Centrales  
 Actividad: 5-000003 Gestión Administrativa  
 División Funcional: 006 Gestión

Metas: 0243206 Asesoramiento y Apoyo Administrativo/ 0001153 Pago de Pensiones

OEI y AEI del PEI 2018 - 2021      OEI 4: Mejorar la gestión de los recursos.  
 vinculados:                                      AEI 04.01: Desarrollo integral de los colaboradores de la institución.

Unidad Orgánica: Departamento de Recursos Humanos - Área de Administración de Personal

| N° | OEI | AEI   | AO       | ACTIVIDAD OPERATIVA                                     | INDICADOR                     | UNIDAD DE MEDIDA | META ANUAL | I Trim | II Trim | III Trim | IV Trim | UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE          |
|----|-----|-------|----------|---------------------------------------------------------|-------------------------------|------------------|------------|--------|---------|----------|---------|--------------------------------------|
| 1  | 4   | 04.01 | 04.01.01 | Gestión de procesos de administración de personal       | Número de documentos emitidos | Documento        | 42         | 9      | 12      | 10       | 11      | Área de Administración de Personal   |
| 2  | 4   | 04.01 | 04.01.02 | Gestión de remuneraciones y pensiones                   | Número de documentos emitidos | Documento        | 516        | 129    | 129     | 129      | 129     | GF de Remuneraciones                 |
| 3  | 4   | 04.01 | 04.01.03 | Emisión de liquidaciones de beneficios sociales y otros | Número de documentos emitidos | Documento        | 190        | 56     | 39      | 61       | 34      | GF de Beneficios y Liquidaciones     |
| 4  | 4   | 04.01 | 04.01.04 | Gestión del registro y control de personal              | Número de documentos emitidos | Documento        | 2010       | 502    | 503     | 503      | 502     | GF de Registro y Control de Personal |





**PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA - AÑO FISCAL 2021  
POR META PRESUPUESTAL Y UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE**

Programa: 9001 Acciones Centrales

Actividad: 5-000003 Gestión Administrativa

División Funcional: 006 Gestión

Meta: 0243206 Asesoramiento y Apoyo Administrativo

OEI y AEI del PEI 2018 - 2021 OEI 4: Mejorar la gestión de los recursos.

vinculados: AEI 04.01: Desarrollo integral de los colaboradores de la institución.

Unidad Orgánica: Departamento de Recursos Humanos - Área de Desarrollo y Bienestar de Personal

| N° | OEI | AEI   | AO       | ACTIVIDAD OPERATIVA                                                                  | INDICADOR                                              | UNIDAD DE MEDIDA | META ANUAL | I Trím | II Trím | III Trím | IV Trím | UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE                                                                                                         |
|----|-----|-------|----------|--------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|------------------|------------|--------|---------|----------|---------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | 4   | 04.01 | 04.01.01 | Ejecución del proceso de inducción y evaluación psicológica al personal ingresante   | Número de informes emitidos                            | Informe          | 22         | 4      | 6       | 6        | 6       | Área de Desarrollo y Bienestar del Personal                                                                                         |
| 2  | 4   | 04.01 | 04.01.02 | Ejecución de actividades de bienestar social para personal activo y pensionista      | Número de actividades realizadas                       | Actividad        | 38         | 6      | 14      | 9        | 9       | Grupo Funcional de Servicio Social                                                                                                  |
| 3  | 4   | 04.01 | 04.01.03 | Implementación del Plan Anual de Capacitación                                        | Porcentaje de ejecución del plan anual de capacitación | Porcentaje       | 100%       |        | 35%     | 35%      | 30%     | Área de Desarrollo y Bienestar del Personal                                                                                         |
| 4  | 4   | 04.01 | 04.01.04 | Gestión del desarrollo de actividades preventivas y de vigilancia médico ocupacional | Número de actividades realizadas                       | Actividad        | 21         | 5      | 7       | 4        | 5       | Grupo Funcional de Servicio Médico                                                                                                  |
| 5  | 2   | 02.02 | 02.02.01 | Prestación de servicios de Asesoría Legal, Psicológica y Social a la población       | Número de personas atendidas                           | Persona          | 2600       | 650    | 650     | 650      | 650     | Modulo de la Defensoría de la Mujer, el Niño, el Adolescente y de las personas con discapacidad víctimas de actos de discriminación |
| 6  | 4   | 04.01 | 04.01.05 | Gestión de rendimiento para altos funcionarios, jefes y personal (plan piloto)       | Número de informes emitidos                            | Informe          | 4          |        | 2       | 2        |         | Área de Desarrollo y Bienestar del Personal                                                                                         |



**PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA - AÑO FISCAL 2021  
POR META PRESUPUESTAL Y UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE**



Programa: 9001 Acciones Centrales

Actividad: 5-000003 Gestión Administrativa

División Funcional: 006 Gestión

Meta: 0243206 Asesoramiento y Apoyo Administrativo

OEI y AEI del PEI 2018 - 2021 OEI 4: Mejorar la gestión de los recursos.

vinculados: AEI 04.01: Desarrollo integral de los colaboradores de la institución.

Unidad Orgánica: Departamento de Recursos Humanos - Área de Desarrollo y Bienestar de Personal

|   |   |       |          |                                                                                                           |                             |         |    |   |   |   |                                             |
|---|---|-------|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|---------|----|---|---|---|---------------------------------------------|
| 7 | 4 | 04.01 | 04.01.06 | Realización del diagnóstico de clima laboral                                                              | Número de informes emitidos | Informe | 2  |   | 1 | 1 | Área de Desarrollo y Bienestar del Personal |
| 8 | 4 | 04.01 | 04.01.07 | Seguimiento de Plan para la Vigilancia, Prevención y Control de Covid - 19 en el Congreso de la República | Número de informes emitidos | Informe | 12 | 3 | 3 | 3 | Área de Desarrollo y Bienestar del Personal |



**PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA - AÑO FISCAL 2021  
POR META PRESUPUESTAL Y UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE**



Programa: 9001 Acciones Centrales  
 Actividad: 5-000003 Gestión Administrativa  
 División Funcional: 006 Gestión  
 Meta: 0243206 Asesoramiento y Apoyo Administrativo  
 OEI y AEI del PEI 2018 - 2021 OEI 4: Mejorar la gestión de los recursos.  
 vinculados: AEI 04.01: Desarrollo integral de los colaboradores de la institución.  
 Unidad Orgánica: Departamento de Recursos Humanos - Área de Seguros

| N° | OEI | AEI   | AO       | ACTIVIDAD OPERATIVA                                                | INDICADOR                      | UNIDAD DE MEDIDA | Meta Anual | I Trím. | II Trím. | III Trím. | IV Trím. | UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE |
|----|-----|-------|----------|--------------------------------------------------------------------|--------------------------------|------------------|------------|---------|----------|-----------|----------|-----------------------------|
| 1  | 4   | 04.01 | 04.01.01 | Gestión de coberturas de los seguros personales de Salud y Vida    | Número de informes emitidos    | Informe          | 48         | 12      | 12       | 12        | 12       | Área de Seguros             |
| 2  | 4   | 04.01 | 04.01.02 | Gestión de coberturas para riesgos de trabajadores y visitantes    | Número de informes emitidos    | Informe          | 10         | 2       | 2        | 2         | 4        | Área de Seguros             |
| 3  | 4   | 04.01 | 04.01.03 | Gestión de subsidios ante EsSalud                                  | Número de reportes de atención | Reporte          | 12         | 3       | 3        | 3         | 3        | Área de Seguros             |
| 4  | 4   | 04.01 | 04.01.04 | Gestión de las pólizas para seguros de trabajadores y congresistas | Número de informes emitidos    | Informe          | 2          |         | 2        |           |          | Área de Seguros             |
| 5  | 4   | 04.01 | 04.01.05 | Realización de campañas de salud y acciones preventivas            | Número de acciones realizadas  | Acción           | 8          | 2       | 2        | 2         | 2        | Área de Seguros             |
| 6  | 4   | 04.01 | 04.01.06 | Gestión de los seguros patrimoniales                               | Número de informes emitidos    | Informe          | 9          | 2       | 3        | 2         | 2        | Área de Seguros             |



**PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA - AÑO FISCAL 2021**  
**POR META PRESUPUESTAL Y UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE**



Programa: 9001 Acciones Centrales

Actividad: 5-000003 Gestión Administrativa

División Funcional: 006 Gestión

Meta: 0243206 Asesoramiento y Apoyo Administrativo

OEI y AEI del PEI 2018 - 2021 OEI 3: Implementar el Sistema de Gestión del Servicio Parlamentario.

vinculados: AEI 03.04: Gestión administrativa fortalecida y sistemas administrativos integrados.

Unidad Orgánica: Departamento de Finanzas

| N° | OEI | AEI   | AO       | ACTIVIDAD OPERATIVA                                                                                                 | INDICADOR                                      | UNIDAD DE MEDIDA    | META ANUAL | I Trím | II Trím | III Trím | IV Trím | UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE                                        |
|----|-----|-------|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|---------------------|------------|--------|---------|----------|---------|--------------------------------------------------------------------|
| 1  | 3   | 03.04 | 03.04.01 | Presentación de proyectos de Directivas y Procedimientos Técnicos Administrativos                                   | Proyecto de Directiva/ PTA presentado          | Documento           | 3          |        | 2       | 1        |         | Áreas de Contabilidad, Tesorería y Dpto. de Finanzas               |
| 2  | 3   | 03.04 | 03.04.02 | Elaboración y presentación de los estados presupuestales y financieros                                              | Número de Estados Financieros y Presupuestales | Documento           | 12         | 1      | 5       | 3        | 3       | Área de Contabilidad                                               |
| 3  | 3   | 03.04 | 03.04.03 | Implementación de recomendaciones de auditoría en materia contable y/o financiera                                   | Número de informes presentados                 | Informe             | 4          | 1      | 1       | 1        | 1       | Áreas de Contabilidad y Tesorería                                  |
| 4  | 3   | 03.04 | 03.04.04 | Atención de las obligaciones de pago de órdenes de compra y servicio                                                | Número de comprobantes de pago emitidos        | Comprobante de pago | 2,320      | 580    | 580     | 580      | 580     | Departamento de Finanzas, Área de Contabilidad y Área de Tesorería |
| 5  | 3   | 03.04 | 03.04.05 | Atención de las obligaciones de pago de haberes y otros beneficios                                                  | Número de comprobantes de pago emitidos        | Comprobante de pago | 6,640      | 1,660  | 1,660   | 1,660    | 1,660   | Departamento de Finanzas, Área de Contabilidad y Área de Tesorería |
| 6  | 3   | 03.04 | 03.04.06 | Atención de requerimientos de viáticos al interior y al exterior del país, pasajes terrestres nacionales y otros    | Número de comprobantes de pago emitidos        | Comprobante de pago | 1,700      | 425    | 425     | 425      | 425     | Áreas de Contabilidad, Tesorería y Dpto. de Finanzas               |
| 7  | 3   | 03.04 | 03.04.07 | Atención de los conceptos de asignación por función congresal y apoyo logístico a favor de los señores Congresistas | Número de planillas emitidas                   | Planilla            | 24         | 6      | 6       | 6        | 6       | Área de Tesorería y Dpto. de Finanzas                              |



PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA - AÑO FISCAL 2021  
POR META PRESUPUESTAL Y UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE

Programa: 9001 Acciones Centrales

Actividad: 5-000003 Gestión Administrativa

División Funcional: 005 Gestión

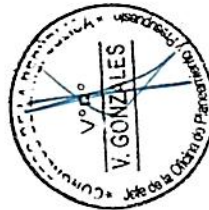
Meta: 0243206 Asesoramiento y Apoyo Administrativo

OEI y AEI del PEI 2018 - 2021 OEI 3: Implementar el Sistema de Gestión del Servicio Parlamentario.

vinculados: AEI 03 04: Gestión administrativa fortalecida y sistemas administrativos integrados.

Unidad Orgánica: Departamento de Finanzas

| 8 | 3 | 03.04 | 03.04.08 | Publicación de información de gastos por concepto de viáticos nacionales, pasajes terrestres y viáticos internacionales en el Portal de Transparencia | Número de reportes emitidos                  | Reporte             | 24     | 6     | 6     | 6     | 6     | Área de Contabilidad, Área de Tesorería y Departamento de Finanzas |
|---|---|-------|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|---------------------|--------|-------|-------|-------|-------|--------------------------------------------------------------------|
| 9 | 3 | 03.04 | 03.04.09 | Digitalización de Comprobantes de Pago                                                                                                                | Número de comprobantes de pago digitalizados | Comprobante de Pago | 14,367 | 3,592 | 3,592 | 3,592 | 3,591 | Área de Contabilidad y Departamento de Finanzas                    |



**PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA - AÑO FISCAL 2021  
POR META PRESUPUESTAL Y UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE**



Programa: 9001 Acciones Centrales  
Actividad: 5-000003 Gestión Administrativa  
División Funcional: 006 Gestión  
Meta: 0243207 Asesoramiento y Apoyo Tecnológico

OEI y AEI del PEI 2018 - 2021  
vinculados:  
OEI 2: Mejorar los mecanismos de participación de la ciudadanía.  
AEI 02.03: Impulsar la implementación del parlamento abierto.  
OEI 5: Mejorar el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en la Cadena de Valor del Servicio Parlamentario.  
AEI 05.01: Interconectar e integrar los sistemas de información y comunicación de la Organización y Servicio Parlamentario.

Unidad Orgánica: Departamento de Tecnologías de la Información

| N° | OEI | AEI   | AO       | ACTIVIDAD OPERATIVA                                                                         | INDICADOR                                                                                            | UNIDAD DE MEDIDA | META ANUAL | I Trím | II Trím | III Trím | IV Trím | UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE                   |
|----|-----|-------|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------|--------|---------|----------|---------|-----------------------------------------------|
| 1  | 2   | 02.03 | 02.03.01 | Cumplimiento de publicaciones en el Portal de Transparencia Estándar                        | Número de informes de evaluación de cumplimiento emitidos                                            | Informe          | 4          | 1      | 1       | 1        | 1       | Departamento de Tecnologías de la Información |
|    |     |       |          |                                                                                             | Porcentaje de implementación de publicaciones en el Portal de Transparencia                          | Porcentaje       | 100%       | 25%    | 25%     | 25%      | 25%     |                                               |
| 2  | 5   | 05.01 | 05.01.01 | Implementación del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI)                 | Número de informes de la implementación del SGSI emitidos                                            | Informe          | 7          | 2      | 2       | 1        | 2       | Departamento de Tecnologías de la Información |
| 3  | 5   | 05.01 | 05.01.02 | Implementación del "Plan de Continuidad Operativa de TI" y del "Plan de Contingencia de TI" | Número de informes del Plan de Continuidad Operativa de TI y del Plan de Contingencia de TI emitidos | Informe          | 6          | 2      | 2       | 0        | 2       | Departamento de Tecnologías de la Información |
| 4  | 5   | 05.01 | 05.01.03 | Implementación de la Ley de Datos Personales                                                | Número de informes de la Ley de Datos Personales emitidos                                            | Informe          | 2          |        | 1       |          | 1       | Departamento de Tecnologías de la Información |



**PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA - AÑO FISCAL 2021  
POR META PRESUPUESTAL Y UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE**



Programa: 9001 Acciones Centrales  
Actividad: 5-000003 Gestión Administrativa  
División Funcional: 006 Gestión  
Meta: 0243207 Asesoramiento y Apoyo Tecnológico

OEI y AEI del PEI 2018 - 2021  
vinculados:  
OEI 5: Mejorar el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en la Cadena de Valor del Servicio Parlamentario.  
AEI 05.01: Interconectar e integrar los sistemas de información y comunicación de la Organización y Servicio Parlamentario.  
AEI 05.02: Implementar el Sistema de Información de Gestión Parlamentaria.

Unidad Orgánica: Departamento de Tecnologías de la Información - Área de Proyectos

| N° | OEI | AEI   | AO       | ACTIVIDAD OPERATIVA                                                            | INDICADOR                                      | UNIDAD DE MEDIDA | META ANUAL | I Trím | II Trím | III Trím | IV Trím | UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE |
|----|-----|-------|----------|--------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|------------------|------------|--------|---------|----------|---------|-----------------------------|
| 1  | 5   | 05.01 | 05.01.01 | Mantenimiento de los Sistemas Informáticos                                     | Porcentaje de requerimientos atendidos         | Porcentaje       | 100%       | 25%    | 25%     | 25%      | 25%     | Área de Proyectos           |
| 2  | 5   | 05.01 | 05.01.02 | Gestión y supervisión del servicio de desarrollo y/o mantenimiento de software | Número de informes de supervisión del servicio | Informe          | 2          |        | 1       |          | 1       | Área de Proyectos           |
| 3  | 5   | 05.01 | 05.01.03 | Implementación de plataforma para la Intranet, Extranet y Portal               | Plataforma implementada                        | Plataforma       | 100%       | 25%    | 25%     | 25%      | 25%     | Área de Proyectos           |
| 4  | 5   | 05.01 | 05.01.04 | Implementación de mejoras en el Sistema de Trámite Documentario                | Porcentaje de requerimientos atendidos         | Porcentaje       | 100%       |        | 50%     |          | 50%     | Área de Proyectos           |





Unidad Orgánica: Departamento de Tecnologías de la Información - Área de Operaciones

| N° | OEI | AEI   | AO       | ACTIVIDAD OPERATIVA                                                    | INDICADOR                              | UNIDAD DE MEDIDA | META ANUAL | I Trím. | II Trím. | III Trím. | IV Trím. | UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE |
|----|-----|-------|----------|------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|------------------|------------|---------|----------|-----------|----------|-----------------------------|
| 1  | 5   | 05.03 | 05.03.01 | Gestión para renovación del parque informático y licencias de software | Número de documentos emitidos          | Documento        | 6          | 1       | 2        | 2         | 1        | Área de Operaciones         |
| 2  | 5   | 05.03 | 05.03.02 | Renovación del parque informático                                      | Número de documentos emitidos          | Documento        | 2          |         |          | 1         | 1        | Área de Operaciones         |
| 3  | 5   | 05.03 | 05.03.03 | Mantenimiento de equipos del parque informático                        | Número de documentos emitidos          | Documento        | 4          |         | 2        |           | 2        | Área de Operaciones         |
| 4  | 5   | 05.03 | 05.03.04 | Actualización de las licencias de software                             | Número de documentos emitidos          | Documento        | 4          |         |          | 2         | 2        | Área de Operaciones         |
| 5  | 5   | 05.03 | 05.03.05 | Atención de Servicios de Soporte Técnico                               | Porcentaje de requerimientos atendidos | Porcentaje       | 100%       | 25%     | 25%      | 25%       | 25%      | Área de Operaciones         |
| 6  | 5   | 05.03 | 05.03.06 | Instalación de escritorios virtuales                                   | Número de documentos emitidos          | Documento        | 1          |         |          |           | 1        | Área de Operaciones         |

PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA - AÑO FISCAL 2021  
POR META PRESUPUESTAL Y UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE

ANEXO N° 01

Programa: 9001 Acciones Centrales  
Actividad: 5-000003 Gestión Administrativa  
División Funcional: 006 Gestión  
Meta: 0243207 Asesoramiento y Apoyo Tecnológico

OEI y AEI del PEI 2018 - 2021 OEI 5: Mejorar el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en la Cadena de Valor del Servicio Parlamentario.  
vinculados: AEI 05.03: Renovar y mantener actualizado la arquitectura y soporte informático del Congreso de la República.

Unidad Orgánica: Departamento de Tecnologías de la Información - Área de Infraestructura Tecnológica

| N° | OEI | AEI   | AO       | ACTIVIDAD OPERATIVA                                                                                                              | INDICADOR                     | UNIDAD DE MEDIDA | META ANUAL | I Trim | II Trim | III Trim | IV Trim | UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE         |
|----|-----|-------|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|------------------|------------|--------|---------|----------|---------|-------------------------------------|
| 1  | 5   | 05.03 | 05.03.01 | Gestión para la adquisición y contratación de bienes y servicios para infraestructura tecnológica                                | Número de documentos emitidos | Documento        | 11         | 5      | 2       | 2        | 2       | Área de Infraestructura Tecnológica |
| 2  | 5   | 05.03 | 05.03.02 | Gestión de la Supervisión de instalación y configuración de hardware, software y mantenimiento de la infraestructura tecnológica | Número de documentos emitidos | Documento        | 143        | 30     | 43      | 30       | 40      | Área de Infraestructura Tecnológica |
| 3  | 5   | 05.03 | 05.03.03 | Respaldo y restauración de información institucional                                                                             | Número de documentos emitidos | Documento        | 15         | 3      | 4       | 4        | 4       | Área de Infraestructura Tecnológica |
| 4  | 5   | 05.03 | 05.03.04 | Operación y soporte del Sistema de Voltación Electrónica del Hemiciclo                                                           | Número de documentos emitidos | Documento        | 12         | 3      | 3       | 3        | 3       | Área de Infraestructura Tecnológica |
| 5  | 5   | 05.03 | 05.03.05 | Soporte técnico a servicios y aplicaciones, pases a producción y atenciones de cableado estructurado y telefonía fija            | Número de documentos emitidos | Documento        | 44         | 11     | 11      | 11       | 11      | Área de Infraestructura Tecnológica |
| 6  | 5   | 05.03 | 05.03.06 | Emisión de Reportes de uso y consumo de servicios informáticos.                                                                  | Número de documentos emitidos | Documento        | 46         | 11     | 12      | 11       | 12      | Área de Infraestructura Tecnológica |





PROYECTO DE PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) - AÑO FISCAL 2021

Programa: 9001 Acciones Centrales

Actividad: 5-000003 Gestión Administrativa

División Funcional: 006 Gestión

Meta: 0243206 Asesoramiento y Apoyo Administrativo

OEI 4: Mejorar la gestión de los recursos.

AEI 04.04: Optimizar el proceso de abastecimiento de bienes y servicios.

OEI 6: Ampliar, mejorar y restaurar la infraestructura física reduciendo su vulnerabilidad al riesgo.

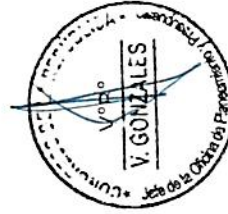
AEI 06.01: Adquirir, rehabilitar y/o restaurar la infraestructura física del Congreso de la República.

OEI y AEI del PEI 2018 - 2021

vinculados:

Unidad Orgánica: Departamento de Servicios Generales

| N° | OEI | AEI   | AO       | ACTIVIDAD OPERATIVA                                                                     | INDICADOR                                        | UNIDAD DE MEDIDA | META ANUAL | I Trim | II Trim | III Trim | IV Trim | UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE        |
|----|-----|-------|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|------------------|------------|--------|---------|----------|---------|------------------------------------|
| 1  | 6   | 06.01 | 06.01.01 | Ejecución de acciones de mantenimiento preventivo de edificaciones y equipos operativos | Número de acciones de mantenimiento realizadas   | Acción           | 1,130      | 187    | 554     | 241      | 148     | Área de Ingeniería y Mantenimiento |
| 2  | 6   | 06.01 | 06.01.02 | Atención de solicitudes de servicios de mantenimiento                                   | Número de solicitudes de mantenimiento atendidas | Atención         | 8,021      | 2,276  | 1,891   | 2,217    | 1,637   | Área de Ingeniería y Mantenimiento |



PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA - AÑO FISCAL 2021  
POR META PRESUPUESTAL Y UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE

Programa: 9001 Acciones Centrales

Actividad: 5-000003 Gestión Administrativa

División Funcional: 006 Gestión

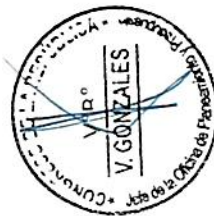
Meta: 0243206 Asesoramiento y Apoyo Administrativo

OEI y AEI del PEI 2018 - 2021 OEI 4: Mejorar la gestión de los recursos.

Vinculados: AEI 04.04: Optimizar el proceso de abastecimiento de bienes y servicios.

Unidad Orgánica: Departamento de Servicios Generales/ Área de Administración de Edificios

| N° | OEI | AEI   | AO       | ACTIVIDAD OPERATIVA                                                                            | INDICADOR                     | UNIDAD DE MEDIDA | META ANUAL | I Trim. | II Trim. | III Trim. | IV Trim. | UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE         |
|----|-----|-------|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|------------------|------------|---------|----------|-----------|----------|-------------------------------------|
| 1  | 4   | 04.04 | 04.04.01 | Supervisión de operatividad y funcionamiento de los edificios institucionales                  | Número de informes emitidos   | Informe          | 12         | 3       | 3        | 3         | 3        | Área de Administración de Edificios |
| 2  | 4   | 04.04 | 04.04.02 | Formulación del Plan de atención de bienes y servicios para los edificios institucionales      | Plan presentado               | Plan             | 1          |         |          |           | 1        | Área de Administración de Edificios |
| 3  | 4   | 04.04 | 04.04.03 | Gestión del abastecimiento de bienes y ejecución de servicios en los edificios institucionales | Número de documentos emitidos | Documento        | 177        | 48      | 43       | 43        | 43       | Área de Administración de Edificios |



**PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA - AÑO FISCAL 2021  
POR META PRESUPUESTAL Y UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE**



Programa: 9001 Acciones Centrales

Actividad: 5-000003 Gestión Administrativa

División Funcional: 006 Gestión

Meta: 0243206 Asesoramiento y Apoyo Administrativo

OEI y AEI del PEI 2018 - 2021 OEI 4: Mejorar la gestión de los recursos.

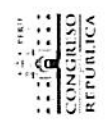
vinculados: AEI 04.04: Optimizar el proceso de abastecimiento de bienes y servicios.

Unidad Orgánica: Departamento de Servicios Generales/ Área de Transportes y Comunicaciones

| N° | OEI | AEI   | AO       | ACTIVIDAD OPERATIVA                                                                  | INDICADOR                                         | UNIDAD DE MEDIDA | META ANUAL | I Trím | II Trím | III Trím | IV Trím | UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE                                                   |
|----|-----|-------|----------|--------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|------------------|------------|--------|---------|----------|---------|-------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | 4   | 04.01 | 04.01.01 | Gestión de los servicios de televisión por cable, telefonía fija y celular           | Número de documentos emitidos                     | Documento        | 131        | 33     | 33      | 32       | 33      | Grupo Funcional de Comunicaciones, Telefonía Fija, Móvil y Central Telefónica |
| 2  | 4   | 04.01 | 04.01.02 | Gestión para el mantenimiento y/o reparación de maquinaria de imprenta               | Número de documentos emitidos                     | Documento        | 10         | 10     |         |          |         | Grupo Funcional de Imprenta                                                   |
| 3  | 4   | 04.01 | 04.01.03 | Atención de servicios de imprenta de la institución                                  | Número de ítems (de órdenes de trabajo) atendidos | Ítem             | 1542       | 346    | 358     | 464      | 374     | Grupo Funcional de Imprenta                                                   |
| 4  | 4   | 04.01 | 04.01.04 | Atención de servicio de mensajería oficial, a nivel local, nacional e internacional. | Número de acciones realizadas                     | Acción           | 100.029    | 25.007 | 25.007  | 25.008   | 25.007  | Grupo Funcional de Mensajería                                                 |
| 5  | 4   | 04.01 | 04.01.05 | Atención de los servicios de transporte para la institución                          | Número de acciones realizadas                     | Acción           | 6075       | 1519   | 1518    | 1519     | 1519    | Grupo Funcional de Transportes                                                |



**PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA - AÑO FISCAL 2021  
POR META PRESUPUESTAL Y UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE**



Programa: 9001 Acciones Centrales  
 Actividad: 5-000003 Gestión Administrativa  
 División Funcional: 006 Gestión  
 Meta: 0243205 Asesoramiento y Apoyo a las Funciones Parlamentarias

OEI 2: Mejorar los mecanismos de participación de la ciudadanía.  
 AEI 02 03: Impulsar la implementación del parlamento abierto.  
 OEI 3: Implementar el Sistema de Gestión del Servicio Parlamentario.  
 AEI 03 01: Mejorar los estándares de atención a la Organización Parlamentaria.

Unidad Orgánica: Departamento de Redacción del Diario de los Debates - Área de Transcripciones

| N° | OEI | AEI   | AO       | ACTIVIDAD OPERATIVA                                                                                                 | INDICADOR                                                                                                                                 | UNIDAD DE MEDIDA | META ANUAL | I Trím | II Trím | III Trím | IV Trím | UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE |
|----|-----|-------|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------|--------|---------|----------|---------|-----------------------------|
| 1  | 3   | 03.01 | 03.01.01 | Transcripciones simultáneas de las sesiones del Pleno, Comisión Permanente, Consejo Directivo y Junta de Portavoces | Porcentaje de sesiones del Pleno, Comisión Permanente, Consejo Directivo y Junta de Portavoces con transcripciones simultáneas realizadas | Porcentaje       | 100%       | 25%    | 25%     | 25%      | 25%     | Área de Transcripciones     |
| 2  | 3   | 03.01 | 03.01.02 | Atención de requerimientos de transcripción de Sesiones de las Comisiones Especiales, Investigadoras y otros        | Porcentaje de sesiones de las Comisiones Especiales, Investigadoras y otros con transcripciones realizadas                                | Porcentaje       | 20%        | 5%     | 5%      | 5%       | 5%      | Área de Transcripciones     |
| 3  | 3   | 03.01 | 03.01.03 | Atención de requerimientos de transcripción de sesiones de las Comisiones Ordinarias                                | Porcentaje de sesiones de las Comisiones Ordinarias con transcripciones realizadas                                                        | Porcentaje       | 20%        | 5%     | 5%      | 5%       | 5%      | Área de Transcripciones     |
| 4  | 3   | 03.01 | 03.01.04 | Atención de pedidos de transcripción del Servicio Parlamentario y de la Ciudadanía                                  | Porcentaje de atención de requerimientos de transcripción                                                                                 | Porcentaje       | 100%       | 25%    | 25%     | 25%      | 25%     | Área de Transcripciones     |

