



LEY QUE NORMA EL USO, ADQUISICIÓN Y ADECUACIÓN DEL SOFTWARE EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA		LEY 28612
	Congreso de la República Departamento de Tecnologías de la Información Área de Soporte y Servicios Informáticos	
Informe Técnico Previo de Evaluación de Software N.º 009-2023/ASSI-DTI/CR		

ACTUALIZACIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE BACKUP DE USUARIOS	
1. Elaborado por:	Paul Ernesto Luque Ybaceta
Cargo:	Jefe del Área de Soporte y Servicios informáticos
2. Aprobado por:	Gala Tatiana Briceño Díaz
Cargo:	Jefa del Departamento de Tecnologías de la Información
3. Fecha de Emisión:	6 de setiembre de 2023

4. Requerimiento del Área Usuaría (Área de Soporte y Servicios Informáticos)
Actualización de mil quinientas (1500) licencias del software Desktop and Laptop Option On-premise para usuarios (equipos de cómputo).

5. Justificación
<p>El Congreso de la República cuenta desde el año 2004 con el software denominado Symantec Backup Exec Windows Desktop and Laptop; actualmente, el nombre del producto fue cambiado a Desktop and Laptop Option On-premise y es comercializado por la empresa Veritas, producto que viene siendo utilizado para respaldar los documentos de los equipos de cómputo del Servicio Parlamentario.</p> <p>El servicio de actualización de licencias de software backup de usuarios más reciente se dio a través del Contrato N.º 06-2022-DL-DGA-CR y fue estandarizado mediante Resolución N.º 195-2022-DGA/CR.</p> <p>De esta forma el Congreso de la República podrá cumplir con la Directiva N.º 07-2013-DGA/CR “Procedimientos de respaldo y recuperación de la información de usuarios” directiva que se aplica a todo el personal del Servicio Parlamentario que tiene asignada una computadora, permitiendo mantener la integridad de sus documentos de trabajo.</p> <p>Los productos evaluados deben cumplir con las siguientes funcionalidades:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Integración con Directorio Activo. • Cifrados de datos en transmisión/recepción y almacenamiento. • Administración centralizada. • Respaldo de datos en línea. • Programación de tareas. • Compresión de archivos en transmisión/recepción y almacenamiento. • Selección personalizada de archivos a respaldar. • Historial y versionamiento de archivos. • Respaldo de archivos PST de manera incremental. • Copias de seguridad en server y carpeta local. <p>La renovación y mantenimiento del software de backup de usuarios permitirá administrar y respaldar la información de usuarios que se procesa en el Servicio Parlamentario.</p>

LEY QUE NORMA EL USO, ADQUISICIÓN Y ADECUACIÓN DEL SOFTWARE EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA		LEY 28612
	Congreso de la República Departamento de Tecnologías de la Información Área de Soporte y Servicios Informáticos	
Informe Técnico Previo de Evaluación de Software N.º 009-2023/ASSI-DTI/CR		

6. Alternativas

Los productos de software a ser analizados, por sus características similares de funcionamiento son:

- Desktop and Laptop Option On-premise.
- Acronis Cloud Storage at Acronis Datacenter.

7. Análisis Comparativo Técnico

El análisis comparativo técnico se hará sobre productos finales, es decir, productos ensamblados que vienen en formato de ejecutables. Para lo cual, se debe:

- Comparar el producto con otros productos competitivos.
- Seleccionar un producto entre productos alternativos.
- Valorar tanto el aspecto positivo, como el negativo, cuando está en uso.
- Decidir cuándo mejorar o reemplazar un producto.

Se utilizará la metodología establecida en la Guía Técnica sobre Evaluación de Software para la Administración Pública, aprobada por Resolución Ministerial N.º 139-2004-PCM, en la cual se establece el modelo de calidad basada en los criterios de evaluación mostrados en el Anexo N.º 1.


En esta evaluación se considera la funcionalidad, fiabilidad, usabilidad y eficiencia como características del tipo de “Calidad Externa”, es decir, aplicables a productos de software terminados (ejecutables), como los que consideramos en el numeral 7, mientras que capacidad de mantenimiento y portabilidad se considera del tipo de “Calidad Interna”, aplicable a productos que se desarrollan a medida como son los sistemas propios de las instituciones, esto no significa necesariamente que los productos de software terminados no tengan métricas de calidad interna, igual se debe evaluar su capacidad en mantenimiento y su portabilidad, pero con menos rigurosidad. Finalmente, la “Calidad de Uso”, definida por las características que se evaluarán y, básicamente, está relacionada con el grado de satisfacción y los esfuerzos que los usuarios experimentan al usar los productos.

Para el Congreso de la República es de vital importancia evaluar con mayor rigurosidad las métricas que se definan para la calidad externa, para este caso la puntuación será mayor, para las métricas que se definen para la calidad interna tendrán una menor puntuación. El detalle de la puntuación considerada para evaluar la “Actualización de licencias del software Backup de usuarios” se detalla en el Anexo N.º 1, haciendo un total de 100 puntos.


Considerando los siguientes productos de software de respaldo: Desktop and Laptop Option On-premise y Acronis Cloud Storage at Acronis Datacenter, se procedió a su evaluación, para ello se definieron las métricas con sus puntajes respectivos mostradas en el Anexo N.º 1.

Como se observa en el cuadro, la eficiencia del producto, productividad, satisfacción, funcionalidad y usabilidad son las principales características que la institución considera necesario evaluar de los productos y, por lo tanto, se les ha ponderado con un mayor puntaje.

En el mismo Anexo N.º 1, se muestran los resultados de la evaluación de los productos considerados para el requerimiento “Actualización de licencia del software backup de usuarios”, del que se desprende que el software Desktop and Laptop Option On-premise es el que mejor se adecúa a las necesidades del Congreso de la República, para lo cual, se solicitará su renovación y mantenimiento.

LEY QUE NORMA EL USO, ADQUISICIÓN Y ADECUACIÓN DEL SOFTWARE EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA		LEY 28612
	Congreso de la República Departamento de Tecnologías de la Información Área de Soporte y Servicios Informáticos	
Informe Técnico Previo de Evaluación de Software N.º 009-2023/ASSI-DTI/CR		

8. Análisis Comparativo de Costo - Beneficio	
Licenciamiento	Costo (soles)
Según los valores de mercado obtenidos se concluye que se requiere de la siguiente inversión:	
Alternativa 1: Desktop and Laptop Option On-premise Adquisición de mil quinientas (1500) licencias de Software Desktop and Laptop Option On-premise (no está considerado la prestación accesorio).	S/. 51,600.00
Alternativa 3: Acronis Cloud Storage at Acronis Datacenter	S/. 44,179.20
<ul style="list-style-type: none"> Hardware necesario para su funcionamiento: El software que se adquiera se integrará a la plataforma informática existente en el Congreso de la República, por lo tanto, no será necesario adquirir hardware adicional para la implementar el software de Desktop and Laptop Option On-premise. 	
<ul style="list-style-type: none"> Soporte y mantenimiento externo: El servicio de soporte técnico para la resolución de incidentes, con asistencia telefónica, presencial y el mantenimiento del producto para las actualizaciones o grandes de nuevas versiones, es parte de los Términos de Referencia del requerimiento, por lo tanto, los valores de mercado obtenidos incluyen este costo. 	
<ul style="list-style-type: none"> Personal y mantenimiento interno: El Congreso de la República cuenta con personal técnico especializado que tiene conocimiento de la administración de la solución de respaldo solicitada “Actualización de licencias del software backup de usuarios”, personal encargado del mantenimiento interno del sistema. Adicionalmente, en los Términos de Referencia del requerimiento se solicita que la empresa que proveerá el software debe contar con los servicios de un técnico certificado en el producto propuesto, costo que está incluido en los valores de mercado obtenidos. 	
<ul style="list-style-type: none"> Capacitación: En la presente adquisición, no será necesaria la capacitación, debido a que el personal técnico del Congreso de la República cuenta con los conocimientos necesarios para la administración y mantenimiento interno, así como soporte técnico en las estaciones de trabajo y portátiles que requiere el software solicitado. 	
<ul style="list-style-type: none"> Beneficios de la Solución propuesta por Desktop and Laptop Option On-premise <ol style="list-style-type: none"> La actualización de la solución de Desktop and Laptop Option On-premise, que dispone el Congreso de la República, permite la continuidad natural y segura de las labores que realiza nuestra institución. Mayor seguridad de la información al minimizar posibles problemas de integridad de la información, al no cambiar de software de backup. Procesos y procedimientos ya establecidos para el uso de la actual herramienta. Menor costo de actualización por parte de la herramienta Desktop and Laptop Option On-premise. 	

LEY QUE NORMA EL USO, ADQUISICIÓN Y ADECUACIÓN DEL SOFTWARE EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA		LEY 28612
	Congreso de la República Departamento de Tecnologías de la Información Área de Soporte y Servicios Informáticos	
Informe Técnico Previo de Evaluación de Software N.º 009-2023/ASSI-DTI/CR		

9. Conclusiones
Por lo anterior expuesto, considerando los resultados del Análisis Técnico y Análisis Comparativo Costo-Beneficio, concluimos que la herramienta de respaldo: Desktop and Laptop Option On-premise es el que mejor se adecua a las necesidades del Congreso de la República.


REVISADO POR: Paul Ernesto Luque Ybaceta Jefe del Área de Soporte y Servicios Informáticos	APROBADO POR: Gala Tatiana Briceño Diaz Jefa del Departamento de Tecnologías de la Información



Firmado digitalmente por:
LUQUE YBACETA Paul
Ernesto FAU 20161749126 hard
Motivo: Soy el autor del
documento
Fecha: 06/09/2023 17:12:47-0500




Firmado digitalmente por:
BRICEÑO DIAZ Gala Tatiana
FAU 20161749126 hard
Motivo: Doy Vº Bº
Fecha: 07/09/2023 09:41:04-0500

LEY QUE NORMA EL USO, ADQUISICIÓN Y ADECUACIÓN DEL SOFTWARE EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA		LEY 28612
 Congreso de la República Departamento de Tecnologías de la Información Área de Soporte y Servicios Informáticos		
Informe Técnico Previo de Evaluación de Software N.º 009-2023/ASSI-DTI/CR		

ANEXO N.º 01 – HOJA DE EVALUACIÓN DE CALIDAD DEL PRODUCTO

TIPO DE CALIDAD	CARACTERÍSTICA	SUB CARACTERÍSTICA	PUNTAJE MÁXIMO	CRITERIO DE CALIFICACIÓN	Desktop and Laptop Option On- premise	Acronis Cloud Storage at Acronis Datacenter	
CALIDAD INTERNA Y EXTERNA	FUNCIONALIDAD	Adecuación	3	SI	3	3	
				NO	0	0	
		Exactitud	3	ALTA	3	3	
				MEDIA	0	0	
				BAJA	0	0	
		Interoperatividad	3	SI	3	3	
				NO	0	0	
		Seguridad (Vulnerabilidad)	3	ALTA	3	3	
				MEDIA	0	0	
				BAJA	0	0	
		Conformidad de funcionalidad	2	SI	2	2	
				NO	0	0	
	FIABILIDAD	Madurez	3	ALTA	3	3	
				MEDIA	0	0	
				BAJA	0	0	
		Tolerancia a fallas	2	SI	2	2	
				NO	0	0	
		Recuperabilidad	3	ALTA	3	3	
				MEDIA	0	0	
				BAJA	0	0	
		Conformidad de fiabilidad	2	SI	2	2	
				NO	0	0	
		USABILIDAD	Entendimiento	3	ALTA	3	3
					MEDIA	0	0
	BAJA				0	0	
	Aprendizaje		3	ALTA	3	3	
				MEDIA	0	0	
				BAJA	0	0	
Operabilidad	3		ALTA	3	3		
			MEDIA	0	0		
			BAJA	0	0		
Atracción (amigable)	3		SI	3	3		
			NO	0	0		
Conformidad de uso	2		SI	2	2		
		NO	0	0			

LEY QUE NORMA EL USO, ADQUISICIÓN Y ADECUACIÓN DEL SOFTWARE EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA		LEY 28612
	Congreso de la República Departamento de Tecnologías de la Información Área de Soporte y Servicios Informáticos	
Informe Técnico Previo de Evaluación de Software N.º 009-2023/ASSI-DTI/CR		

	EFICIENCIA	Comportamiento de tiempos (performance)	4	ALTA	4	4
				MEDIA	0	0
				BAJA	0	0
		Utilización de recursos	4	SI	4	4
				NO	0	0
				Conformidad de eficiencia	4	SI
	NO	0	0			
	CAPACIDAD DE MANTENIMIENTO	Facilidad de mantenimiento	2	SI	2	2
				NO	0	0
	PORTABILIDAD	Adaptabilidad	2	SI	2	2
				NO	0	0
		Facilidad de instalación	3	ALTA	3	3
				MEDIA	0	0
				BAJA	0	0
		Coexistencia	3	ALTA	3	3
MEDIA				0	0	
BAJA				0	0	
Reemplazabilidad (Upgrade)		1	SI	1	1	
			NO	0	0	
Conformidad de portabilidad	1	SI	1	1		
		NO	0	0		
CALIDAD DE USO	EFICIENCIA	Alcanzar las metas con exactitud e integridad	12	ALTA	12	12
				MEDIA	0	0
				BAJA	0	0
	PRODUCTIVIDAD	Alcanzar los objetivos a menores costos	12	SI	12	12
				NO	0	0
	SEGURIDAD	Riesgo de propiedad	2	SI	2	2
				NO	0	0
	SATISFACCIÓN	Usuarios satisfechos	12	ALTA	12	12
				MEDIA	0	0
				BAJA	0	0
	TOTAL OBTENIDO		100		100	100