

INFORME

VII AUDIENCIA PÚBLICA EN LA REGION PIURA



AUDIENCIA PÚBLICA DESCENTRALIZADA

**PROBLEMÁTICA DEL ACCESO Y CONTINUIDAD
DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS ESENCIALES DE
ENERGÍA, AGUA POTABLE Y
TELECOMUNICACIONES EN LA REGIÓN**

PIURA

Jueves 08 de febrero

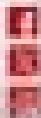
Auditorio "Luis Panedes Maceda" del Gobierno Regional de Piura
Avenida Américo Vespucio, Correo 04, Piura

09:00 a.m.

GRATIS

COMISIÓN DE
DEFENSA DEL
CONSUMIDOR

**WILSON
SOTO**



Período Legislativo: 2023- 2024
Audiencia Pública Descentralizada en Piura:

**“PROBLEMÁTICA DEL ACCESO Y CONTINUIDAD DE LOS SERVICIOS
PÚBLICOS ESENCIALES DE ENERGÍA, AGUA POTABLE Y
TELECOMUNICACIONES EN LA REGIÓN PIURA”**

Día: 08 de febrero de 2024

Lugar: Instalaciones del Auditorio “Luis Paredes Maceda” del **Gobierno Regional de Piura** Auxiliar Andrés Avelino Caceres 154

Número de participantes: 150 ciudadanos.

1.- Objetivo general

- ✓ Escuchar y atender la problemática que afecta a la región, en lo que respecta a los servicios básicos esenciales de energía, agua potable y telecomunicaciones, y ser el canalizador de toda la insatisfacción de los usuarios y consumidores hacia los órganos reguladores y del ejecutivo

2.- Objetivo específico

- ✓ Implementar dialogo directos con los sectores en cada materia: Órganos Reguladores y el Ejecutivo a favor de la población de la Región Loreto
- ✓

3.- Participantes

En la mesa de honor participaron los representantes de las siguientes organizaciones de los servicios públicos:

- ✓ MIGUEL CICCIA VASQUEZ: CONGRESISTA por la región la PIURA Partido: RENOVACION POPULAR
- ✓ MARCO TULLIO VARGAS, Gerente General de la Empresa EPS – GRAU.
- ✓ OSTERMAN BARVO VALDIVIA Gerente Regional de la Empresa de Servicio Público de Electricidad del Nor Oeste del Perú.
- ✓ CRISTHIAN DEDIOS UBILLUS representante del Organismo Supervisor de Inversión Privada en Telecomunicaciones OSIPTEL

- ✓ Exposición a cargo de la Srta. CINDY YASMIN URDIALES CASTILLO Jefa de la *Oficina* Regional de Piura del Organismo Supervisor de la Inversión en Energía y Minería – OSINERGMIN
- ✓ JOSE LUIS PATIÑO VERA, Director de la Dirección de Usuarios de la Superintendencia Nacional de Servicios de Saneamiento SUNASS.
- ✓ MILAGROS ARICA QUEZADA, Jefa de la Oficina Defensorial de Piura, de la DEFENSORIA DEL PUEBLO.
- ✓ JOSE MIGUEL DAZA VILLEGAS Jefe de la, Unidad de Inteligencia de Negocios. Gerencia Corporativa Comercial PETROPERU
- ✓ **4.- Metodología**

Los panelistas expusieron la problemática y acciones de gestión realizadas en la Región Piura y las acciones proyectadas a realizarse por cada sector, proponiendo alternativas de solución, así como de los ciudadanos expresaron los problemas de electrificación, agua potable y telecomunicaciones

✓ **5.- Logros Obtenidos y acciones realizadas**

En la audiencia pública realizada en la ciudad de Piura el 8 de febrero del presente, el problema principal fue la falta de agua y colapso de desagües, en tal sentido el Sr. Marco Tulio Vargas Trelles (EPS-GRAU) se comprometió a realizar todas las acciones operativas que conlleve a la mejora del servicio, se le encargo al ente fiscalizador tomar la debida nota para que le haga el seguimiento que corresponde, sin perjuicio de iniciar algún proceso sancionador.

En ese orden de ideas se envió los siguientes oficios:

Oficio 387 SUNAS
Oficio 386 ENOSA
Oficio 385 OSINERGMIN
Oficio 384 INDECOPI

Esta comisión realizará el seguimiento a dichas acciones para beneficio de la región Piura.

https://m.facebook.com/story.php?story_fbid=pfbid0SFbfnEhFzo6EJoxvn3djMBdhjBDWTM2rjwTkYVPRY8jqpbGaSbAqV2VChPLwa4Yzl&id=615503

[61963115](#)

- ✓ **Ver nota de prensa y fotos en Facebook de Codeco:**

<https://www.facebook.com/share/fpXKPy8hyuRudUoD/>

- ✓ **Ver nota de prensa en web del Congreso de la República:**

https://l.facebook.com/l.php?u=https%3A%2F%2Fcomunicaciones.congreso.gob.pe%2Fdamos-cuenta%2Fcrisis-en-la-prestacion-de-servicios-publicos-en-piura-sera-expuesta-en-audiencia-publica-de-la-codeco%2F%3Ffbclid%3DIwAR01DICQh1U9WMjaJ2yLmpMNH4uPVNPezwSz_PC-G-RQCgLa-tVqEgZ9R0U_aem_ASjmgYLj9RVeWEms7LXIFaL6F12alxneWPI8Gx56-9NTtrXYIxsleM0sp8ftiTYbAEU&h=AT1Ds5sfjywZn9ps4qQAuXUCVGmZfKJ1rE9apWmbQA3Lrj1jBNANBJpo11Xsu9_KJ-T2LuKtVTVELCc8JO8p9eMmpjY2J2g7tivv9HCrewtM1DhKmAB7GONmg5WqKKU&s=1





FOTOS AUDIENCIA

