



AUDIENCIA PÚBLICA DESCENTRALIZADA

**PROBLEMÁTICA DE LOS USUARIOS
DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS EN**

UCAYALI

Preparándonos ante el posible Fenómeno de El Niño (FEN)

Lunes 11 de diciembre

Municipalidad Provincial de Coronel Portillo
Ucayali

02:00 p.m.

INGRESO LIBRE

COMISIÓN DE
**DEFENSA DEL
CONSUMIDOR**

Y ORGANISMOS REGULADORES DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS

**WILSON
SOTO**
PRESIDENTE



COMISIÓN DE DEFENSA DEL CONSUMIDOR PERÚ



@CODECOPERU



WWW.CONGRESO.GOB.PE/COMISIONES2023/CONSUMIDOR

INFORME IV AUDIENCIA PÚBLICA (Pucallpa 11.12.2023)

- **Período Legislativo:** 2023- 2024
- **Audiencia Pública Descentralizada:** “Problemática de los usuarios de los servicios públicos en Ucayali”.
- **Día:** 11 de diciembre del 2023
- **Lugar:** Auditorio de la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo – Jirón Tacna 480 -Pucallpa.
- **Número de participantes:** 90 ciudadanos.

1.- Objetivo general

- ✓ Recoger información in situ, de las autoridades, funcionarios, gremios, operadores, organizaciones de la sociedad civil y población en general, sobre la Problemática de los usuarios de los servicios públicos en Ucayali; así como la inquietud ante el fenómeno del niño y la necesidad de mejorar la calidad del agua.

2.- Objetivo específico

- ✓ Conocer y escuchar de los actores sociales la problemática sobre los servicios públicos en la región Ucayali.

3.- Participantes

En la mesa de honor participaron los representantes de las siguientes organizaciones de los servicios públicos:

- ✓ El congresista WILSON SOTO PALACIOS, Presidente de la Comisión de Defensa del Consumidor y Organismos Reguladores de los Servicios Públicos.
- ✓ El congresista ELVIS VERGARA MENDOZA
- ✓ La congresista HILDA PORTERO LÓPEZ
- ✓ El señor SANDRO HUAMANI ANTONIO, Gerente General de la Superintendencia Nacional de Servicios de Saneamiento – SUNASS

- ✓ El señor GUSTAVO CASTILLO OJEDA, Jefe de Supervisión de Comercialización de Hidrocarburos, División de Supervisión Regional – OSINERGMIN
- ✓ La señora HELEN NILA DEL AGUILA ZÁRATE, Jefa de la Oficina Regional de Servicios del Organismo Supervisor de Inversión Privada en Telecomunicaciones – OSIPTEL
- ✓ El señor YVAN HORNA GUEVARA, Especialista en Gestión Social de la Dirección General de Electrificación del Ministerio de Energía y Minas – MINEM
- ✓ El señor EDILBERTO ALIAGA RENGIFO Director de la Oficina Regional de la Defensa Nacional del Gobierno Regional de Ucayali.
- ✓ La señora NATALI SALINAS PIMENTEL, Especialista del Área Técnica de la Autoridad Administrativa del Agua de Ucayali, Autoridad Nacional del Agua - ANA

4.- Metodología

Los panelistas expusieron sobre la problemática de los usuarios de los servicios públicos en Ucayali; así como la inquietud ante el fenómeno del niño.

- ✓ **Ver vídeo de audiencia pública:**

<https://fb.watch/oT83pfv-Aw/?mibextid=Nif5oz>

- ✓ **Ver nota de prensa en web del Congreso de la República:**

<https://comunicaciones.congreso.gob.pe/damos-cuenta/logros-legislativos-y-un-firme-compromiso-en-beneficio-de-los-consumidores-destacan-en-jornada-en-coronel-portillo-ucayali/>





NOTA DE PRENSA

LOGROS LEGISLATIVOS Y UN FIRME COMPROMISO EN BENEFICIO DE LOS CONSUMIDORES DESTACAN EN JORNADA EN CORONEL PORTILLO, UCAYALI

El presidente de la Comisión de Defensa del Consumidor, Wilson Soto Palacios, destacó la realización, durante esta primera legislatura, de cuatro audiencias descentralizadas que permitieron atender reclamos de miles de usuarios en Cusco, Ucayali, Chosica y Lima Norte (Puente Piedra); los cuales se materializaron en citaciones a funcionarios, presentación de proyectos de ley, requerimientos de información y control político a los Ministerios y organismos reguladores y entidades públicas con el fin de hacer el seguimiento de sus obligaciones en materia de consumo.

El titular de la referida comisión informó que, en el Cusco se evaluaron las diferencias que existían respecto al boleto turístico a Machupicchu, en Ucayali se conoció la falta de adecuados servicios en electricidad, salud, agua potable y otros; en Lima Norte (Puente Piedra) se planteó la necesidad de una urgente construcción de una vía alterna frente al cobro de peaje, mientras que en Chosica advirtió sobre las necesarias mejoras en la calidad del agua y garantizar el suministro ininterrumpido a la población. Estas precisiones las formuló durante la cuarta audiencia pública descentralizada en la provincia de Coronel Portillo, Ucayali.

El legislador huancavelicano también destacó, a modo de balance del trabajo en la Comisión, que se hayan aprobado un total de cinco leyes de vital importancia, respaldadas de manera significativa por los legisladores de las diversas bancadas políticas. Este logro también ha sido posible gracias al sólido respaldo de los miembros de la Comisión de Defensa del Consumidor, cuyo compromiso ha sido fundamental en la promulgación de las normas que tienen un impacto directo y positivo en la protección y fortalecimiento de los derechos de los consumidores.

Soto Palacios, quien presidió la audiencia denominada «Problemática de los Usuarios de los Servicios Públicos en Ucayali, Preparándonos Ante el Posible Fenómeno de El Niño», tras recoger reclamos y monitorear las acciones de las autoridades gubernamentales a nivel central, regional y local, compartió la preocupación de los dirigentes de las comunidades indígenas, quienes reclamaron la electrificación rural, implementación de los centros de salud y suministro de agua potable de calidad. «Yo soy de Huancavelica, hijo de campesinos, valoro sus esfuerzos y reconozco sus necesidades desatendidas, me comprometo a apoyarlos», sentenció.

El presidente de la Comisión expresó su preocupación por las interrupciones constantes en la calidad del internet y los apagones de energía eléctrica en la zona, buscando respuestas sobre la falta de servicios públicos esenciales en la región, en ese sentido la representante de Osiptel, Helen del Águila informó que en lo que va del año en el país se registraron 16 mil interrupciones en los servicios de Internet, telefonía y cable, 12 mil

menos que en 2021. La funcionaria precisó que en lo que va del año en la región Ucayali se registraron 454 interrupciones.

Durante la audiencia, el representante de COER Ucayali, Edilberto Aliaga advirtió que, ante la inminente llegada del fenómeno de El Niño, se presentarían daños en la infraestructura, agricultura, la salud pública, seguridad alimentaria e impacto ambiental. «Siempre dependerán de las crecidas de los ríos Tambo, Urubamba y el Huallaga», anotó. El área de Gestión de Desastres ha realizado ocho planes para enfrentar este fenómeno, agregó.

Durante la sesión que se desarrolló en la sede de la Municipalidad de Coronel Portillo participaron la alcaldesa provincial, Janet Castagne Vásquez, los representantes del Ministerio de Energía y Minas, SUNASS, Osinergmin, entre otros funcionarios de la región. También estuvieron presentes congresistas, dirigentes vecinales y de las comunidades indígenas.

PROGRAMA

CUARTA AUDIENCIA PÚBLICA

PROBLEMÁTICA DE LOS USUARIOS DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS EN UCAYALI

Preparándonos ante el posible Fenómeno de El Niño (FEN)

Día : 11 de diciembre de 2023

Hora : 14:00 horas

Lugar : **Auditorio de la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo** – Jirón Tacna 480 -Pucallpa.
Plataforma Microsoft Teams

- Palabra de bienvenida a cargo de la Dra. **JANET YVONE CASTAGNE VÁSQUEZ**, alcaldesa de la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo
- Palabras inauguración del señor congresista **WILSON SOTO PALACIOS**, presidente de la Comisión de Defensa del Consumidor y Organismos Reguladores de los Servicios Públicos.
- Palabras de saludo del señor congresista **ELVIS VERGARA MENDOZA**.

De las 14.30 hasta 15.30 horas

PONENTES:

- Exposición a cargo del señor **SANDRO HUAMANI ANTONIO**, Gerente General de la Superintendencia Nacional de Servicios de Saneamiento – **SUNASS**
- Exposición a cargo del señor **GUSTAVO CASTILLO OJEDA**, Jefe de Supervisión de Comercialización de Hidrocarburos, División de Supervisión Regional - **OSINERGMIN**

- Exposición a cargo de la señora **HELEN NILA DEL AGUILA ZÁRATE**, Jefa de la Oficina Regional de Servicios del Organismo Supervisor de Inversión Privada en Telecomunicaciones – **OSIPTEL**
- Exposición a cargo del Lic. **YVAN HORNA GUEVARA**, Especialista en Gestión Social de la Dirección General de Electrificación del Ministerio de Energía y Minas - **MINEM**
- Exposición a cargo del Lic. **EDILBERTO ALIAGA RENGIFO** Director de la Oficina Regional de la Defensa Nacional del Gobierno Regional de Ucayali.
- Exposición a cargo de la Ing. **NATALI SALINAS PIMENTEL**, Especialista del Área Técnica de la Autoridad Administrativa del Agua de Ucayali, Autoridad Nacional del Agua - **ANA**

De las 15.30 hasta 16.30 horas

ESTACIÓN DE PREGUNTAS DE LOS ASISTENTES

- Consumidores y público asistente

De las 16.30 horas hasta las 17.00 horas

ESTACIÓN DE RESPUESTAS DE LOS PANELISTAS

17:00 CLAUSURA

Palabras finales a cargo del señor Congresista de la República, **ELVIS VERGARA MENDOZA**.

Palabras finales a cargo de la señora Congresista de la República, **HILDA PORTERO LOPEZ**.

Clausura a cargo del señor congresista **WILSON SOTO PALACIOS**, presidente de la Comisión de Defensa del Consumidor y Organismos Reguladores de los Servicios Públicos.