



# HACIA LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL EN EL PERÙ

JADDY FERNÁNDEZ  
@JADDYFERNANDEZ  
JADDY@FERNANDEZ.PE

# Agenda

- 01 Transformación Digital
- 02 Perú en Ranking
- 03 Visión del estado en Gobierno Digital
- 04 Ecosistema Digital en Perú
- 05 Retos Hacia la Transformación Digital en el Perú



# Situación Actual

¿Como logramos que los ciudadanos se sientan a gusto con los servicios del Estado?

¿Como logramos mejorar la relación Estado – Ciudadano?

¿Como logramos una mejor comunicación con el Ciudadano?



# Situación Actual

¿Existe una infraestructura tecnológica adecuada para soportar los servicios que demanda el Ciudadano?

---

¿Las entidades del Estado están realmente preparados para proveer servicios útiles al Ciudadano?

¿Están dadas las condiciones legislativas y regulatorias para un uso eficaz de los servicios del estado?

Los retos que tiene el Estado para satisfacer las demandas de los ciudadanos no pueden seguir siendo realizados de forma tardía y a través el uso excesivo de papel



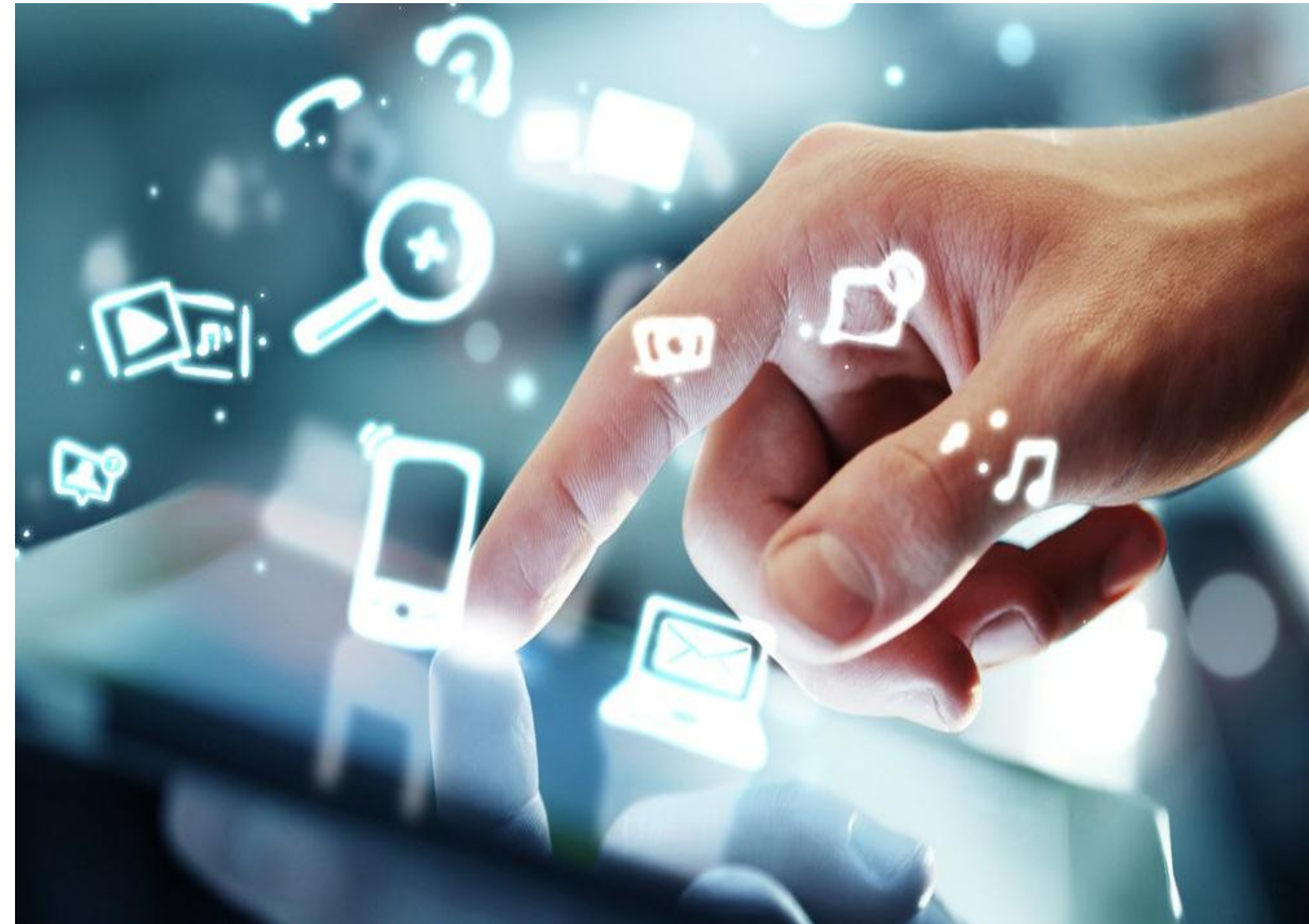
# entendemos la Transformación Digital

## #Ciudadano

- **Transformar** la experiencia del ciudadano
- No hacer tramites estrictamente presencial en una entidad
- No hacer filas
- Ahorrar tiempo, dinero
- Generar mayor confianza y satisfacción

## #Estado

- **Transformar** el estado mejorando la calidad de vida de las personas
- Rediseñas los procesos del estado de una manera diferente
- Mejorar la calidad de servicios hacia los ciudadanos.
- Proteger la información proporcionada por el ciudadano.
- Proporcionar credibilidad y confianza.





La utilización de las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC) para construir sociedades pacíficas e inclusivas para el desarrollo sostenible con igualdad.



Fuente: Datos expuestos por Alicia Bárcena, Secretaria Ejecutiva de la CEPAL en la Quinta Conferencia Ministerial sobre la Sociedad de la Información de América Latina y el Caribe

**¿Lo que no se mide no se mejora ?**



# Ranking Gobierno Electrónico, Competitividad e Innovación

PERU			
	AÑO 2014	AÑO 2016	AÑO 2017
GOBIERNO ELECTRONICO	PUESTO 72	PUESTO 81	
INNOVACION		PUESTO 69	PUESTO 70
COMPETITIVIDAD		PUESTO 54	PUESTO 55

## Perú Gobierno Electrónico 2005- 2016

	2016	2014	2012	2010	2008	2005
USA	12	7	5	2	4	1
Canadá	14	11	11	3	7	8
Uruguay	34	26	50	36	48	49
Argentina	41	46	56	48	39	34
Chile	42	33	39	34	40	22
Brasil	51	57	59	61	45	33
Costa Rica	53	54	77	71	59	70
Barbados	54	59	44	40	46	61
Colombia	57	50	43	31	52	54
México	59	63	55	56	37	31
Trinidad y Tobago	70	91	67	67	54	66
Ecuador	74	83	102	95	75	92
Perú	81	72	82	63	55	56
Granada	88	78	75	99	92	95
Venezuela	90	67	71	70	62	55
Bahamas	93	92	65	65	71	67
Saint Kitts and Nevis	94	90	81	75	78	72





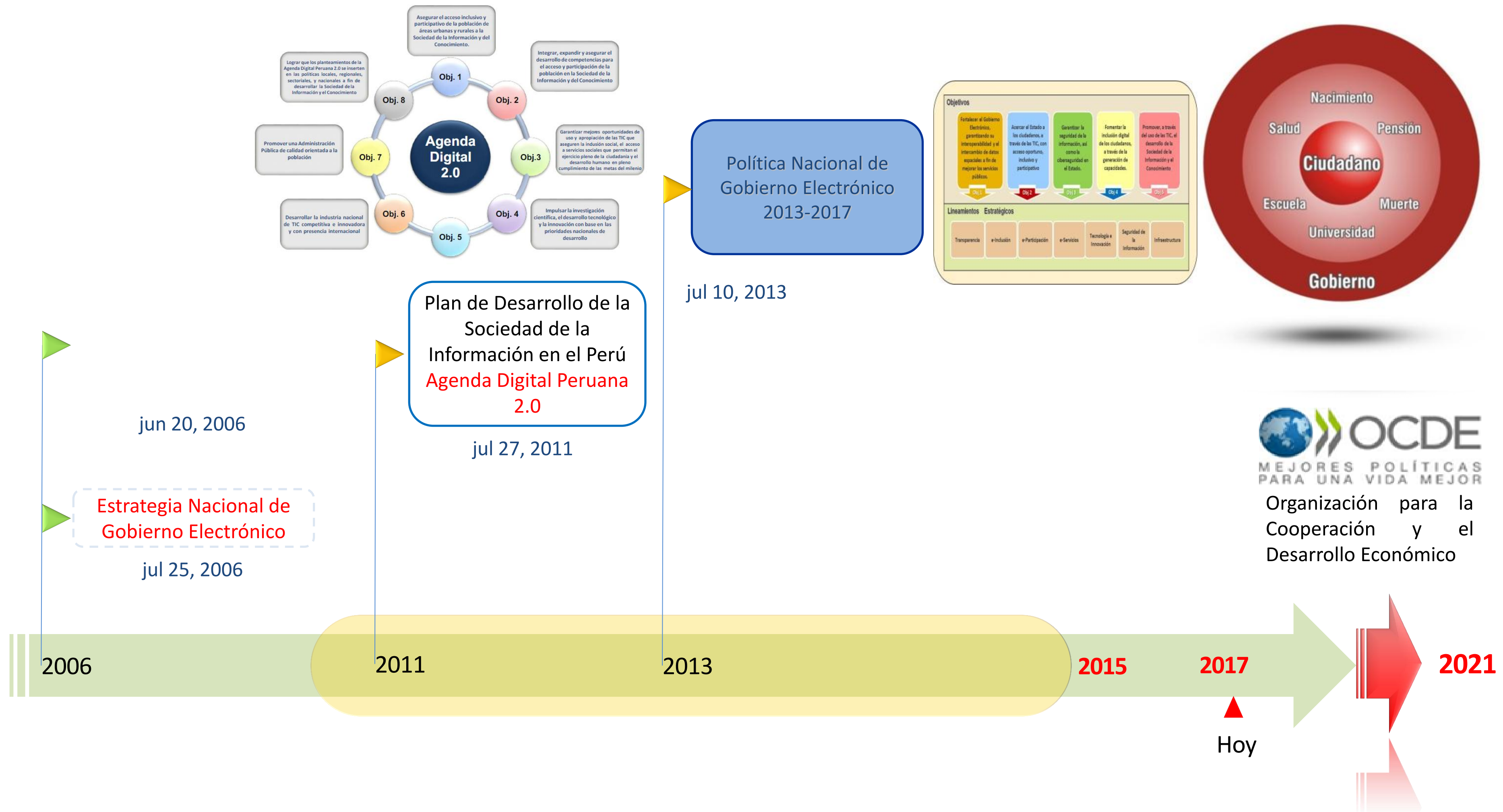
# ¿Cuál es la visión, estrategia del Gobierno Digital en el Perú?



# Visión del Estado



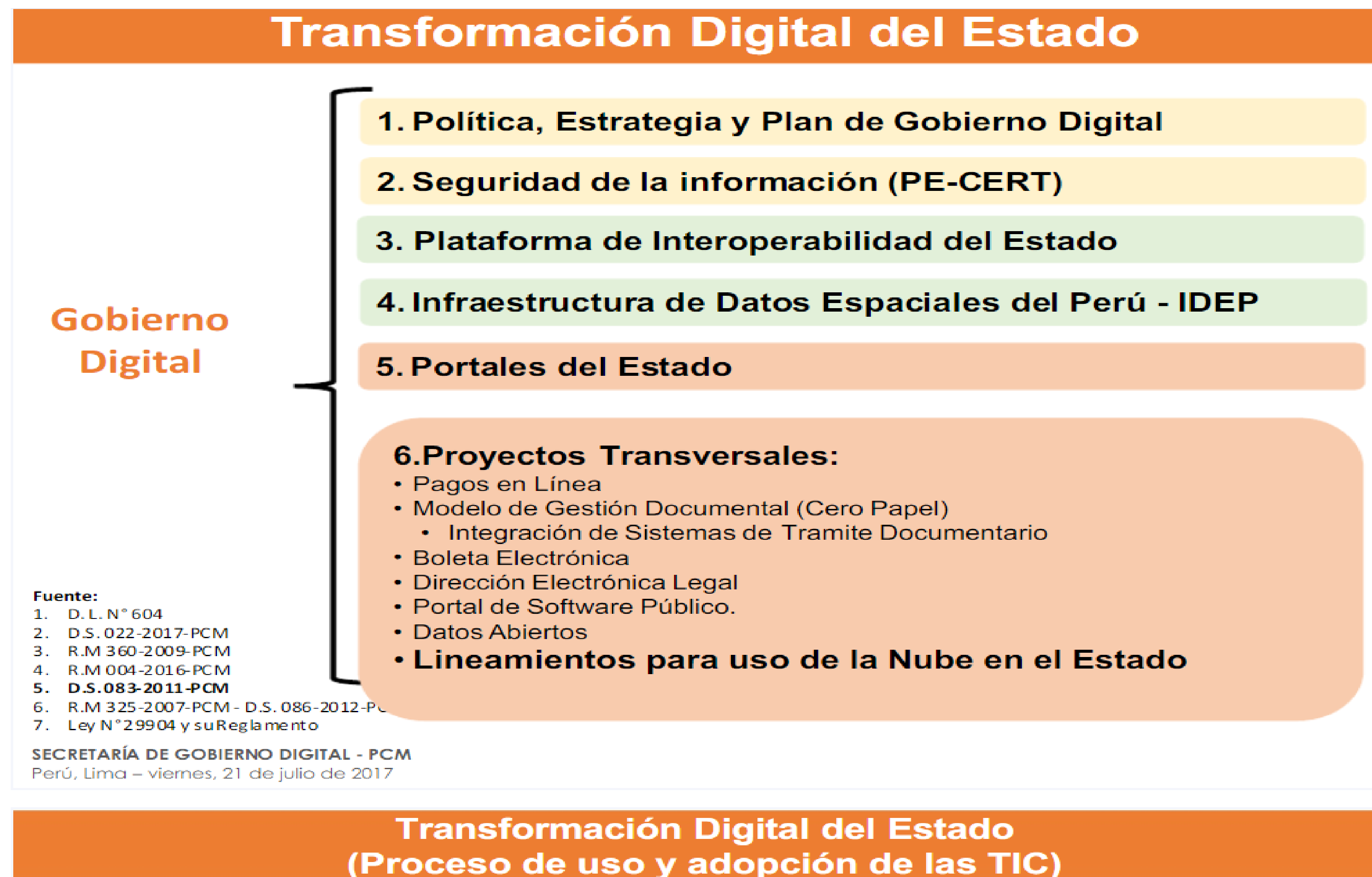
# Desarrollo del Gobierno Electrónico y la Sociedad de la Información en el Perú



# Evolución del e-Gobierno en el Estado



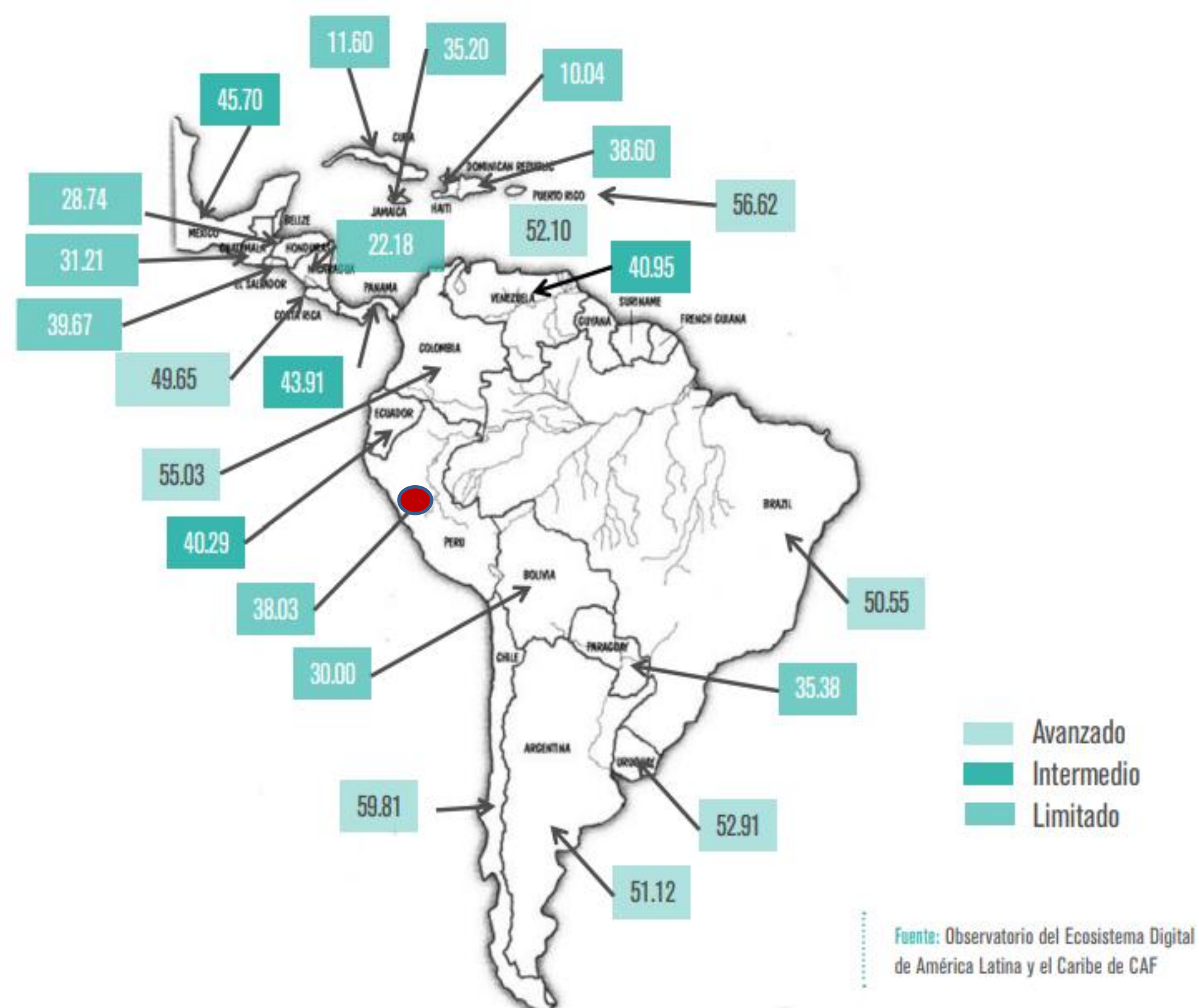
# Transformación Digital del Estado



# ¿Cómo está el Ecosistema Digital en el Perú?



# Índice de Desarrollo del Ecosistema Digital -CAF



	Ecosistema Avanzado	Ecosistema Intermedio	Ecosistema Limitado
Países	Chile, Barbados, Uruguay, Colombia, Trinidad & Tobago, Argentina, Brasil, Costa Rica	Panamá, México, Venezuela, Ecuador	R. Dominicana, Perú, Paraguay, Jamaica, Bolivia
Ecosistema Digital	51.82	44.34	36.33
Infraestructura	38.89	34.33	30.83
Conectividad	67.42	57.90	46.76
Digitalización de hogares	47.40	45.93	35.86
Digitalización de la producción	61.73	37.91	19.53
Nivel de Competencia	73.42	72.98	74.61
Industrias Digitales	24.25	20.07	21.55
Factores de producción	32.20	23.49	17.55
Marco Institucional y Regulatorio	65.15	62.75	50.13

- El ecosistema digital de América Latina y el Caribe no presenta un desarrollo homogéneo.
- Se refleja tres estadios diferentes: los países avanzados muestran un índice de desarrollo superior a 50, los países intermedios entre 40 y 50, y los países de desarrollo limitado un índice inferior a 40

# Desarrollo del Ecosistema Digital en el Perú

## Pilar Institucional y Regulatorio

### Existente

- Ley 29904 , Ley de Promoción de la Banda Ancha y construcción de la Red Dorsal Nacional de Fibra Óptica Y Reglamento
- Ley 27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales y Reglamento
- DS 081-2013-PCM Política Nacional de Gobierno Electrónico
- DL 1310-2017 Medidas adicionales de Simplificación Administrativa
- RM N.º 004-2016-PCM Norma Técnica Peruana “NTP ISO/IEC 27001:2014- Sistemas de Gestión de la Seguridad de la Información
- D.S.083-2011-PCM. Crea la PIDE (Plataforma de Interoperabilidad del Estado)

### Se Requiere

- **Crear el Ministerio de Tecnologías de Información y Comunicación en el Perú o similar**
- Políticas de ciberseguridad y prevención de piratería (Perú adscribirse al Convenio de Budapest)
- **Política de Gestión Documental alineado a la ISO303001**
- Políticas para implementar el desarrollo del ecosistema digital en el Estado.

## Pilar Conectividad Infraestructura

### Existente

- Red Dorsal Nacional de Fibra Óptica, conectará a Lima con 22 capitales de región y 180 capitales de provincia
- Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE)

### Se Requiere

- Ampliar la cobertura del servicio nodos locales
- Conectividad para comisarias, hospitales, colegios a nivel Nacional
- **Contar con una Ventanilla Única de servicios del estado que incorpore pasarela de pagos y procedimientos Cero Papel**
- Incrementar mas servicios en la plataforma de Interoperabilidad para agilizar procesos en el Estado
- Instalación de un sistema de mensajería de alerta temprana a nivel nacional
- Instalación del servicio de internet en localidades aisladas y zonas de frontera

## Pilar Factores de Producción

### Existente

- Innóvate Perú del Ministerio de la Producción
- Hackathon de algunas entidades del estado
- Portal de Datos Abiertos

### Se Requiere

- Plan Nacional de Alfabetización Digital (Lo establece en la Ley 29904)
- **Implementar la innovación en la mejora de procesos en el Estado (Simplificación Administrativa)**
- Contar con programas de desarrollo de Software caso Agesic Uruguay
- Dotar de conectividad y contenidos de innovación a todas las escuelas en el País



# Desarrollo del Ecosistema Digital en el Perú

## Pilar Digitalización de los Hogares

### Existente

- Pasarela de Pagos del Banco de la Nación (Pagalo.pe)
- Portal de serviciosalciudadano.gob.pe
- Portal de tramites Gob.pe

### Se Requiere

- **Regulación e implementación del comercio electrónico**
- Desarrollo de plataformas de gobierno electrónico a través de una ventanilla única de servicios integrada con Pagalo.pe
- Desarrollar programas de Telemedicina, Teleeducación
- Promover el Teletrabajo para los ciudadanos
- Implementar la Historia Clínica Electrónica
- Alfabetización Digital para los ciudadanos en la prestación de servicios del estado

## Digitalización de la Producción/ Industrias Digitales

### Existente

- Kit Digital del Ministerio de la Producción

### Se Requiere

- Implementar sistemas de benchmarking y transferencia de capacidades de transformación digital de la matriz productiva entre industrias y países
- **Establecer políticas integrales de digitalización de pymes**
- Apoyo a fondos financieros para la universalización de las TIC en el sector productivo
- Promover mecanismos para la creación de nuevos emprendimientos en el ecosistema digital

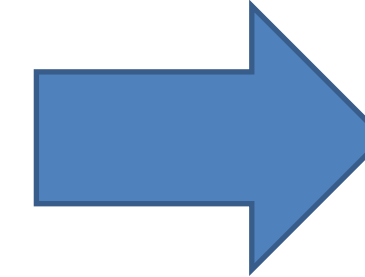
# ¿Retos para la Transformación Digital en el Perú?



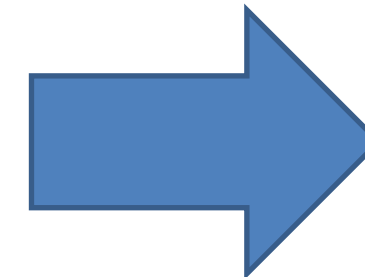
# Retos Hacia la Transformación Digital en Perú

## Debilidades Perú -CAF

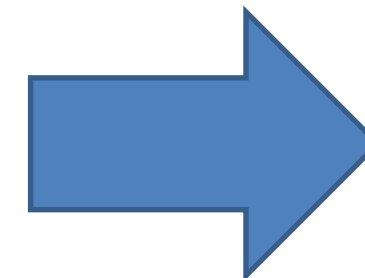
- Desigual despliegue de infraestructura si se compara las regiones de la costa y las ciudades con los sectores centrales selváticos y de sierras.
- El marco regulatorio e institucional no se encuentra convenientemente articulado ni organizado y las políticas públicas implementadas carecen de un plan transversal que ayude a la articulación entre las mismas
- Las funciones de las entidades públicas del sector (Ministerio de Transportes y Comunicaciones, Secretaría de Gestión Pública, Oficina Nacional de Gobierno Electrónico e Informática, Consejo Nacional de Competitividad, Organismo Supervisor de Inversión Privada en Telecomunicaciones) no están claramente delineadas y tienden a superponerse, lo que genera que su actuación no pueda ser eficiente, más allá de los esfuerzos y recursos invertidos por las mismas .
- El progreso del Gobierno Electrónico es aún muy incipiente, convirtiéndose en una barrera para mejorar la productividad económica.



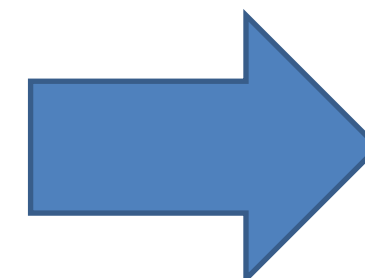
- Conectividad Nacional a través de la Red Dorsal Nacional de Fibra Óptica
- **Desplegar servicios a nivel Nacional de Gobierno Electrónico**
- Conectividad comisarias, hospitales, colegios a nivel nacional



- Políticas para implementar la Transformación Digital en el Estado



- **Crear el Ministerio de Tecnologías de Información y Comunicación en el Perú o similar**



- **Procesos:** Mejorar los procesos del Estado a través de la Innovación y calidad de servicio para el ciudadano
- **Personas:** Fortalecer las capacidades de los Funcionarios en Innovación y Gestión del Cambio para implementar el ecosistema digital de la Transformación Digital
- **Tecnología:** Dotar de plataformas integrales entre las entidades del Estado de manera colaborativa, eficiente Hacia la Transformación Digital

A close-up photograph of green leaves and small white flowers. The leaves are vibrant green, and several water droplets are visible on the surface of the leaves on the right side. The background is dark and out of focus, showing more greenery.

**“Innovar es una actividad de riesgo cuyo principal riesgo es no practicarla”**



# HACIA LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL EN EL PERÙ

JADDY FERNÁNDEZ  
@JADDYFERNANDEZ  
JADDY@FERNANDEZ.PE